

La stazione di servizio del futuro: tra innovazione e sostenibilità

Da punto di rifornimento a vero e proprio Hub multifunzionale

Le stazioni di servizio stanno vivendo una profonda trasformazione, guidata dalla necessità di offrire una gamma sempre più ampia di servizi. Da semplici punti di rifornimento si stanno trasformando in veri e propri **hub multifunzionali dotati di infrastrutture avanzate** (sistemi di ricarica, officine, negozi, ristoranti, aree di sosta) e **tecnologie intelligenti** in grado di soddisfare le esigenze dei clienti più esigenti.

La transizione verso la stazione di servizio del futuro pone numerose sfide: garantire la **sicurezza delle infrastrutture e dei dati in un contesto sempre più interconnesso**, adottare **piattaforme tecnologiche integrate**, usare **l'intelligenza artificiale** per migliorare l'esperienza del cliente, per offrire nuovi servizi, per la manutenzione predittiva degli asset.

Key Trends:

137.504

Il numero delle stazioni di servizio in Europa

21.750

Il numero delle stazioni di servizio in Italia

44%

Il 44% dei clienti delle stazioni di servizio entra anche nello store

FONTE: STATISTA

L'uso di sistemi basati su **piattaforme componibili e Artificial Intelligence**, permette di ottimizzare la gestione end to end degli asset, l'esecuzione delle attività di manutenzione in ottica predittiva, la sicurezza dei luoghi e delle interazioni multicanale. Esperienze personalizzate in base ai comportamenti d'acquisto o l'utilizzo del Natural Language Processing (NLP) per l'interazione con la customer base, attraverso chatbot e assistenti virtuali, **migliorano l'engagement e la soddisfazione dei clienti.**

The Value of Technology's Impact

AI-Driven Value

Sviluppiamo sistemi in grado di **prevedere la domanda** attraverso **l'analisi dei dati storici e lo sviluppo di algoritmi di machine learning**. Può trattarsi di prevedere la domanda di carburante in base a fattori come il traffico, le condizioni meteo, gli eventi locali e le tendenze stagionali per ottimizzare le scorte e ridurre i costi. Oppure di analizzare i dati delle pompe di benzina per **identificare in anticipo, grazie all'AI, i segni di usura**, riducendo i tempi di fermo e pianificando la manutenzione.

Composable Business

Le nostre **Composable Platforms** permettono di integrare tempestivamente una moltitudine di servizi e dispositivi: sistemi di pagamento contactless, applicazioni mobile per prenotare una ricarica elettrica, per accedere a informazioni sulla disponibilità dei servizi o ricevere offerte personalizzate. **Soluzioni FSM** permettono una gestione efficiente degli asset: dalle pompe di benzina, alle attrezzature di lavaggio, ai parcheggi, magazzini, negozi, officine.

Cyber Awareness

Supportiamo il nuovo modello di stazione di servizio, digitale e connessa, con **servizi di sicurezza avanzati** che includono firewall per applicazioni web e API, gestione delle identità e degli accessi (**IAM**), gestione degli accessi privilegiati (**PAM**) con autenticazione multi-fattore e controllo basato sui ruoli (**RBAC**). Adottiamo **architetture Zero Trust Network** per verificare tutte le richieste di accesso, gestire il traffico di rete e isolare i malware.

Our Toolbox



Our Impact

