

**BILANCIO  
DI RESPONSABILITÀ  
SOCIALE  
DI IMPRESA 2019**





## BILANCIO DI RESPONSABILITÀ SOCIALE DI IMPRESA **2019**

### Una questione di testa

Scommettere sull'intelligenza umana per trasformare il mondo e migliorare la vita delle persone.

*Una questione di testa* è la frase che afferma l'approccio di Engineering alla sostenibilità.

Perché ci vuole testa e capacità di guardare lontano per dare valore all'impegno quotidiano verso la comunità.

Engineering ha scelto di investire sull'ingegno per progettare un futuro migliore per l'economia, la società e l'ambiente, attraverso la trasformazione digitale.

Con la consapevolezza che questa sia la strada giusta per uno sviluppo sostenibile.



## INTRODUZIONE

di **Maria Patrizia Grieco**

*È con grande piacere che scrivo questa breve presentazione del Bilancio Sociale di Engineering. Il Bilancio Sociale di un'azienda racconta il contributo che una azienda reca alla società nel suo insieme. La crisi sanitaria in cui ci troviamo non ha fatto che rendere più evidente l'importanza di guardare alle imprese come parte integrante di una realtà sociale che deve necessariamente mettere l'uomo al centro. Mai come quest'anno è diventato chiaro che il Bilancio Sociale di un'impresa non è una semplice appendice né una rendicontazione secondaria. Non è un caso se il nuovo codice di Corporate Governance parla del "successo sostenibile" delle aziende.*

*In questo mondo in profonda evoluzione, Engineering fa la propria parte mettendo l'innovazione tecnologica al servizio della sostenibilità e dando il pieno sostegno per favorire la transizione verso una società più resiliente, pronta ad affrontare il nuovo presente e le sfide del futuro. Prima fra tutte l'urgenza di una Trasformazione Digitale quanto più possibile democratica e diffusa che passa, per esempio, attraverso le numerose applicazioni che porteranno miglioramenti nell'assistenza sanitaria, un aspetto quantomai fondamentale per uscire dall'emergenza e progettare il rilancio. Una ripartenza che passerà necessariamente anche dalla velocizzazione dei processi decisionali della Pubblica Amministrazione e dell'Amministrazione Giudiziaria, e attraverso la creazione delle infrastrutture indispensabili a permettere il lavoro da remoto al maggior numero possibile di cittadini. Questa nuova modalità lavorativa sarà parte integrante delle nostre vite e, se ben utilizzata, avrà anche importanti ricadute ambientali che possono aiutare a mitigare gli effetti del cambiamento climatico.*

*L'impegno di Engineering è orientato però anche all'interno. Sfogliando il Bilancio si rileva con soddisfazione che, solo nel 2019, in tutto il Gruppo, sono state effettuate oltre 1.500 assunzioni favorendo l'entrata nel mondo del lavoro di giovani e giovanissimi, le fasce più colpite dalla disoccupazione e che stanno pagando il prezzo più alto nella crisi in atto dovuta alla pandemia. Un investimento chiaro per le nuove generazioni e una scelta manageriale che punta sul valore della crescita specialistica all'interno dell'azienda e sulla formazione come strumento fondamentale per il successo sostenibile di un'impresa. Per questo motivo, si evidenzia ancora nel Bilancio, sono oltre 17.000 le giornate di formazione erogate al personale durante l'anno appena trascorso. E, sempre in questa prospettiva, ogni anno vengono destinate specifiche risorse per sostenere e incentivare la formazione scolastica e l'istruzione universitaria attraverso borse di studio per i figli dei dipendenti.*

*All'interno di questo Bilancio troverete poi il forte impegno per la ricerca, le iniziative per la comunità e tutti quei progetti di sviluppo che certamente potranno contribuire a costruire un presente e un futuro sempre più attento agli impatti sociali, ambientali e di governance.*

**Maria Patrizia Grieco**

Presidente Banca Monte dei Paschi di Siena



# Indice

<b>Introduzione di Maria Patrizia Grieco</b>	<b>3</b>
<b>Lettera agli Stakeholder</b>	<b>8</b>
<b>Un Gruppo che investe su innovazione e sostenibilità</b>	<b>10</b>
<b>Tante società, una vision condivisa</b>	<b>12</b>
Il profilo	12
La Capogruppo	13
Le principali società controllate in Italia	14
Le principali società controllate all'estero	16
I Centri di Competenza	16
L'innovazione che genera valore	18
Tecnologie e innovazione sociale e di servizio	19
Programmi di ricerca e network	20
<b>Riconoscimenti e premi</b>	<b>22</b>
<b>Governance efficiente e valori condivisi</b>	<b>24</b>
I numeri	24
Il contributo all'economia del Paese	24
Etica e principi alle fondamenta del business	25
Frode e corruzione: tolleranza zero	26
Controllo di gestione: informazioni e trasparenza	27
<b>Clienti e Fornitori, partner nella ricerca dell'eccellenza</b>	<b>28</b>
<b>Obiettivo qualità: un percorso di miglioramento continuo</b>	<b>30</b>
La soddisfazione dei clienti	31
Proteggere i dati per proteggere i clienti	31
I fornitori, alleati nella ricerca della qualità	32
Pagamenti più rapidi con il Reverse Factoring	33
Il valore aggiunto dei servizi professionali esterni	34
<b>La responsabilità verso le nostre Persone</b>	<b>36</b>
<b>La centralità del capitale umano</b>	<b>38</b>
La nostra squadra	38
Ricerca e selezione dei talenti: un impegno crescente	38
Diversity e inclusion	40
Investire nello sviluppo del capitale umano e valutare le performance	40
Life-balance, benefit e welfare	41
Il sostegno all'istruzione	43
Step by step verso la semplificazione	43
La nuova sede di Roma: innovativa e green	44
Condividere cultura, informazione e tempo libero	44

Proteggere la privacy dei dipendenti	45
Garantire la sicurezza sul lavoro	46
<b>Emergenza Covid: la risposta dell'Azienda per i dipendenti</b>	<b>48</b>

## **La Scuola di IT & Management "Enrico della Valle" 50**

<b>Sapere, saper fare, saper essere</b>	<b>52</b>
La formazione continua per competere nella Digital Transformation	52
Tecnologie, metodologie, management, sviluppo personale	52
Partecipazione ai corsi	53
Certificare la professionalità	53
Una formazione personalizzata	54
<b>Emergenza Covid-19: la formazione si riconverte e non si ferma</b>	<b>54</b>

## **L'impegno verso la Comunità 56**

<b>Progetti e iniziative</b>	<b>58</b>
<b>Economia circolare, solidarietà, memoria</b>	<b>58</b>
DISKOW, per l'inclusione dei rifugiati	60
Cresci e Post@, contro il bullismo	60
#Muriamoilbullismo	61
STEMintheCity contro gli stereotipi di genere	61
Con le scuole per RoboCup 2019 e le avventure di Enrico Carletto	62
Eng4Future: i volontari Engineering formatori di cultura digitale	62
L'inclusione scende in campo con i Diavoli Rossi	63
Engineering do Brasil per i deboli e i disagiati	63
Premio Gaetano Marzotto per giovani imprenditori dell'innovazione	64
Con Telethon a sostegno della ricerca sulle malattie genetiche	64
Race for the Cure: #EngineeringPinkEveryDay	65
Canestri senza reti per una solidarietà senza frontiere	65
Sief-Enrico Fermi, la prima scuola di Chicago ispirata al metodo pedagogico "Reggio Emilia"	66
Tafel e Tiertafel: donazioni per le persone bisognose e i loro animali domestici	66
IG4U 2019: business simulation per nuovi talenti	67
Milano Digital Week e porte aperte alle scuole	67
Open Innovation City Hackathon al Global FIWARE Summit	68
Sowing seeds for bees: più fiori, più api	68
Payroll giving e maratona di solidarietà per il Meyer di Firenze	69
Con TIM nell'Operazione Risorgimento Digitale	69
Ingenium, il magazine della Digital Transformation	70
Cinema a Orvieto: i mestieri dietro a un film	70
Engineering365: training per la comunicazione a distanza	71
Ognistudenteonline.org e i dispositivi per studiare	71
<b>La street art entra in azienda</b>	<b>72</b>

<b>L'ambiente, un valore da tutelare</b>	<b>74</b>
<b>Il business sostenibile che guarda al futuro</b>	<b>76</b>
Le eccellenze dei green Data Center	76
Muovere le persone con un'attenzione all'ambiente	79
Sostenibilità e risparmio nella gestione dei rifiuti elettronici	79
<b>L'innovazione che migliora la vita delle persone</b>	<b>82</b>
<b>Trasformiamo il mondo in cui viviamo</b>	<b>84</b>
SARDEGNA SICURA	86
SPORTY	86
CITTÀ SEMPRE PIÙ SMART	87
CARBOON FOOTPRINT	87
NET@WEB3.0	88
PAGA CON FOTO	88
POST OFFICE QUEUE EQUALIZATION	89
IL BUS A CHIAMATA	89
IDENTITÀ DIGITALE IN GIORDANIA	90
TO-NITE	90
SMART LIGHTING	91
WASTE MANAGEMENT SOLUTION	91
MARKETSUITE	92
<b>Trasformiamo il mondo in cui lavoriamo</b>	<b>94</b>
UN CHECK DIGITALE	96
VIRTUAL SHOWROOM	96
SISTEMI INFORMATIVI LAVORO	97
SMART PROXIMITY	97
DIGITAL TWIN	98
RPA PER LA PROTEZIONE AMBIENTALE	98
L'OUTSOURCING DEI DATA CENTER	99
SMART WORKING	99
ZERO TOUCH	100
MEP WELCOME	100
SECURITY OPERATION CENTER	101
<b>Trasformiamo il mondo che si prende cura di noi</b>	<b>102</b>
ENG-DE4BIOS	104
SAFE EYE	104
ANALISI PREVISIONALI METEO	105
5000GENOMI@VDA	105
DMCOACH	106
ONCOLOGIA	106

REVEAL E FANDANGO	107
ETICHETTA SOSTENIBILE NELLA MODA	107
CREEP	108
INFRASTRESS	108
DIGITAL MILK	109

## Appendice

	110
<b>Nota metodologica</b>	<b>112</b>
<b>L'analisi di materialità</b>	<b>113</b>
<b>I nostri Stakeholder</b>	<b>118</b>
<b>Dati del Personale</b>	<b>120</b>
<b>GRI Content Index</b>	<b>122</b>



## LETTERA AGLI STAKEHOLDER

GRI 102-14



**Cari Stakeholder,**

**quando 40 anni fa è nata Engineering ponendo le basi di quello che sarebbe diventato il più grande gruppo tecnologico italiano, ora operativo anche in diversi Paesi del mondo, era già molto chiaro nella visione del fondatore Michele Cinaglia che avremmo messo la tecnologia al servizio dei cittadini e della comunità.**

*L'informatica prima, e la digitalizzazione poi, sono sempre state per noi un mezzo per generare un impatto positivo sull'ambiente che ci circonda e nella vita delle persone. È la nostra Missione.*

*Da sette anni siamo anche impegnati a misurare e rendicontare nel nostro Bilancio di Responsabilità Sociale tutto ciò che si aggiunge e si intreccia a questa Missione.*

*Engineering contribuisce allo sviluppo economico e occupazionale del Paese. Nel 2019 ha impiegato 11.500 dipendenti e generato un valore della produzione pari a 1.274 milioni di euro. Per garantire ai clienti e ai loro utenti o consumatori le soluzioni più all'avanguardia - e dal maggior impatto positivo - facciamo della Ricerca e Sviluppo un elemento cardine, investendo anche nello scorso esercizio oltre 40 milioni di euro, e avvalendoci di un team di 450 persone, tra ricercatori e data scientist.*

*Crediamo che la tecnologia debba essere democratica e inclusiva, e dell'inclusione e partecipazione abbiamo fatto dei valori aziendali che diffondiamo anche attraverso iniziative sociali per il territorio, generando legami e connessioni culturali ed economiche.*

*Nel 2019 abbiamo supportato progetti per contrastare il bullismo e il cyberbullismo, promuovere l'alfabetizzazione digitale e la protezione dei più deboli. Abbiamo sostenuto progetti e iniziative nazionali e internazionali promossi da associazioni no profit o da istituzioni europee. Un esempio: DISKOW, un progetto di placement che attraverso l'utilizzo di Big Data e Intelligenza Artificiale, consente ai rifugiati di contare su servizi di collocazione, nuove chance per chi ha perso tutto e vuole rimettersi in gioco.*

*Perché crediamo nel lavoro, nella sua importanza per il sostentamento economico ma anche per la dignità delle donne e degli uomini di ogni parte del mondo.*

*Crediamo che l'Etica sia un requisito prioritario, e il nostro impegno è stato riconosciuto anche dalla Certificazione ISO 37001 per il nostro sistema di gestione per la prevenzione della corruzione, rilasciata a fine 2019 da DNV GL-Italia. Confermiamo e rinnoviamo costantemente il nostro impegno a minimizzare l'impatto sull'ambiente effettuando investimenti per rinnovi tecnologici dei macchinari e stipulando contratti di energia 100% verde per i Data Center di Pont-Saint-Martin e di Assago, che genereranno una significativa riduzione delle emissioni nei prossimi anni. Abbiamo anche confermato la nostra car policy che prevede limiti di consumo di carburante e introdotto decine di autovetture con alimentazione ibrida.*

*Al momento della pubblicazione di questo Bilancio ci troviamo ad affrontare sfide ben diverse rispetto a quelle a cui eravamo abituati, e a costruire insieme la nuova normalità in un mondo post Covid-19 che ha fatto emergere chiaramente ciò che è solido e resiliente e ha evidenziato ciò che è fragile e si rompe.*

*Per tale motivo, quello che presentiamo è un Bilancio di Responsabilità un po' diverso, che rendiconta il 2019 ma risponde all'urgenza delle domande che l'attualità dei fatti ci impone, e pertanto racconta anche alcune iniziative messe in campo nel primo drammatico semestre del 2020.*

*Un periodo che ha visto la tecnologia come principale fattore abilitante, che ci ha permesso di continuare a lavorare restando in contatto con il mondo, con le istituzioni come con i nostri famigliari.*

*Grazie al Digital Workplace, la nostra Azienda ha gestito l'emergenza in modo deciso e veloce mantenendo l'operatività interna e contribuendo a quella dei propri clienti, andando anche oltre gli strumenti tecnologici e incidendo sulla cultura di gestione aziendale.*

*Ciò che è accaduto ha dimostrato, a chi la riteneva un concetto astratto o un elemento secondario, che la Trasformazione Digitale è di vitale importanza per la sopravvivenza di qualsiasi business o servizio. E questo è ancora più chiaro guardando a quanto messo in campo da Engineering nel 2019 nella realizzazione dei servizi per la Trasformazione Digitale del mondo.*

*Si comprende anche perché il Gruppo sia riuscito a restare solido nella prova del Covid-19, sostenuto da una forte identità interna, in sintonia con le comunità locali, al fianco e a supporto dei suoi clienti nei settori più strategici: dall'e-government alla sanità digitale, dall'industria 4.0 alle città intelligenti.*

*È proprio sulla base delle competenze maturate nei vari settori che, in un solo mese, il nostro Gruppo è riuscito a fare evolvere una innovativa piattaforma proprietaria nell'efficace sistema di biosorveglianza Eng-DE4Bios, utilizzato per quello che si è poi posizionato nel mondo come l'efficiente "modello Veneto" per il tracciamento e la gestione della pandemia, adottato in seguito anche dalla Regione Lombardia.*

*La tempestività si è rivelata decisiva nel far fronte all'emergenza, e il nostro Gruppo era già pronto per dare risposte adeguate alla crescente necessità di digitalizzazione, innovazione e sostenibilità della società, delle istituzioni e delle organizzazioni.*

*Ogni risultato è stato raggiunto grazie alla competenza e alla qualità del lavoro delle nostre persone, per le quali definiamo costantemente politiche di fidelizzazione e percorsi strutturati di formazione finalizzati a una crescita professionale continua attraverso la Scuola di IT & Management "Enrico Della Valle".*

*Elemento strategico per la crescita del valore del nostro capitale umano, la Scuola ha proseguito la sua attività anche durante il lockdown, mettendo a disposizione dei dipendenti un catalogo di 80 corsi in modalità virtual classroom, e continuando così a contribuire all'innalzamento dei livelli di management e della consapevolezza etica che l'utilizzo delle più avanzate tecnologie richiede.*

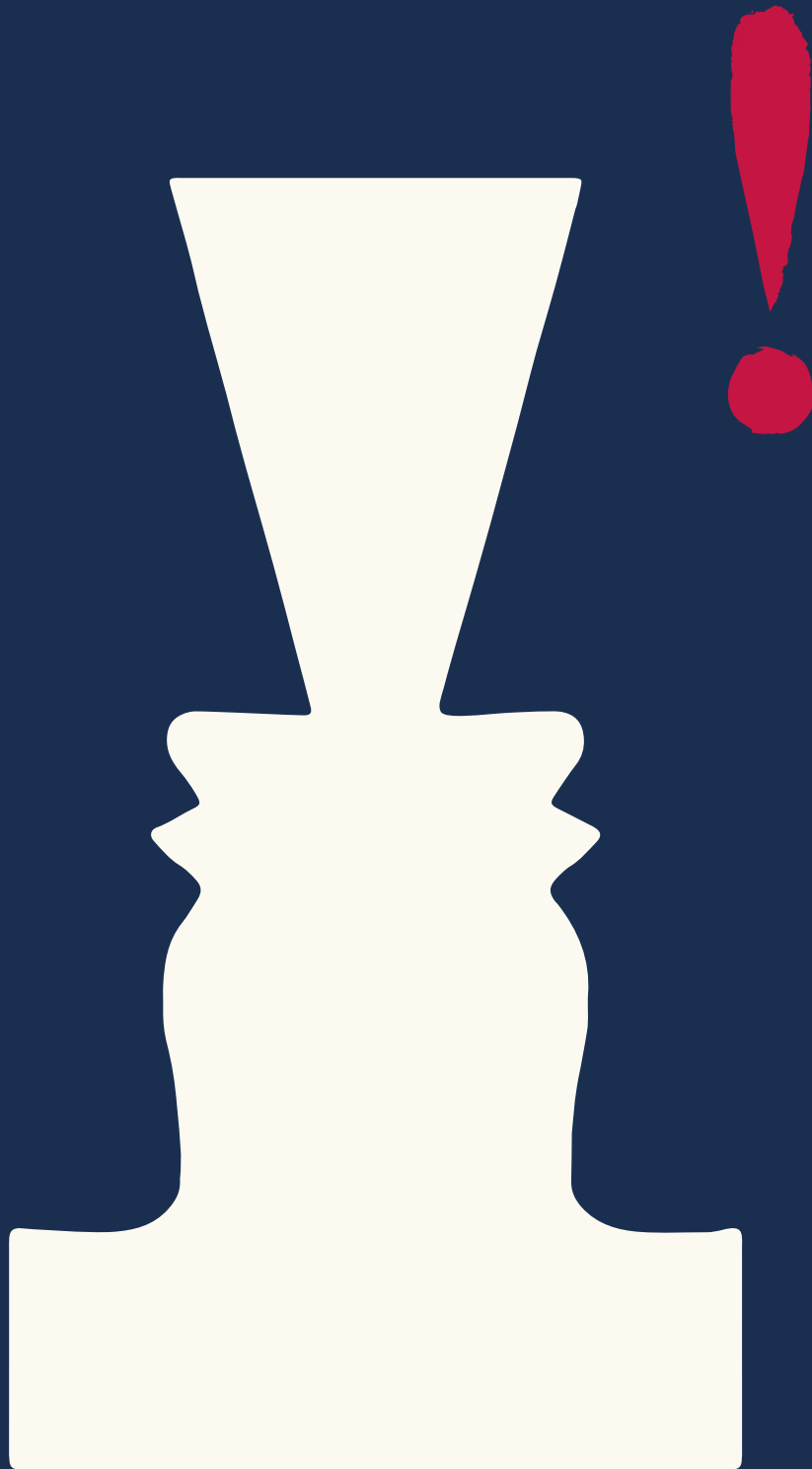
*Questi solo alcuni dei temi raccolti nel Bilancio di Sostenibilità 2019, che racconta con concretezza l'impegno di Engineering nel mettere in pratica i valori fondanti e di responsabilità sociale che crediamo essenziali per assicurare il futuro del nostro business e delle nuove generazioni.*

**Paolo Pandozy**

Amministratore Delegato



UN GRUPPO CHE INVESTE  
SU **INNOVAZIONE E SOSTENIBILITÀ**



## Highlights



Presidiare la frontiera dell'**innovazione** vuol dire investire sull'**eccellenza tecnologica** e sul **capitale umano**, trasformando i processi organizzativi e di business delle aziende per una crescita equa e **sostenibile** della società.



## Tante società, una vision condivisa

GRI 102-5

### Il profilo

GRI 102-2 GRI 102-4 GRI 102-6 GRI 102-7 GRI 102-10

Engineering è tra i principali attori della trasformazione digitale di aziende e organizzazioni pubbliche e private, con un'offerta innovativa per i principali segmenti di mercato. Il Gruppo con le sue controllate è impegnato a delineare nuovi confini di applicazione delle tecnologie emergenti, lavora all'implementazione e integrazione di sistemi e alla ridefinizione dei processi con l'obiettivo di generare innovazione per aziende e Pubblica Amministrazione. Con circa 12.000 professionisti in 65 sedi distribuite tra Italia, Belgio, Germania, Norvegia, Repubblica di Serbia, Spagna, Svezia, Svizzera, Argentina, Brasile e Usa, Engineering gestisce progetti in oltre 20 Paesi, affiancando i clienti nelle aree di business in cui la digitalizzazione genera i maggiori cambiamenti. La sua offerta si declina in tutti i segmenti strategici, tra cui Digital Finance, Smart Government & E-Health, Augmented Cities, Digital Industry, Smart Energy & Utilities, Digital Media & Communication.

L'obiettivo del Gruppo è contribuire a cambiare il modo in cui il mondo vive e lavora, combinando infrastrutture tecnologiche organizzate in un modello unico di multcloud ibrido, capacità di interpretazione dei nuovi modelli di business e competenze specialistiche in tutte le tecnologie di ultima frontiera: Artificial Intelligence, Advanced Data Analytics, Cybersecurity, Robotics, Digital Twin, IoT, Blockchain.



### Il Gruppo Engineering nel mondo



Con importanti investimenti in R&D, Engineering svolge un ruolo di primo piano nella ricerca, coordinando progetti nazionali e internazionali grazie a un team di 450 ricercatori e data scientist e a una rete di partner scientifici e universitari in tutta Europa.

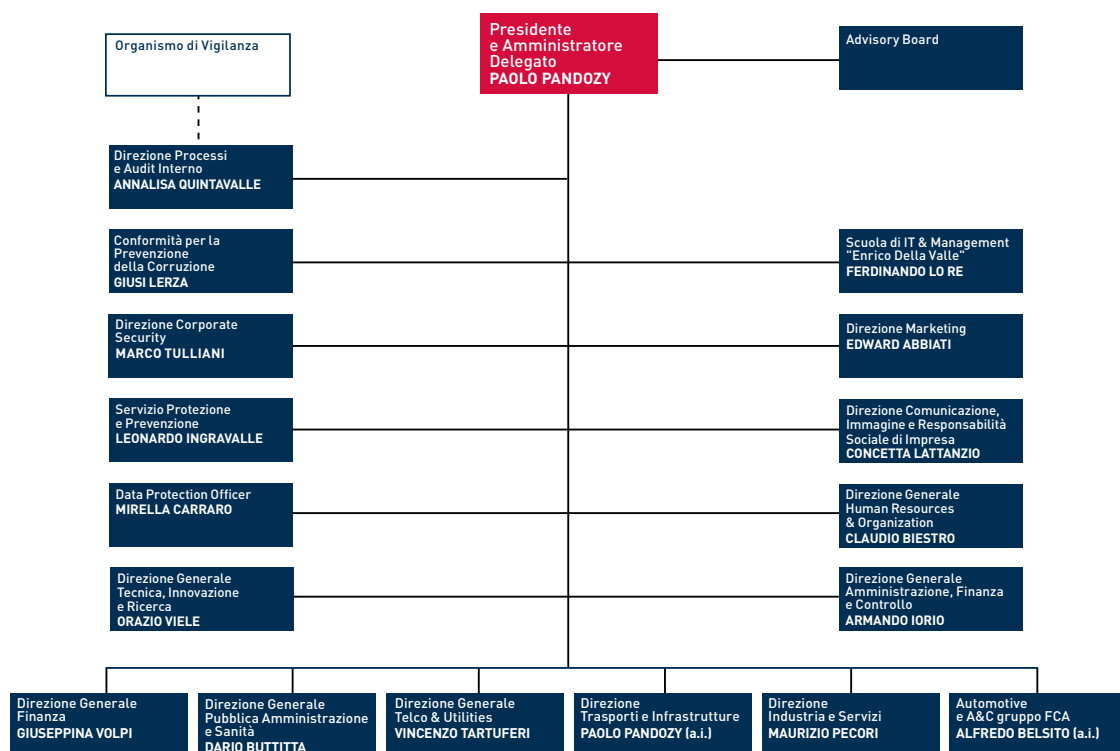
**Asset strategico del Gruppo è l'attenta politica di formazione del personale: dal 1999 Engineering dispone infatti di una propria struttura dedicata ad attività di formazione multidisciplinare, la Scuola di IT & Management "Enrico Della Valle", che con oltre 300 docenti certificati e centinaia di corsi, nell'ultimo anno ha erogato oltre 19.000 giornate di formazione tecnica, metodologica e di processo.**

## La Capogruppo

La Capogruppo Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., con headquarter a Roma è il centro nevralgico e di indirizzo strategico e manageriale delle società controllate attive in tutto il mondo e supporta non solo l'offerta ma anche l'immagine del Gruppo per promuoverne l'alta valenza innovativa. Per governare la capillare presenza internazionale, il Gruppo si è dotato di una struttura efficiente di coordinamento di tutti i centri di responsabilità gestionale. Il modello organizzativo della Capogruppo comprende:

- le funzioni di staff, che garantiscono l'efficienza e l'omogeneità di regole e procedure attraverso l'offerta dei propri servizi alle varie società del Gruppo
- le Direzioni di mercato, che presidiano i settori verticali (Finanza, Pubblica Amministrazione e Sanità, Telco & Utilities, Trasporti e Infrastrutture, Industria e Servizi, Automotive e A&C Gruppo FCA)
- la Direzione Generale Tecnica, Innovazione e Ricerca che coordina: l'esecuzione del processo di produzione del software attraverso gli Engineering Software Labs (ESL); le attività di ricerca attraverso i Laboratori di Ricerca; lo sviluppo delle competenze specialistiche, sia tecniche che applicative, trasversali ai diversi mercati, attraverso i Centri di Competenza
- la Scuola di IT & Management "Enrico Della Valle" che eroga corsi professionali per l'accrescimento delle competenze manageriali, tecnologiche e comportamentali per dipendenti e clienti.

## Organigramma





## Le principali società controllate in Italia

**Cybertech:** tra i più importanti player europei nell'ambito della sicurezza informatica, con 300 specialisti segue da più di 10 anni progetti in oltre 20 Paesi nell'area EMEA. Entrata nel Gruppo Engineering ne è divenuta il centro di eccellenza per la cybersecurity.

**Deus Technology:** enabler digitale per società specializzate nella gestione del risparmio, fornisce soluzioni innovative di Robo Advisory e analisi di portafoglio avanzate sfruttando una base dati di oltre 300.000 strumenti per calcolare soluzioni data-driven. La società è stata acquisita nel corso del 2019.

**Digitematica:** specializzata nella realizzazione di applicazioni web e mobile software standard e custom, è entrata nel Gruppo Engineering nel 2019. Da alcuni anni è leader nello sviluppo di soluzioni eCommerce per la GDO e il Retail.

**Engineering D.HUB:** partner per servizi Cloud, Workplace Management, Service Desk di nuova generazione, piattaforme IoT, RPA e servizi di supporto alla trasformazione digitale.

**Engineering 365:** è una delle aziende di riferimento in Italia nel settore dei sistemi gestionali ERP e CRM, partner Microsoft con competenza Gold ERP e un focus sulle soluzioni Microsoft Dynamics.

**FDL Servizi:** storica azienda informatica con sede a Breno, entrata nel Gruppo nel 2019, con la propria suite di prodotti "Sistema Servizio Energia" è un punto di riferimento nel mercato della conduzione e gestione degli impianti tecnologici energetici anche con l'impiego integrato di energie rinnovabili.

**Municipia:** è il partner per la trasformazione digitale di città di ogni dimensione, per le quali realizza servizi innovativi attraverso investimenti privati e assorbimento del rischio operativo. Collabora con i Comuni di tutto il mondo, supportando i governi locali nella realizzazione delle loro strategie urbane e nella trasformazione dell'Amministrazione agendo su sostenibilità finanziaria e ambientale, sicurezza, mobilità, welfare e interattività.

**Nexen:** focalizzata sulla consulenza per le istituzioni finanziarie e assicurative, per supportare le attività commerciali, gestionali e di governo nelle aree Governance, Risk, Compliance, Customer, Offering, Payments, Wealth Management, Credit, Life & No Life.

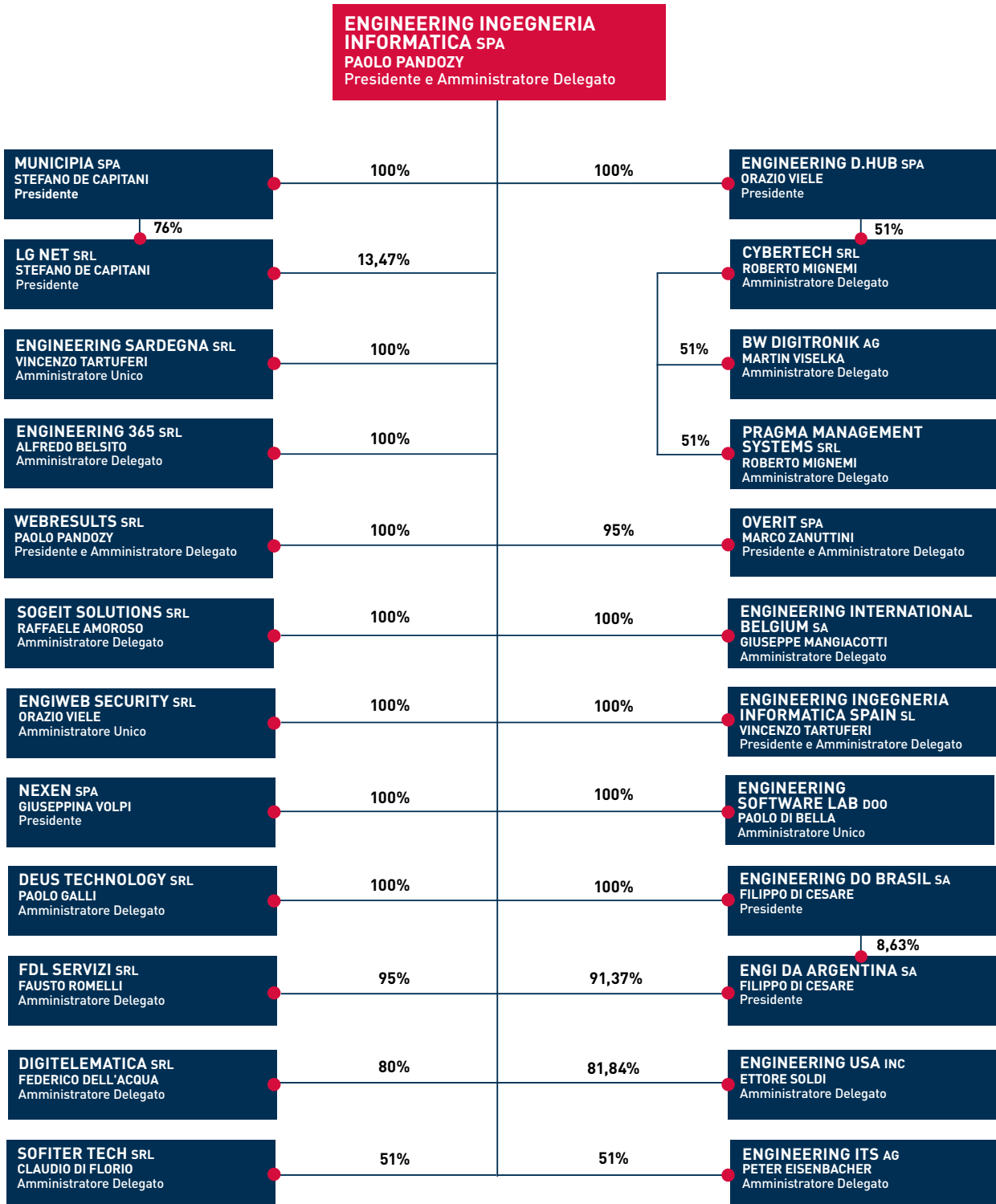
**OverIT:** specializzata nell'ottimizzazione dei processi di Field Service Management grazie a soluzioni di Mobile Business, Workforce Management, Sales Force Automation e Geographic Information System (GIS), che eroga attraverso le piattaforme applicative Geocall e SPACE1, uno dei più evoluti sistemi di interazione basati su tecniche di Realtà Aumentata, Mista e Virtuale.

**Sofiter Tech:** offre consulenza e servizi alle imprese, in aree operative e funzionali che spaziano dall'analisi e progettazione organizzativa alla realizzazione di sistemi integrati per la gestione delle informazioni e dei processi di business con particolare riferimento al mondo delle risorse agricole.

**Sogeit Solutions:** offre competenze, soluzioni e servizi per il mercato dei media digitali e del broadcasting.

**WebResults:** è il punto di riferimento per lo sviluppo di applicazioni Cloud basate sulla piattaforma Salesforce.com.

## Area di consolidamento



## Le principali società controllate all'estero

**Engineering do Brasil:** supporta l'internazionalizzazione sui mercati con elevate potenzialità di crescita e sviluppo in aree innovative. Ha sedi a San Paolo, Belo Horizonte, Rio de Janeiro, Santo André e a Buenos Aires con la società Engi da Argentina.

**Engineering Ingegneria Informatica Spain:** la branch spagnola presidia i settori Acqua, Gas ed Energia Elettrica sia per i clienti spagnoli che per le aziende italiane che cercano un partner informatico e strategico in Spagna e America Latina. L'azienda ha sede a Madrid e un Competence Center per il mercato Energy & Utilities.

**Engineering International Belgium:** partner tecnologico dell'Unione Europea, è attiva sulle organizzazioni internazionali e nel mercato pubblico e privato in area Benelux e, più in generale, EMEA.

**Engineering ITS:** con sede in Germania e oltre 300 dipendenti in 12 filiali, focalizza le sue attività su consulenza di processo IT, sviluppo di software on-site e nearshore, sistemi di integrazione e Managed Operation. Opera attraverso le tre business unit Digital Services & Solution, Business & Strategy Consulting e Software Labs.

**Engineering Software Lab:** fondata nel 2012 come filiale di MHT (ora Engineering 365), ha sede a Belgrado. Impiega oltre 200 sviluppatori e specialisti che operano nella consulenza, project management, sviluppo di sistemi informativi, supporto tecnico e consulenza SAP.

**Engineering USA:** opera negli Stati Uniti con sede a Chicago ed è specializzata nel settore del Manufacturing IT grazie a soluzioni PLM (Product Lifecycle Management), MOM (Manufacturing Operations Management) e S&OP (Sales & Operations Planning).

## I Centri di Competenza

**Automation & Control:** sviluppa e realizza soluzioni Industry 4.0 compliant per aziende, reti e infrastrutture consentendo l'integrazione di processi e informazioni e la supervisione di asset tecnologici distribuiti.

**Change Management:** lavora a stretto contatto con i clienti e i team di progetto, li supporta nell'adottare le modalità innovative di lavoro che la Digital Transformation e l'implementazione dei progetti richiedono, applicando le proprie consolidate metodologie di Change Management.

**CRM - Customer Relationship Management:** supporta le organizzazioni dei clienti nella definizione della strategia verso il consumatore finale, operando poi su piattaforme leader di mercato e sulle maggiori suite di Digital Marketing, realizzando componenti applicative proprietarie per accelerare i tempi di realizzazione e contenere i costi di progetto, e curando infine gli aspetti legati al Change Management.

**Data & Analytics:** accompagna con un team specializzato i clienti nella "Digital Age" dove l'informazione diventa l'asset e il vantaggio competitivo. Data Management, Data Governance, Data Visualization, Advanced Analytics con Machine Learning/DL, NLP e modelli previsionali sono tecniche e strumenti con cui vengono realizzate soluzioni analitiche complete ed efficaci.



**Digital Learning & Knowledge:** coniuga metodologie dell'apprendimento e tecnologie digitali per offrire percorsi di conoscenza personalizzati, flessibili e immersivi. Realizza ecosistemi e contenuti per pratiche di lifelong learning coinvolgenti e gratificanti, con cui stimolare la crescita delle persone e la trasformazione delle organizzazioni.

**ECM - Enterprise Content Management:** team di specialisti di dominio con competenze consulenziali per offrire soluzioni e servizi a grandi organizzazioni finalizzati alla trasformazione di informazioni in patrimonio aziendale e in contenuti intelligenti. Aiuta i clienti a raggiungere grandi risultati attraverso l'utilizzo delle tecnologie appropriate: Blockchain nel processo di certificazione delle informazioni, Artificial Intelligence per un utilizzo consapevole dei dati, IoT come provider ramificato nel territorio.

**Engineering Interactive:** offre servizi di consulenza a supporto dell'evoluzione digitale disegnando prodotti, servizi, strategie di comunicazione e di formazione coerenti con i nuovi modelli organizzativi e di business. Il suo team di figure professionali con esperienze multidisciplinari opera in ambiti che vanno dal service design all'interactive learning, dal social listening alla digital communication, attraverso metodologie partecipative e user centered (Design Thinking, Design Sprint, LeanUX, ...).

**EXC - Enterprise eXcellence Center:** con oltre 1.100 specialisti SAP e oltre 500 progetti attivi in tutto il mondo, è l'organizzazione globale di Engineering specializzata nella progettazione, realizzazione e manutenzione di soluzioni innovative ERP ed Extended ERP, SAP.

**GIS - Geographic Information System:** vanta una specializzazione nella progettazione e realizzazione di sistemi informativi cartografici complessi, integrando la componente geografica ai principali processi decisionali di business.

**Mobile Solutions:** progetta, realizza e gestisce soluzioni multicanale e multimediali con un approccio di tipo consulenziale. La metodologia di lavoro si basa sul disegno della Customer Experience e prevede l'impiego di tecnologie verticali e innovative. Ha maturato una rilevante esperienza negli ambiti mobile e consumer.

**Project Management Center of Excellence:** collabora con i Project Manager allo startup e alla gestione di grandi progetti e contratti, per i clienti svolge attività di Project Management Office e supporta il percorso di Agile Transformation, è responsabile della metodologia interna di Project Management e referente, in collaborazione con la Scuola di Formazione dei percorsi professionali di Project Manager, PMO Specialist e Scrum Master.

**RPA - Robotic Process Automation:** un team di professionisti accreditati garantisce una governance strutturata con approccio metodologico per il discovery di processi time-consuming idonei all'implementazione di RPA, all'automazione desktop assistita, all'ottimizzazione delle applicazioni aziendali, con orchestrazione del pool robotico e gestione del demand.

## L'innovazione che genera valore

GRI 103-2 GRI 103-3

**L'innovazione è lo strumento con cui Engineering riesce a dare forma alle soluzioni tecnologiche che concorrono a migliorare i processi di business, le politiche pubbliche e, di conseguenza, la qualità della vita delle persone. Crescita economica, benessere sociale e sostenibilità ambientale sono gli obiettivi di un processo che genera valore partendo dalle idee.**

Innovare per Engineering significa anche creare, raccogliere, analizzare e integrare i dati per aziende, amministrazioni, città, organizzazioni pubbliche e private. I dati sono interpretati, anticipati, fino ad essere modellati. Sfruttando questi dati Engineering favorisce una nuova era digitale, disegnata utilizzando le proprie tecnologie abilitanti: AI & Advanced Analytics, RPA, Cloud, Digital Twin, Cybersecurity, IoT, Blockchain, AR-MR-VR.

Engineering investe in R&S al fine di fornirsi degli strumenti necessari a sostenere e aumentare la propria capacità competitiva, per rispondere adeguatamente alle esigenze del mercato IT in continua e rapida evoluzione, seguendo i trend e le priorità delineate dalle roadmap dell'innovazione, definite sia a livello comunitario che nazionale. In Engineering le attività di innovazione, ricerca e sviluppo abbracciano sfide legate a nuovi paradigmi produttivi e organizzativi, tra questi Cybersecurity & Homeland Security Governance, e-Health, Infrastructure, Software, Smart Energy, Industry 4.0, Mobility, Space, Cloud, Data Analytics, Artificial Intelligence, Intelligent Transport System, Internet of Things (IoT), Smart City, Tourism and Culture.

La **Direzione Ricerca e Sviluppo**, il cui primo laboratorio è stato aperto nel 1987, collabora con le più importanti realtà scientifiche europee e con realtà industriali di primo livello, mantenendo la leadership nel settore della ricerca sul software grazie al coordinamento di numerosi progetti nazionali e internazionali in network con partner scientifici e universitari in tutta Europa. Nel 2019 Engineering ha investito in ricerca e sviluppo circa 40 milioni di euro impiegando 450 tra ricercatori e data scientist localizzati in 7 laboratori e attivi in circa 80 progetti di ricerca. Accreditata da diversi anni come una tra le realtà italiane più attive nella ricerca europea, l'Azienda attrae finanziamenti messi a disposizione da diversi programmi di ricerca a livello nazionale ed europeo, ottenendo così una crescita e risultati costanti.

È stato creato un link tra il mondo della ricerca e i mercati tramite un network di 250 "Innovatori". Il ruolo di queste persone, impegnate costantemente nell'applicazione e nello studio delle tecnologie del futuro e in attività di innovazione insieme ai clienti, è quello di disseminare all'interno dei mercati quanto di nuovo si sta realizzando in Ricerca e Innovazione e, viceversa, di mantenere la ricerca collegata alle esigenze che provengono dai mercati. È un anello di congiunzione cruciale per assicurare che dalla ricerca si possa arrivare a una proposizione integrata di tecnologie tradizionali e innovative, per essere più vicini alle esigenze dei nostri clienti e partner. Collegare la ricerca all'offering è un tratto distintivo che sottolinea la concretezza e la rilevanza cui punta da sempre il Gruppo Engineering.

Ne è un esempio tangibile la soluzione Digital Enabler, piattaforma Engineering per la Trasformazione Digitale delle città basata su FIWARE.



La piattaforma, nata come progetto di ricerca e sviluppo, ha raggiunto un ottimo grado di maturità tecnologica tale da poter fare ingresso sul mercato con l'implementazione di varie soluzioni smart city per diverse città in diversi paesi europei fra cui Germania, Belgio, Finlandia e Danimarca e in alcune città in Argentina e Uruguay come La Plata e Montevideo.

La Direzione R&S di Engineering svolge, quindi, un doppio ruolo di promozione della ricerca sul software a livello internazionale e di trasferimento dell'innovazione al ciclo produttivo delle proprie strutture di business. Due parole chiave spiegano bene l'approccio del laboratorio alle attività di ricerca e innovazione: impatto e sostenibilità.

Per raggiungere tali obiettivi il laboratorio comprende un portafoglio di attività che include:

- attività di ricerca
- attività di Open Innovation
- attività su tecnologie in rapida crescita pronte per essere commercializzate.

Ogni singola attività consegna proof of concept (verifica di fattibilità), progetti pilota, nuovi prodotti o servizi, supportando il trasferimento di tecnologie e competenze alle unità di business, così da sfruttare al massimo le nuove opportunità di mercato e proporre un'offerta sempre innovativa.

## Tecnologie e innovazione sociale e di servizio

Dal punto di vista tecnico-funzionale, le attività di ricerca e innovazione di Engineering si basano sullo sviluppo di nuove tecnologie e sull'innovazione sociale e di servizio:

- **Augmented Cities:** aumentare il modo in cui le nostre città e i nostri cittadini utilizzano il tempo e lo spazio, migliorando la qualità della vita di tutti gli attori della città, offrendo progettualità caratterizzate da una solida sostenibilità economica e finanziaria
- **Digital Defense, Aerospace & Homeland Security:** facilitare l'acquisizione, la gestione e la distribuzione sicura dei dati relativi alle operazioni militari e di sicurezza nazionale, nonché al supporto logistico legato al dominio marittimo, terrestre, aereo, spaziale e cibernetico
- **Digital Finance:** trasformare il modo in cui le organizzazioni gestiscono dati e processi, migliorando le relazioni fra gli Stakeholder e guidandole verso nuovi ecosistemi digitali
- **Digital Industry:** rendere possibile il futuro del manufacturing attraverso la Trasformazione Digitale
- **Digital Media & Communication:** sfruttare la profonda conoscenza delle tecnologie digitali per creare valore, costruendo nuovi modelli di business integrati e migliorando i processi core
- **Digital Retail & Fashion:** aiutare le aziende del commercio e della moda a rivoluzionare l'esperienza di acquisto dei clienti e a semplificare le operazioni, ridurre i costi e aumentare i ricavi
- **Digital Workplace:** ridisegnare il tempo e lo spazio del lavoro con nuovi strumenti digitali, facilitando la comunicazione e collaborazione in totale sicurezza
- **E-Health:** ridisegnare la sanità attraverso la digitalizzazione dei processi e l'impiego di tecnologie innovative, al fine di migliorare la cura dei pazienti, la qualità del lavoro dei professionisti e la sostenibilità complessiva dei sistemi sanitari
- **Smart Agriculture:** aiutare i player del settore a sfruttare i vantaggi della Trasformazione Digitale attraverso un ecosistema integrato di tecnologie e sistemi di dati, lungo l'intera filiera, dal campo alla fattoria fino alle organizzazioni governative
- **Smart Energy and Utilities:** trasformare i modelli di business digitalizzando i processi lungo l'intera filiera energetica, attraverso la forte conoscenza dei processi core, promuovendo la creazione di paradigmi aziendali nuovi e affidabili
- **Smart Government:** trasformare l'amministrazione pubblica per renderla più efficace e sostenibile, partendo dai processi core e mettendo al centro l'esperienza d'uso della persona per realizzare una nuova e matura cittadinanza digitale
- **Smart Transportation:** assicurare l'affidabilità e la sicurezza dei servizi di mobilità basati sui dati e dedicati a persone, beni e infrastrutture.



## Programmi di ricerca e network

Il ruolo strategico svolto da Engineering all'interno della comunità di ricerca sul software in Europa è testimoniato anche dal suo coinvolgimento in iniziative internazionali, che stimolano e promuovono l'innovazione in vari ambiti. Engineering partecipa infatti a diverse iniziative e programmi di ricerca sia in Italia che in Europa, attraverso reti e partnership pubbliche e private, e collabora con numerose organizzazioni sulla definizione di strategie per la crescita e la competitività delle aziende e delle economie digitali nei principali settori ICT emergenti.

- **5G PPP:** Engineering è coordinatore di due progetti di 5G PPP (5G-MEDIA e NRG-5), un partenariato pubblico/privato co-finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito di Horizon 2020. 5G PPP riunisce rappresentanti del settore industriale, delle PMI e del mondo della ricerca e ha l'obiettivo di rafforzare la leadership europea nel campo delle reti avanzate 5G.
- **AIOTI:** Engineering è membro fondatore dell'Alliance for Internet of Things Innovation, lanciata dalla Commissione Europea e volta a creare un ecosistema sostenibile attraverso la tecnologia IoT e l'implementazione di applicazioni, così da accelerare lo sviluppo economico sostenibile e la crescita nel mercato digitale globale.
- **BDVA:** Engineering è membro fondatore dell'organizzazione internazionale no-profit Big Data Value Association e coordinatore dei gruppi Smart Manufacturing Industry e Smart Cities. L'Associazione, che conta oltre 200 membri in tutta Europa, tra cui grandi piccole e medie imprese, università e centri di ricerca, rappresenta la controparte privata della Commissione Europea nell'implementazione del programma Big Data Value PPP (Private Public Partnership).
- **ECSO:** Engineering è uno dei promotori e attivi sostenitori dello European Cyber Security Organisation, partenariato pubblico/privato sulla Cybersecurity attivo dal 2018 con oltre 200 membri attivi. L'obiettivo dell'iniziativa è rendere l'Europa e l'industria della sicurezza più innovative e competitive grazie alla collaborazione e al supporto della Pubblica Amministrazione, delle Università, dei centri di ricerca e delle imprese.
- **EIT Digital:** Engineering è core partner dell'iniziativa dello European Institute of Innovation and Technology dedicata alle tecnologie e soluzioni digitali. In particolare EIT Digital rappresenta il principale strumento della Commissione Europea per sostenere imprese e imprenditori nel processo di innovazione digitale, fornendo loro nuove tecnologie e talenti che le supportino nella crescita economica e nel miglioramento della qualità della vita.
- **EIT ClimateKic:** Nel 2019 Engineering ha aderito all'iniziativa di EIT dedicata, allo sviluppo di tecnologie e soluzioni finalizzate a mitigare gli effetti dei cambiamenti climatici. Ciò dimostra l'impegno nella continua ricerca di nuovi ambiti dove poter sperimentare soluzioni in grado di ampliare il proprio mercato di riferimento.
- **EIT Manufacturing:** Nel 2019 Engineering ha aderito all'iniziativa di EIT dedicata all'innovazione digitale nei processi di produzione manifatturieri (e più in generale industriali: industria 4.0). La possibilità di coinvolgere anche i clienti, consentirà di promuovere innovazione e tecnologie in grado di migliorare i processi di produzione e logistica industriale.
- **EOS:** Engineering è membro fondatore dell'associazione europea European Organisation for Security e coordina il working group sulla Cybersecurity. EOS raggruppa i principali attori industriali e accademici europei del settore sicurezza (50 membri localizzati in 15 diversi Paesi europei) e offre soluzioni e servizi riguardanti la sicurezza e il monitoraggio dei confini marittimi e terrestri, la sicurezza dei trasporti, la sicurezza cibernetica, la protezione delle infrastrutture critiche e la gestione delle crisi. EOS ha contribuito in maniera significativa alla nascita della iniziativa Pubblico/Privata dedicata alla Cybersecurity denominata ECSO.

## FIWARE

Engineering, insieme ad altri big europei del settore ICT, è partner fondatore della FIWARE Foundation, finalizzata a promuovere e sviluppare la piattaforma FIWARE ampliandone la comunità a supporto: sviluppatori e utenti, provenienti sia dall'industria che dal settore pubblico, da grandi organizzazioni, da PMI e anche da start-up.

Attraverso il percorso intrapreso con FIWARE, l'Azienda supporta la creazione di una comunità open source, che promuove e sostiene lo sviluppo di soluzioni aperte per le Smart Cities, l'Industry 4.0, la Smart Energy e l'agricoltura di precisione, integrando le tecnologie Internet of Things, Cloud, Big Data con le politiche su Open Data, al fine di creare le condizioni e accelerare lo sviluppo dell'economia digitale. Nel 2019, si è svolto per la prima volta in Italia a Genova il FIWARE Summit che ha visto Engineering impegnata a promuovere lo sviluppo di smart application per le Pubbliche Amministrazioni, l'industria e le utilities utilizzando tecnologie Open Source e standard aperti in grado di garantire piena interoperabilità e indipendenza da tecnologie e vendor.

- **IDSA:** Engineering è membro di International Data Space Association, dove il business e la ricerca assumono un ruolo attivo nella definizione di un'architettura affidabile per la data economy. L'obiettivo primario è realizzare una soluzione aperta, standard e indipendente dai vendor, che permetta di condividere in maniera sicura dati (sovranità dei dati), ovvero la possibilità di controllare e regolare la condivisione dei dati privati. International Data Space vuole realizzare uno standard che consenta data sharing senza perdita da parte dei singoli contributori della capacità competitiva collegata alla condivisione, ma anzi rappresentando una monetizzazione in termini di ritorno di valore e capacità competitive e produttive. Lo standard si applica a qualunque ecosistema sociale e produttivo dove uno scambio dei dati può generare valore senza perdere vantaggio competitivo.
- **NESSI:** Engineering è partner della piattaforma tecnologica europea Networked European Software and Service Initiative, che si propone di sviluppare una strategia per l'implementazione di software e servizi guidati da una comune agenda europea di ricerca. L'iniziativa, oggi considerata un ThinkTank indipendente, conta circa 400 membri, fra cui le principali aziende IT, le maggiori università e i più avanzati centri di ricerca in Europa.
- **WssTP:** Engineering è membro e contributore del working group ICT della Water Supply and Sanitation Technology Platform, piattaforma europea che ha tra le sue finalità quella di promuovere uno sviluppo integrato a livello europeo del settore ricerca e tecnologie, di assicurare la competitività e la crescita dell'Europa nel settore idrico, di fornire risposte alle sfide globali per le prossime generazioni, di affrontare la gestione integrata e sostenibile delle risorse idriche.

## Riconoscimenti e premi



### 🎯 Premio Speciale Stakeholders 2019 della Biblioteca Bilancio Sociale

Engineering è stata insignita del Premio Speciale Stakeholders 2019 della BBS-Biblioteca Bilancio Sociale per il “Significativo e consistente investimento nel capitale umano fortemente caratterizzato da una visione a lungo termine e articolato su molteplici fronti anche extra lavorativi”, come recita la motivazione. Questo riconoscimento segue la menzione speciale ottenuta nella scorsa edizione del premio BBS in ambito sociale. BBS è il punto di raccolta che valorizza e rende possibile la consultazione a livello nazionale dei bilanci sociali, ambientali e di sostenibilità. Ogni anno seleziona e valorizza i contenuti dei bilanci di sostenibilità pubblicati dalle aziende italiane che hanno scelto un modello di sviluppo consapevole, con l’obiettivo di condividere visioni e buone pratiche mettendo a comune denominatore le proprie esperienze.



### 🎯 Deloitte Best Managed Companies Award 2019

Engineering è tra le aziende insignite del premio “Deloitte Best Managed Companies” (BMC), destinato alle imprese che si sono distinte per capacità organizzativa, strategia, competenze e innovazione, impegno e cultura aziendale, Governance e performance, internazionalizzazione e sostenibilità. Le aziende sono state premiate nella sede di Borsa Italiana nell’ambito dell’iniziativa Deloitte sostenuta da ALTIS Università Cattolica, da Confindustria e da ELITE - il programma del London Stock Exchange Group che supporta lo sviluppo e la crescita delle imprese ad alto potenziale.



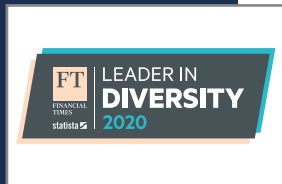
### 🎯 HR Innovation Award 2019 Osservatorio HR Innovation Practice Politecnico di Milano

Engineering ha ricevuto il riconoscimento HR Innovation per la categoria “Talent Attraction”, assegnato nell’ambito della presentazione dell’Osservatorio HR Innovation Practice del Politecnico di Milano. Il premio riflette l’importante lavoro svolto per trasferire il processo di ricerca, selezione e inserimento dei neoassunti su un’unica piattaforma digitale, la suite Cornerstone, che ha generato risultati immediati in termini di efficienza e sostenibilità ambientale.



### 🎯 Premio Industria Felix 2019 e 2020

Nella rosa delle aziende insignite a Roma del Premio Industria Felix, edizione 2019, alla Capogruppo è stato assegnato il premio come Migliore Grande Impresa del settore Servizi innovativi del Lazio e un'Alta Onorificenza di Bilancio. Nell'edizione dedicata a Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta è stata Engineering D.HUB a ricevere il riconoscimento assegnato alle 7 imprese più competitive e primatiste di bilancio. Anche nel 2020, nell'edizione Lazio e Toscana, Engineering è risultata tra le migliori 38 aziende per performance gestionali e affidabilità finanziaria.



### 🎯 Diversity Leaders Award 2020 del Financial Times

Engineering è stata inserita nella classifica del Financial Times - il Diversity Leaders Award 2020 - per l'impegno che l'Azienda pone nella gestione dei propri dipendenti con la convinzione che la qualità umana e professionale delle persone sia fondamentale per la crescita del business. Il Diversity Leaders Award 2020, che si aggiunge ai già numerosi riconoscimenti ottenuti nei quarant'anni di storia del Gruppo, include Engineering tra le sole 8 aziende italiane presenti sulle 700 analizzate distinte per le azioni e le politiche di sensibilizzazione in tema di diversità intesa in senso lato, tra cui quelle di età, genere, etnia, disabilità e orientamento sessuale (LGBTQ).



### 🎯 Great Place To Work (GPTW) 2020

Engineering do Brasil ha ottenuto nel giugno 2020 il prestigioso riconoscimento "Great Place To Work". Sulla base dei risultati dell'analisi di clima, svolta settimanalmente (85% il livello di soddisfazione dei dipendenti), dei conseguenti piani di azione identificati e suggeriti dai dipendenti e degli effettivi miglioramenti conseguiti, l'Azienda si è particolarmente distinta in quattro delle cinque categorie di analisi della ricerca alla base del riconoscimento, ovvero Rispetto, Credibilità, Orgoglio e Spirito di Squadra.



## Governance efficiente e valori condivisi

### I numeri

GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 203-1 GRI 203-2

Anche nel 2019 Engineering ha registrato una forte crescita sia sul fronte dei ricavi che della redditività. Risultati di rilievo ottenuti grazie alla capacità di coniugare la consolidata conoscenza dei processi di business con le opportunità fornite dalle più recenti evoluzioni della tecnologia.

<b>1.274</b>	MILIONI DI EURO DI <b>RICAVI</b>
<b>1.149,2</b>	MILIONI DI EURO IL VALORE ECONOMICO <b>DISTRIBUITO AGLI STAKEHOLDER</b>
<b>43,8</b>	MILIONI DI EURO <b>L'UTILE NETTO</b>
<b>ISO 37001</b>	CONCLUSO POSITIVAMENTE L'ITER DI CERTIFICAZIONE DELLA CAPOGRUPPO DEL <b>SISTEMA DI GESTIONE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE</b>
<b>5.000</b>	<b>CENTRI DI COSTO MONITORATI</b> DAL SISTEMA DI CONTROLLO DI GESTIONE

Il Bilancio consolidato del Gruppo al 31 dicembre 2019 vede il valore della produzione attestarsi a circa 1.274 milioni di euro, in crescita di oltre l'8% rispetto all'anno precedente. Tale incremento è dovuto sia a una variazione del perimetro di consolidamento sia alla crescita dei volumi d'affari.

L'Ebitda adjusted è pari a 180 milioni di euro, in crescita di circa il 22,3% rispetto allo scorso esercizio, mentre l'Ebit è pari a 61,2 milioni di euro, con decremento del 21,6% per effetto di accantonamenti e svalutazioni superiori al 2018, e una redditività percentuale del 4,9%. L'utile netto si attesta a 43,8 milioni di euro, in diminuzione del 24,0% rispetto al 2018. In relazione alla posizione finanziaria netta, il Gruppo fa registrare un indebitamento finanziario netto pro-forma pari a -113,7 milioni di euro rispetto ai -69,9 milioni di euro del 31 dicembre 2018 per effetto essenzialmente degli esborsi della distribuzione di dividendi agli azionisti di minoranza e per le nuove acquisizioni di partecipazioni controllate dell'esercizio.

### Il contributo all'economia del Paese

GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 201-1

L'obiettivo di un'impresa sana non è solo creare ricchezza per i propri azionisti, dipendenti e fornitori, ma anche generare benessere per la collettività e nuova ricchezza per il Paese. Al 31 dicembre 2019, il valore economico diretto generato dal Gruppo è stato pari a 1.286,5 milioni di euro ed è stato distribuito per l'89,3%. La quota conferita allo Stato è stata di 33,7 milioni di euro (2,6%).

## SINTESI DEI RISULTATI ECONOMICI DEL TRIENNIO 2019-2017

(importi in milioni di euro)

Descrizione	2019	2018	2017
	31.12	31.12	31.12
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>1.274,0</b>	<b>1.180,3</b>	<b>1.028,8</b>
Ricavi netti	1.250,9	1.154,9	1.000,2
EBITDA adjusted*	180,0	147,2	122,9
% sui ricavi netti	14,4	12,7	12,3
EBITDA reported	160,9	137,3	113,5
% sui ricavi netti	12,9	11,9	11,3
EBIT	61,2	78,0	64,8
% sui ricavi netti	4,9	6,8	6,5
Utile netto	43,8	57,7	52,3
% sui ricavi netti	3,5	5,0	5,2
Patrimonio netto	611,0	615,8	587
Posizione finanziaria netta	-113,7	-69,9	-138,1

\* Per EBITDA adjusted si intendono i risultati di EBITDA al lordo dei costi delle Stock Option e di Oneri Straordinari.

## VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO NEL TRIENNIO 2019-2017

(importi in milioni di euro)

Descrizione	2019		2018		2017	
	V. Assoluti	%	V. Assoluti	%	V. Assoluti	%
<b>VALORE ECONOMICO DIRETTO GENERATO*</b>	<b>1.286,5</b>	<b>100</b>	<b>1.196,1</b>	<b>100</b>	<b>1.039,2</b>	<b>100</b>
<b>VALORE ECONOMICO DIRETTO DISTRIBUITO</b>	<b>1.149,2</b>	<b>89,3</b>	<b>1.076,1</b>	<b>90,0</b>	<b>945,8</b>	<b>91,0</b>
Fornitori (costi operativi)	463,9	36,1	445,8	37,3	388,1	37,3
Dipendenti	639,9	49,7	589,0	49,2	518,9	49,9
Finanziatori	10,9	0,8	12,0	1,0	15,8	1,5
Stato	33,7	2,6	28,5	2,4	22,2	2,1
Comunità**	0,8	0,1	0,8	0,1	0,8	0,1
<b>VALORE ECONOMICO DIRETTO TRATTENUTO</b>	<b>137,3</b>	<b>10,7</b>	<b>120,0</b>	<b>10,0</b>	<b>93,3</b>	<b>9,0</b>

(\*) Valore della produzione più proventi finanziari.

(\*\*) Include le liberalità e le sponsorizzazioni con impatto sociale.

### Etica e principi alle fondamenta del business

GRI 102-12 GRI 102-16 GRI 102-18 GRI 103-2 GRI 103-3

Engineering si è dotata di un Codice Etico, revisionato nei primi mesi del 2019 per migliorarne la fruibilità e la comprensione, con l'esplicitazione della sua valenza per tutte le società del Gruppo.

Il Codice riunisce i valori ritenuti essenziali dall'Azienda per operare sui mercati in modo trasparente, e uniforma i comportamenti aziendali su standard improntati alla massima correttezza verso tutti gli Stakeholder. Definisce i comportamenti ai quali sono tenuti inderogabilmente a conformarsi dipendenti, dirigenti, amministratori, componenti del Collegio Sindacale, componenti dell'Organismo di Vigilanza, collaboratori esterni temporanei o continuativi, partner, fornitori e clienti di Engineering. Tutte le funzioni aziendali, ciascuna per la propria competenza, condividono la responsabilità di vigilare sulla corretta applicazione del Codice Etico.

L'Alta Direzione, con il supporto delle funzioni aziendali interessate, cura l'aggiornamento e la diffusione del Codice Etico promuovendone il miglioramento continuo.

Il Codice Etico è parte integrante e sostanziale del Modello di Organizzazione e Gestione ("Modello 231") adottato dalla Capogruppo Engineering Ingegneria Informatica (così come da Engineering D.HUB e da Municipia) in conformità alle disposizioni del D. Lgs. 231/2001 che disciplina la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche e in base al quale gli enti rispondono, nelle modalità e nei termini indicati, dei reati commessi nell'interesse o a vantaggio dell'Azienda. L'Organismo di Vigilanza (OdV) sorveglia l'osservanza, il funzionamento e la verifica periodica del Modello 231 ai sensi di legge. Inoltre, riceve e analizza le segnalazioni di possibili violazioni tramite appositi canali.

Il Modello 231 di Engineering è continuamente aggiornato e migliorato, alla luce dell'evoluzione normativa del Decreto, dell'evoluzione giurisprudenziale e dottrinale, dell'esperienza maturata, e dei mutamenti organizzativi aziendali. Il Modello, unitamente al Codice Etico, è stato oggetto di aggiornamento, in ultimo, nel gennaio 2019. I principali elementi di innovazione hanno riguardato:

- il recepimento della nuova struttura organizzativa societaria
- l'adozione del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione ai sensi della ISO 37001:2016
- il recepimento della normativa sul Whistleblowing (L. 179 del 30/11/17), in virtù del quale la Società ha implementato un sistema di segnalazione delle irregolarità e di potenziali illeciti da parte di dipendenti dotandosi di una procedura ad hoc resa disponibile sulla Intranet aziendale e di una piattaforma informatica, a integrazione dei canali già previsti per le segnalazioni all'Organismo di Vigilanza.

Al fine di mantenere alta la sensibilità e costante l'applicazione del Codice Etico e del Modello 231, garantendone una efficace applicazione, viene costantemente assicurata:

- la pubblicazione del Codice Etico e del Modello 231 sul sito aziendale (Internet e Intranet)
- la diffusione e illustrazione dei contenuti del Codice Etico a tutti i neoassunti
- la presa visione del Codice Etico e del Modello 231 da parte del 100% dei fornitori qualificati attraverso l'Albo Fornitori (PAGE).

Il piano di audit annuale prevede iniziative di informazione su tematiche anticorruzione. Specifiche sessioni di formazione, sul Modello 231 e l'anticorruzione, saranno realizzate anche in modalità e-learning, con un'erogazione volta a raggiungere, progressivamente, la totalità dei dipendenti nel programma 2020-2021.

## Frode e corruzione: tolleranza zero

Nella conduzione delle sue attività, Engineering vieta qualunque azione, nei confronti o da parte di terzi, tesa a promuovere o a favorire i propri interessi, tranne vantaggio, o in grado di lederne l'imparzialità e l'autonomia di giudizio. Oltre a essere un tema che riguarda l'etica di impresa, la corruzione rappresenta infatti un ostacolo intollerabile all'efficienza del business e alla leale concorrenza.

Nel Dicembre 2019 la Capogruppo ha conseguito la Certificazione ISO 37001 - Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione (Anti-Bribery Management System), rilasciata dall'ente di certificazione DNV GL - Italia al termine di un processo avviato nel corso del 2018.

Lo standard internazionale di gestione, applicabile a qualsiasi tipologia di organizzazione pubblica o privata, descrive i requisiti per l'implementazione di un sistema di gestione per la prevenzione della corruzione orientato al miglioramento continuo e all'adozione di misure per scongiurare i rischi di corruzione in maniera ragionevole e proporzionale al settore di attività, alle dimensioni e alla complessità proprie dell'organizzazione.

Lo standard internazionale ISO 37001 contribuisce ad ottimizzare il coordinamento e l'integrazione tra i sistemi di controllo e prevenzione dei rischi già adottati da Engineering (piani prevenzione corruzione previsti dalla Legge 190 e Modello di Organizzazione e Gestione ai sensi del D. Lgs. 231).

In tale contesto, Engineering ha approvato a gennaio 2019 e pubblicato sulla Intranet aziendale, la

propria Politica Anticorruzione: un sistema organico e coerente di regole volto a contrastare i rischi di pratiche illecite nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, valido per la Capogruppo e da estendersi nel prossimo futuro alle altre aziende del Gruppo. È stato già avviato il percorso di estensione della certificazione ISO 37001 alla controllata Municipia.

Inoltre, in ottemperanza alla norma, a ottobre 2019, è stata istituita la “Funzione di Conformità per la Prevenzione della Corruzione” a riporto diretto dell’Amministratore Delegato.

Il conseguimento su base volontaria della certificazione anticorruzione, inclusi gli obiettivi prefissati in termini di copertura dell’intero perimetro societario, testimoniano l’impegno costante del Gruppo nel sostenere i principi di legalità, integrità e trasparenza.

### Controllo di gestione: informazioni e trasparenza

Un’azienda che opera in tutto il mondo deve fare del rigore e della capacità di analisi i primi strumenti per avere sempre il polso della situazione. È per questo motivo che Engineering investe da diversi anni nel continuo miglioramento del proprio sistema di controllo di gestione.

Attualmente il controllo di gestione del Gruppo è in grado di:

- monitorare le performance delle Direzioni e l’efficienza di tutte le attività operative
- misurare il grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati
- analizzare in tempi stretti gli eventuali scostamenti per conoscerne le cause
- individuare le azioni necessarie per assicurare il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Per garantire a ogni chiusura l’allineamento delle due contabilità (generale e analitica) a livello di risultato netto, il sistema è stato predisposto integrando le informazioni di natura contabile, che alimentano il bilancio civilistico, con quelle di natura extra-contabile, destinate all’elaborazione del bilancio gestionale. Seguendo questo approccio, le analisi e le informazioni prodotte dal sistema offrono la massima affidabilità, anche grazie al loro costante aggiornamento. Per consentire al management di poter disporre di un’informazione omogenea e trasparente sull’andamento industriale generale, le società del Gruppo sono state progressivamente incorporate nel sistema.

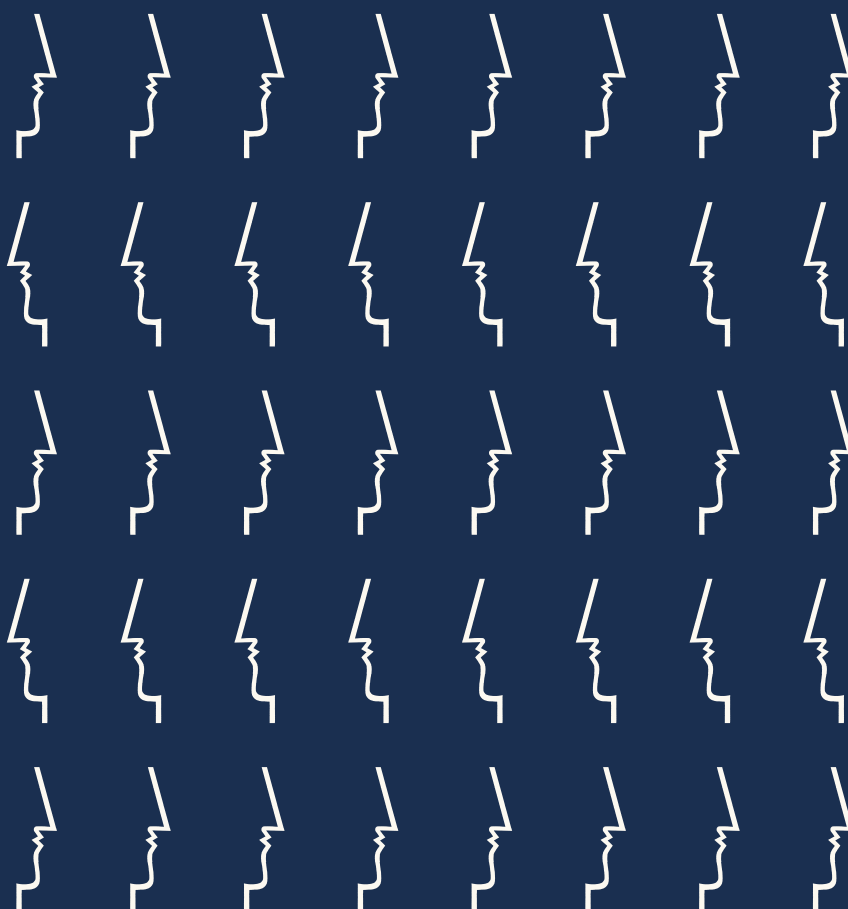
Il sistema di controllo di gestione di Engineering permette di condividere rapidamente le informazioni con il management, garantendogli la possibilità di agire con aggiustamenti in tempo reale e offrendogli la massima flessibilità nell’evoluzione e nell’adeguamento della reportistica, in funzione delle esigenze aziendali e degli aggiornamenti dell’ambito normativo nazionale e internazionale. Il controllo di gestione è stato strutturato operativamente integrando il sistema contabile SAP con il sistema proprietario di contabilità analitica di commessa (SIAL - Sistema Integrato Avanzamento Lavori).

La reportistica viene prodotta e resa disponibile al management in sei chiusure progressive nel corso di un esercizio fiscale, con diversi livelli di aggregazione in funzione del livello di responsabilità.

Attualmente il controllo di gestione di Engineering consente la parcellizzazione e il monitoraggio di costi e ricavi di circa 40.000 commesse aggregate a loro volta in oltre 5.000 centri di costo, garantendo la correttezza del flusso di dati sia sotto il profilo operativo che contabile. Le commesse e i centri di costo sono sotto la responsabilità diretta di un manager, che assicura la qualità e l’affidabilità del dato inserito a sistema. Inoltre, è attivo il sistema aziendale di Business Intelligence MA.R.E. (Management Reporting Engineering), che integra in un unico datawarehouse le informazioni provenienti dai diversi sistemi gestionali, consentendo di migliorare ulteriormente la capacità di elaborazione e analisi dei risultati complessivi.



# CLIENTI E FORNITORI, PARTNER NELLA RICERCA DELL'ECCELLENZA



## Highlights

- **OLTRE 1.000** CLIENTI
- **209** CLIENTI COINVOLTI NELL'ANALISI DI SODDISFAZIONE
- **95%** DEI CLIENTI SI COLLOCA NELL'AREA DI SODDISFAZIONE
- **CIRCA 21.000** SERVER DI CLIENTI GESTITI
- **100%** DEI FORNITORI PRENDE VISIONE DEL CODICE ETICO E DEL MODELLO ORGANIZZATIVO 231

Aiutiamo clienti e fornitori a raggiungere obiettivi sempre più sfidanti in un percorso di condivisione **competenze, valori e princìpi etici** verso un **futuro responsabile.**

## Obiettivo qualità: un percorso di miglioramento continuo

GRI 103-2 GRI 103-3

**Engineering è un'azienda orientata all'eccellenza dei prodotti e dei servizi indirizzati alla soddisfazione dei bisogni espressi dal mercato. Accompagna i propri clienti nell'implementazione delle strategie dei nuovi modelli di business.**

Al fine di assecondare questa visione, l'Azienda persegue le migliori pratiche e gli standard più elevati per declinare il concetto di Qualità tanto nei processi quanto nei modelli organizzativi interni.

Per questo motivo la Direzione Processi e Audit Interno risponde al Consiglio di Amministrazione e riporta all'Amministratore Delegato. L'Azienda ha adottato un Sistema di Gestione della Qualità certificato secondo la norma ISO9001:2015, che costituisce un impianto organizzativo e procedurale di supporto al personale impegnato nel processo produttivo ed esprime la politica aziendale in tema di qualità e di attenzione alla soddisfazione dei clienti. Il documento qualificante dell'intero processo è il Piano di Progetto o di Servizio, che viene redatto all'inizio dei lavori dal Project Manager o dal Service Manager e dove sono contenute tutte le componenti necessarie a una corretta pianificazione della qualità, integrate con gli aspetti di Project/Service Management.

L'effettiva applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e, più in generale, il livello di conformità alle norme di riferimento e alle procedure aziendali, vengono controllati mediante attività di audit focalizzate su:

- commesse realizzate per i clienti con monitoraggio dello stato e dell'andamento dei progetti e/o dei servizi
- centri di produzione, ovvero unità organizzative omogenee che gestiscono le commesse realizzate per i clienti o per le altre funzioni aziendali
- centri di servizio, ovvero strutture che erogano servizi centralizzati verso clienti e verso tutte le altre strutture aziendali
- processi, con particolare riferimento a quelli definiti nella norma ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 20000
- direzioni e centri servizi interni quali acquisti, amministrazione, sistemi informativi, personale e organizzazione e altri.

L'analisi dei dati e delle informazioni relative agli interventi e ai processi analizzati nel corso degli audit, permette al Gruppo di comprendere al meglio i punti di forza e di debolezza del proprio sistema produttivo. Una volta individuate, le possibili azioni di miglioramento vengono presentate ai vertici aziendali nel corso di una riunione annuale, a seguito della quale sono identificati elementi e indicazioni per il piano di attività dell'anno successivo. Al fine di garantirne l'autonomia, le persone assegnate allo svolgimento delle attività di auditing rispondono gerarchicamente e funzionalmente al Responsabile della Direzione Processi e Audit Interno, la cui posizione nell'organizzazione è indipendente dalle funzioni che sono sottoposte a verifica.



## La soddisfazione dei clienti

Con l'obiettivo di mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione dei propri clienti in un mercato altamente competitivo, Engineering ha attivato un processo di miglioramento continuo e trasversale a tutte le funzioni aziendali. Le indagini di customer satisfaction, basate su un ascolto sistematico e su un continuo coinvolgimento della clientela, rappresentano uno strumento di fondamentale importanza per misurare la bontà del servizio offerto e la solidità della relazione con l'azienda. Il traguardo da raggiungere è la massima soddisfazione dei clienti, per questo motivo l'Azienda svolge un'attività di monitoraggio con interviste ai clienti realizzate dalla struttura della Direzione Processi e Audit Interno. Le valutazioni ottenute vengono esaminate e gli esiti comunicati alle strutture di produzione, commerciali e tecniche, per permettere l'attivazione di azioni correttive e di miglioramento.

Nel 2019 la percentuale delle risposte nell'area della soddisfazione è stata circa il 95%, in linea con quanto emerso nel 2018. Sono state inoltre effettuate 93 interviste dirette, attraverso incontri organizzati presso le sedi dei clienti stessi, che si aggiungono alle 116 interviste realizzate mediante questionari online (38 nel 2017 e 106 nel 2018).

## Proteggere i dati per proteggere i clienti

GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 418-1

L'innovazione tecnologica permette di migliorare l'efficienza e la pervasività delle soluzioni IT che trovano sempre maggiori applicazioni e incrementano la superficie esposta al rischio di attacchi informatici di crescente complessità. Engineering affronta tale rischio quotidianamente avvalendosi di sofisticate soluzioni tecnologiche in grado di garantire i migliori livelli di sicurezza e processi allineati ai più elevati standard internazionali. L'acquisizione di un'azienda esperta in cybersecurity come Cybertech ha aumentato notevolmente il know-how del Gruppo e ha permesso una gestione ottimale delle nuove sfide di mercato anche grazie all'efficientamento e all'aumento del perimetro dell'infrastruttura Security Operation Center (SOC). Questa soluzione permette di fornire ai clienti servizi avanzati di sicurezza delle infrastrutture IT, includendo il monitoraggio in tempo reale e la gestione degli eventuali incidenti. Nei propri Data Center, Engineering custodisce e gestisce, su mandato dei suoi clienti attivi in ogni settore produttivo del Paese, un'ingente mole di dati, caratterizzati da elevati livelli di sensibilità e utilizzati per processi di business altamente critici. Sulla rete integrata dei Data Center di Engineering sono attestati servizi di Information Technology ad alto valore aggiunto, servizi di outsourcing e servizi innovativi secondo il modello Cloud Computing. Più in generale, il perimetro complessivo dei servizi offerti include la gestione di circa 21.000 server, servizi di desktop management per 250.000 postazioni di lavoro, una rete di 18.000 apparati, uno spazio su disco di oltre 10 petabyte, 3 diverse offerte di Cloud ibrido, più di 1.200 linee di Wide Area Network e vengono serviti oltre 2 milioni di ticket all'anno (richieste di servizio provenienti dagli utenti).

Disponendo delle più moderne infrastrutture e delle più avanzate tecnologie, il network integrato dei quattro Data Center assicura i massimi standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza per gli oltre 400 clienti per i quali vengono gestiti i dati. Tutti i Data Center sono interconnessi in fibra e dispongono di soluzioni di Business Continuity tra Pont-Saint-Martin e Torino, nonché di Tri Data Center - ovvero la combinazione di Business Continuity e Disaster Recovery con Vicenza e Milano. La protezione dei dati e la disponibilità dei servizi sono raggiungibili solo implementando un efficiente sistema di controllo sostenuto da un modello organizzativo integrato a livello di Gruppo. Per garantire questo primario obiettivo, Engineering ha istituito la Direzione Corporate Security cui è specificamente affidato il compito di garantire un adeguato livello di protezione indirizzando le attività di cybersecurity e supervisionando i flussi operativi adottati. Le iniziative intraprese per rafforzare il proprio sistema di controlli includono procedure automatiche per la rilevazione e l'eliminazione delle vulnerabilità e per la gestione degli incidenti.



È tuttora in corso l'attività di assessment iniziata nel 2019 per la definizione del "Service Catalog" di Gruppo al fine di ricomprendere in un unico repository tutti i servizi e le infrastrutture. Il Service Catalog diventerà il punto di riferimento al fine di monitorare e pianificare le attività di Risk Assessment, Risk Analysis e indirizzare gli opportuni piani di miglioramento. I responsabili dei vari perimetri di sicurezza di Gruppo hanno il compito specifico di procedere al riadeguamento e miglioramento dei servizi e delle infrastrutture in funzione dei risultati dei Risk Assessment e della Risk Analysis.

Parallelamente è in corso una campagna di test nel corso della quale possono essere simulati tentativi di attacco sugli asset infrastrutturali o sulle applicazioni, per verificarne le eventuali vulnerabilità. Sulla base dei risultati dei test sono definiti "remediation plan" e "monitoring" sullo stato di avanzamento. I risultati di questa attività saranno utilizzati a supporto dell'analisi dei rischi di Gruppo e della definizione di un piano di continuo adeguamento tecnologico e organizzativo per innalzare ulteriormente il livello di sicurezza dei sistemi informatici Engineering.

Nel 2020 sono stati svolti gli incontri del Comitato di sicurezza dell'informazione, che si basa su un modello federato di competenza e su security manager che presidiano perimetri e/o clienti definiti, con la responsabilità di recepire le policy del gruppo. Durante il Comitato di Sicurezza 2020 sono stati anche condivisi i principali obiettivi di miglioramento e le iniziative nell'ambito della Sicurezza IT.

Engineering adotta un sistema di gestione per la sicurezza dei dati certificato esternamente secondo quanto prescritto dalla norma internazionale di certificazione ISO 27001:2013 (Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni). Dal febbraio 2005 possiede anche la certificazione CMMI (Capability Maturity Model Integration) per i processi, le procedure e i controlli interni di produzione software. Dall'ottobre 2007 il livello conseguito corrisponde allo standard di Maturity 3 del modello CMMI-SE/SW v. 1.2, aggiornato alla versione CMMI-DEV v. 1.3 nel 2010.

Engineering D.HUB è in possesso della certificazione ISO 20000:2011 per l'erogazione di servizi ICT in modalità outsourcing. Inoltre, per quanto riguarda Engineering D.HUB, la certificazione ISO 27001 è stata integrata nel corso del 2019 con le linee guida ISO 27017 e ISO 27018. Tali linee guida, nello specifico, permettono alle aziende che erogano servizi in SaaS, IaaS e PaaS, o sono Cloud Service Provider, di garantire ai propri clienti una maggiore protezione dei dati trattati. In particolare, sempre nel corso del 2019, sono stati conseguiti l'accreditamento di Engineering D.HUB presso AgID, come CSP-Cloud Service Provider e come erogatore di servizi IaaS e PaaS, oltre alla qualificazione di Municipia, per l'erogazione di servizi SaaS.

Grazie alla grande attenzione che il Gruppo rivolge al tema della cybersecurity e della protezione dei dati dei propri clienti, nel 2019 non si è verificato alcun episodio di Data Breach o contenzioso per perdita di dati.

## I fornitori, alleati nella ricerca della qualità

GRI 102-9 GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 414-1

Oggi il successo di un'azienda è strettamente collegato alla sua strategia di gestione della supply chain e all'efficienza della comunicazione con i propri fornitori, i quali rappresentano dei veri e propri partner con cui raggiungere o mantenere insieme standard di qualità elevati nei servizi resi ai clienti. In considerazione di ciò, Engineering ha predisposto una procedura di qualificazione dei fornitori, che prevede una valutazione continuativa volta ad assicurare l'efficacia e l'affidabilità della relazione nel tempo. La policy aziendale sugli acquisti richiede a ciascun fornitore di registrarsi su un portale dedicato, nel quale deve inserire informazioni di carattere tecnico ed economico-finanziario, riferite ad aspetti cogenti previsti dalla legge, e comunque afferenti all'ambito della Responsabilità Sociale di Impresa, in special modo alla corretta gestione del personale, come ad esempio:

- DURC - Documento Unico di Regolarità Contributiva
- DUVRI - Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenti

- DURT - Documento Unico di Regolarità Tributaria, ovvero l'attestazione dell'assolvimento, da parte dell'impresa, degli obblighi legislativi e contrattuali nei confronti di INPS, INAIL e Cassa Edile
- posizione INPS e INAIL: posizione contributiva dell'impresa o del singolo libero professionista
- polizza assicurativa R.C.T. e R.C.O: Assicurazione di Responsabilità Civile verso Terzi e verso i Prestatori d'Opera.

Engineering ha sviluppato un sistema di valutazione (vendor rating) che prevede l'assegnazione di un punteggio ai fornitori su aspetti tecnici e di qualità rispetto ai documenti che ciascuno di loro sceglie di caricare a sistema, oltre a quanto richiesto in sede di qualificazione. Ogni volta che attiva un contratto, Engineering chiede al business partner di prendere visione del Codice Etico adottato dal Gruppo e del Modello di Organizzazione e Gestione, con la sottoscrizione di una specifica clausola. Inoltre, nell'ambito di tutti gli appalti di lavoro, vengono richiesti alle ditte appaltatrici tutti i documenti necessari per la verifica preliminare di conformità tecnico-professionale con le procedure interne all'Azienda e di conformità legislativa in tema di salute e sicurezza secondo i requisiti del Testo Unico sulla Sicurezza (D. Lgs 81/08).

Il business di Engineering non prevede alcun processo manifatturiero, ma la sola erogazione di servizi di consulenza informatica e di servizi relativi alla gestione e conservazione dei dati dei clienti presso i quattro Data Center del Gruppo. Gli acquisti del Gruppo riguardano:

- beni strumentali (in prevalenza hardware e software di base e middleware destinati a uso interno, alla rivendita o finalizzati all'erogazione di servizi di outsourcing in favore dei clienti)
- flotta: di circa 1.500 autovetture aziendali
- telecomunicazioni mobile e fisse
- viaggi
- gestione e manutenzione degli immobili
- servizi professionali informatici
- altre consulenze.

Engineering ha redatto e reso esecutiva una lista di fornitori destinata agli acquisti di prodotti hardware (server, client e network) e di software di base, per rendere più facili e controllati gli approvvigionamenti. Tutti i fornitori di componenti hardware, destinati perlopiù ai clienti di Engineering e in parte ai Data Center del Gruppo, si sono dotati di una politica scritta, di procedure, di attività di verifica sul campo e reporting specifico, per garantire il non utilizzo di minerali controversi (conflict minerals) provenienti dalla Repubblica Democratica del Congo e Paesi limitrofi.

### **Pagamenti più rapidi con il Reverse Factoring**

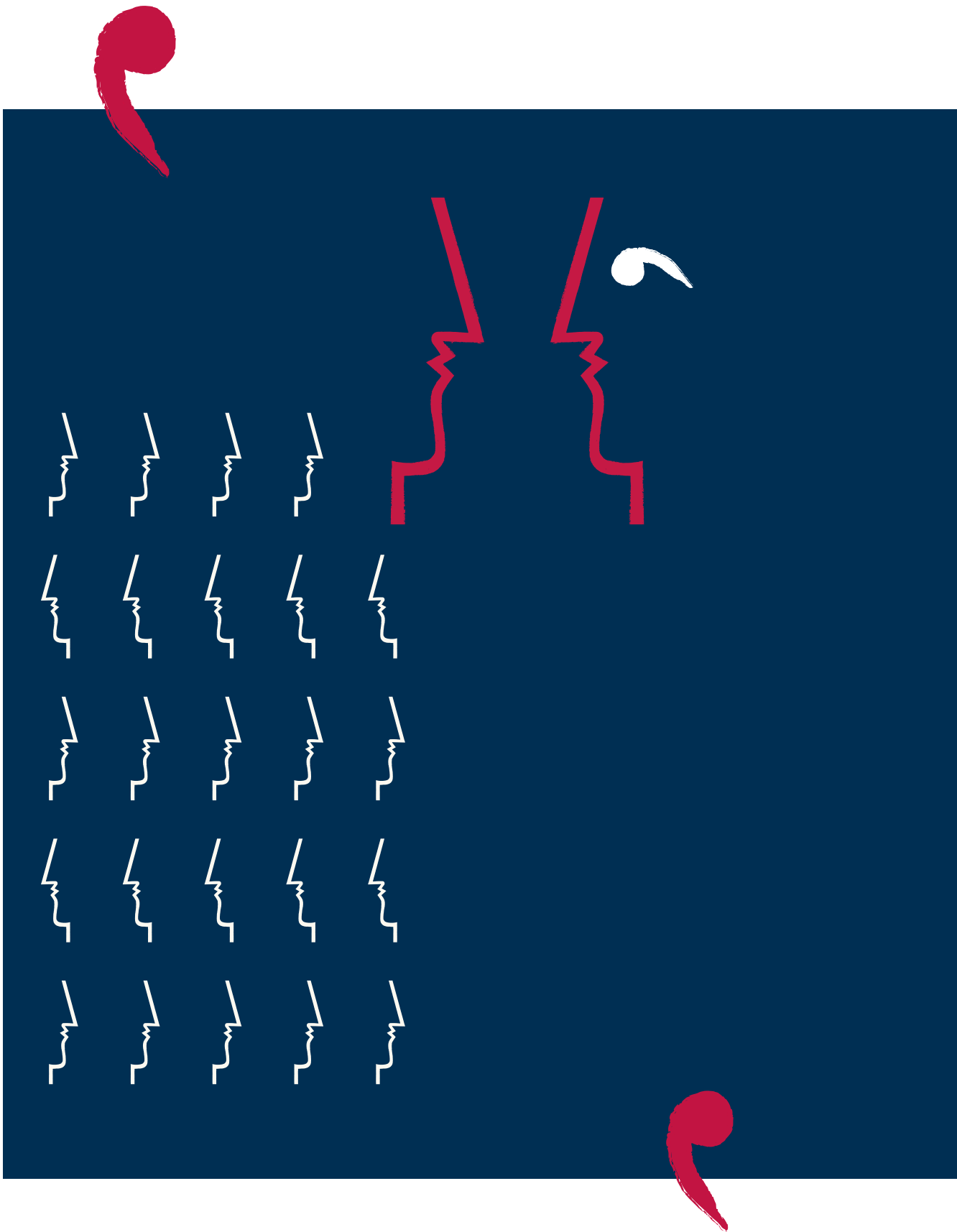
Per offrire maggiori tutele economiche ai propri fornitori, mettendoli in condizione di mitigare i propri rischi finanziari, Engineering adotta da alcuni anni la pratica del Reverse Factoring. La procedura prevede che la società specializzata stipuli il contratto non con il creditore, bensì con il debitore, in questo caso Engineering. In questo modo può proporre ai propri fornitori (che vantano crediti nei suoi confronti) di diventare cedenti, consentendo a questi ultimi di accedere a un finanziamento a condizioni agevolate mutuando il merito di credito di Engineering. L'Azienda ha stipulato con le tre maggiori banche italiane (Intesa Sanpaolo, UniCredit e BNL) una convenzione con cui viene regolato, a condizioni concordate, il pagamento dei crediti vantati dai fornitori e ceduti dai medesimi al Factor. Mediante la sottoscrizione del contratto di factoring, e aderendo alla suddetta convenzione, a fronte del pagamento di commissioni tra le più basse del mercato, i fornitori acquisiscono la possibilità di accedere nell'immediato al pagamento totale del credito vantato nei confronti di Engineering. In aggiunta, è stato implementato un sistema in grado di avvertire il fornitore sia nel momento in cui si sta saldando il pagamento, sia in caso di eventuali problemi o ritardi.

Gli accordi di Reverse Factoring sostengono la filiera produttiva italiana, apportando benefici a entrambe le parti coinvolte. Mediante tale strumento, Engineering è in grado di prevenire il costo finanziario di un eventuale ritardo di pagamento o contenzioso, avere maggiore attrattività verso nuovi possibili fornitori, ridurre il prezzo di acquisto di beni e servizi e sostenere la propria filiera produttiva. L'Azienda può inoltre conseguire una semplificazione delle procedure amministrative legate alla contabilità dei fornitori, ottimizzando la programmazione della tesoreria e dei flussi finanziari. Da parte loro, i fornitori hanno l'opportunità di disporre di nuove risorse finanziarie complementari, regolarizzare i flussi di cassa e ottenere la certezza sui tempi di incasso, contraendo i costi di gestione dei crediti e gli oneri finanziari.

### **Il valore aggiunto dei servizi professionali esterni**

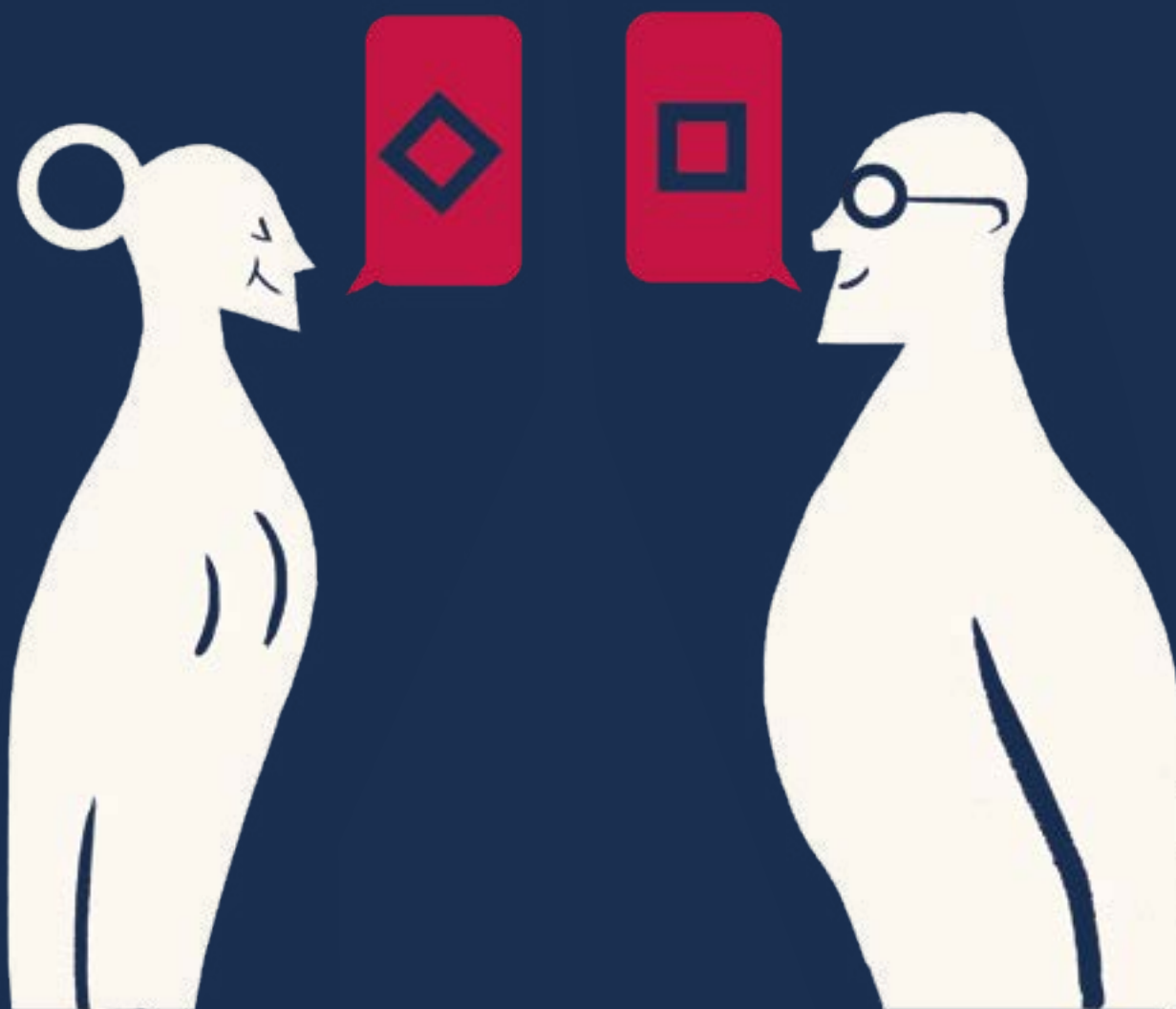
Per supportare al meglio i propri clienti, Engineering si avvale anche di personale esterno altamente specializzato che, di volta in volta, collabora sui progetti del Gruppo. Nel 2019 le risorse di indotto che hanno collaborato con il Gruppo sono state 4.135 (esprese in Full Time Equivalent).

La DACI - Direzione Acquisti Consulenze Informatiche, a diretto riporto della Direzione Generale Amministrazione, Finanza e Controllo, centralizza gli acquisti dei servizi professionali. Questa scelta strategica ha modificato il sistema di relazione con i numerosi fornitori di Engineering, riducendone la frammentazione e concentrando il numero di soggetti esterni, così da semplificare i processi amministrativi. Tale centralizzazione ha inoltre migliorato la capacità di contrattazione del Gruppo. Gli obiettivi di questa strategia riguardano anche l'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse professionali interne e la garanzia che le condizioni di trattamento e di applicazione delle regole siano omogenee sull'intero territorio nazionale. Il Gruppo si impegna a verificare che il processo contrattuale adottato dai propri fornitori di servizi professionali o di personale esterno sia in regola con la normativa italiana sul lavoro.





# LA RESPONSABILITÀ VERSO LE NOSTRE PERSONE



## Highlights



Il talento è alla base di ogni forma di **progresso e innovazione**, per questo investiamo nel **capitale umano** e ci impegnamo per creare condizioni favorevoli all'espressione delle **potenzialità di tutti**.

## La centralità del capitale umano

GRI 103-2 GRI 103-3

**Le persone rappresentano il cuore della crescita dell'azienda e il motore per l'evoluzione dei processi di sviluppo del business. Per questo l'Azienda pone i collaboratori al centro della sua strategia impegnandosi costantemente affinché possano operare in un ambiente di lavoro motivante, sereno e meritocratico, caratterizzato da collaborazione, solidarietà, dialogo, diffusione delle competenze, condivisione degli obiettivi, autonomia delle scelte e principio orizzontale di delega.**

### La nostra squadra

Nel 2019 la squadra di Engineering conta 11.445 dipendenti (registrando un aumento dei circa il 7% rispetto ai 10.730 del 2018), ai quali si aggiungono 4.135 collaboratori per i servizi informatici esterni, distribuiti sul territorio italiano e nelle varie sedi europee (Belgio, Germania, Norvegia, Repubblica di Serbia, Spagna, Svezia e Svizzera) ed extra-europee (Usa, Brasile e Argentina). Delle 715 unità in più, rispetto a dicembre 2018, 584 riguardano l'Italia e i 131 l'estero.

Anche nel 2019 è continuata la politica di inserimento di giovani neolaureati e neodiplomati: oltre un terzo dei neoassunti sono giovani.

Le donne rappresentano il 31% dei dipendenti, una quota comunque significativa, considerando che la maggior parte della forza lavoro è composta da tecnici informatici, diplomati e laureati, professioni storicamente al maschile.

La fidelizzazione del personale è buona e il turnover in uscita è stato pari al 10%, un valore fisiologico e in linea con gli anni precedenti.

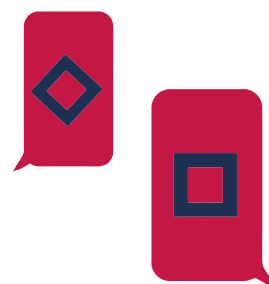
Ponendo al centro le persone, il Gruppo non dimentica i lavoratori appartenenti alle categorie protette, dei quali viene costantemente favorita l'integrazione, attraverso programmi pluriennali di assunzione e inserimento.

Engineering punta la sua strategia aziendale sulla presenza territoriale e capillare della Direzione Human Resources & Organization, con un presidio fisico in tutte le sedi principali del Gruppo: cinque al Nord (Pont-Saint-Martin, Torino, Milano, Brescia, Padova) e cinque al Centro-Sud (Firenze, Ancona, Roma, Napoli, Palermo). Anche dove non strutturata con un ufficio dedicato, la Direzione HRO garantisce una presenza almeno settimanale, che consente una relazione diretta dell'Azienda con i dipendenti di tutte le sedi italiane.

### Ricerca e selezione dei talenti: un impegno crescente

GRI 103-2 GRI 103-3

Saper identificare e attrarre potenziali talenti nell'ambito di competenze a supporto della Digital Transformation è essenziale per Engineering, considerando la carenza di risorse umane nel settore e nello stesso tempo il considerevole numero di nuove assunzioni dall'esterno: più di 1.000 nel corso del 2019, in linea con gli ultimi tre esercizi. Il recruiting, la selezione e l'inserimento sono dunque attività cruciali, per presidiare le quali l'Azienda ha messo in campo proprio la tecnologia digitale,



sviluppando, sulla base della suite Cornerstone Recruitment, una serie di nuovi processi che hanno generato significativi e immediati risultati.

Si tratta di un importante lavoro svolto per trasferire totalmente il processo di ricerca, selezione e accompagnamento dei neoassunti su un'unica piattaforma digitale attraverso cui, direttamente dal sito dell'Azienda, è possibile:

- ricevere e selezionare i curricula in concerto con i diversi responsabili a cui fanno capo le posizioni aperte
- organizzare i colloqui attraverso la condivisione dei calendari da cui viene automaticamente inviata la mail di appuntamento
- condividere le valutazioni dei responsabili con quelle della Direzione HRO, generare la lettera di assunzione e inoltrarla per accettazione al candidato
- creare la nuova e-mail aziendale e assegnare al neoassunto le dotazioni necessarie allo svolgimento del lavoro
- creare i report sulle attività dei candidati.

Grazie a questo nuovo processo di recruiting, Engineering ha effettuato nel 2019 lo scrutinio di oltre 30.000 CV pervenuti nel corso dell'anno e svolto oltre 6.000 colloqui che hanno portato all'assunzione di circa 400 neolaureati. Questi risultati sono stati possibili anche per l'intensificarsi dei rapporti con le Università e con gli istituti superiori di scuola secondaria. L'inserimento continuo di nuovi talenti, anche attraverso l'attivazione di percorsi strutturati di apprendistato che mirano ad accrescere le competenze e a formare i giovani, dimostra l'impegno continuo di Engineering a investire nelle sue risorse aumentando, al contempo, la propria competitività sul mercato nei settori più innovativi della Trasformazione Digitale. Il Gruppo porta avanti, rafforzandole, numerose collaborazioni sia con gli istituti tecnici che con gli Atenei.

In particolare, negli ultimi due anni si è voluto anticipare il contatto con i ragazzi fin dal triennio delle scuole secondarie, coinvolgendo intere classi in progetti di Alternanza Scuola-Lavoro prolungati anche nel corso del triennio e da svolgersi direttamente presso le scuole stesse più che in Azienda, in coerenza con la volontà di disseminare la cultura specifica digitale all'interno dei programmi e preparando le future generazioni.

Anche lo storico rapporto con le Università, in ambito italiano ed europeo, si è andato intensificando e specializzando: Career Day, eventi e job meeting sono affiancati dalla partecipazione diretta di docenti ed esperti aziendali presso gli atenei, con interventi di docenza e testimonianza diretta.

L'insieme di queste azioni sta sicuramente estendendo la conoscenza dell'Azienda presso i giovani, che rappresentano il target dell'attività di recruitment.

Un'altra modalità per entrare in contatto con potenziali candidati futuri è l'organizzazione di corsi di formazione, in collaborazione con enti e agenzie territoriali, che nel 2019 hanno visto la partecipazione di istituti di Genova, Bari e Milano sui temi della digitalizzazione per l'automazione industriale e su linguaggi di programmazione basati su sistemi Java e Timco. A fine corso è di fatto prevista l'assunzione della quasi totalità dei partecipanti.

Anche gli Hackathon sono strumenti importanti di promozione e attrazione di talenti a cui Engineering ricorre. Si tratta di challenge della durata anche di più giorni, in cui i partecipanti divisi in gruppi di lavoro operano ininterrottamente con l'obiettivo di trovare una soluzione al problema oggetto dell'incontro: per esempio a maggio 2019 si è svolto l'Hackathon al Global FIWARE Summit di Genova.

Ai tradizionali strumenti di comunicazione istituzionale utilizzati dal Gruppo per intercettare e reclutare le nuove risorse, si è aggiunto negli ultimi anni l'utilizzo di tutti i canali social, ulteriormente potenziato nel 2019: "#WorkWithUs" è l'hashtag che accompagna tutti i post su questo argomento.



In particolare, è stato creato il nuovo canale Instagram aziendale @LifeAtEngineering, incentrato sul racconto della vita e degli eventi in Azienda. Il 46% dei follower ha un'età tra i 18 e 34 anni e il 38% tra 25 e 34. Nel corso del 2019 è stata lanciata anche la campagna di recruiting interna "Presenta un amico", a seguito della quale i colleghi hanno segnalato oltre 2.000 CV di amici, parenti o conoscenti: questa iniziativa si è tradotta in circa 200 colloqui e 40 assunzioni.

## Diversity e inclusion

Negli ultimi anni Engineering ha messo in campo iniziative indirizzate a valorizzare le diversità e a promuovere l'inclusione. In particolare, si è cercato di agire nel rispetto di politiche etico-sociali che, parallelamente alle attività core, potessero essere trasferite sia all'organizzazione che agli Stakeholder, in un periodo storico che vede finalmente queste tematiche all'attenzione delle politiche di Human Resources anche nel nostro Paese. Molte delle misure relative alla gestione del personale, descritte all'interno di questo capitolo e destinate a tutti i dipendenti (smart working, part time, banca del tempo, benefits per le famiglie e sostegno allo studio dei figli dei dipendenti e misure per le categorie protette), hanno di fatto un effetto positivo nel consentire le pari opportunità alle donne, ai lavoratori disabili, alle diverse fasce d'età. Nel 2020 si intende avviare un percorso strutturato di diversity management volto a mettere in rete le esperienze in atto presso le diverse sedi del Gruppo, anche quelle estere, per monitorare e migliorare la vita in azienda di tutti e per identificare progetti dedicati, strategie condivise e traguardi da raggiungere.

Nel perimetro italiano delle aziende del Gruppo, le donne rappresentano circa un terzo del totale dei dipendenti; nel 2019 inoltre esse costituiscono il 22% del totale delle posizioni medio-alte (dirigenti e quadri) e il 15% delle sole posizioni dirigenziali (in Engineering Usa sono donne il 33% delle "upper managers"). Nell'ultimo triennio è cresciuto inoltre il numero delle donne al di sotto dei 30 anni presenti in azienda ed è anche aumentata in generale la popolazione giovanile, che oggi rappresenta il 13%.

Per quanto riguarda i lavoratori appartenenti a categorie protette, tramite apposite convenzioni stipulate con i competenti Ispettorati Territoriali del Lavoro, sono definiti dei programmi pluriennali di assunzione. Vi è molta attenzione anche alla qualità dell'inserimento e si privilegia la partecipazione dei lavoratori all'interno di gruppi di lavoro e in processi formativi in grado di valorizzare e portare a un elevato successo i percorsi di integrazione.

## Investire nello sviluppo del capitale umano e valutare le performance

### GRI 404-3

Engineering ha messo in campo un processo strutturato, omogeneo e trasparente per la definizione e l'evoluzione di percorsi di carriera, sviluppo e accrescimento continuo delle competenze delle risorse umane. Tra gli elementi di tale processo:

- la puntuale definizione dei profili professionali attribuiti ai dipendenti (Skill mapping). In particolare, la stretta correlazione tra il profilo professionale e la sua evoluzione, tramite la formazione, è supportata anche dal sistema informatico aziendale di richiesta dei moduli formativi, che ne filtra l'accesso in base ai requisiti professionali coerenti con le caratteristiche del corso stesso
- i percorsi di formazione rivolti a tutti i dipendenti, che mirano allo sviluppo di competenze professionali specifiche e soft skill
- l'organizzazione di eventi nei quali il management incontra i dipendenti di tutti i livelli
- il MeM - Master Engineering in Management per figure ad alto potenziale, sulle quali il Gruppo sceglie di investire in modo mirato.

### Il nuovo sistema di valutazione delle performance

Nel 2019 è stato elaborato un sistema di valutazione delle performance (operativo dal 2020) completamente rinnovato nel metodo, nelle tempistiche, nel merito e negli strumenti, rispetto al precedente

modello di valutazione delle competenze. La spinta a procedere in questa direzione è derivata dagli esiti dell'analisi di clima aziendale, svolta nel febbraio 2018, che aveva rilevato l'aspettativa da parte dei dipendenti di una chiara evidenza delle logiche dei percorsi di crescita e delle modalità nelle quali i sistemi premianti impattassero nello sviluppo professionale delle persone.

Il nuovo sistema valutativo pone il focus sulla identificazione, il monitoraggio e il raggiungimento di obiettivi di prestazione e obiettivi di sviluppo, oltre che sulla valutazione dei comportamenti organizzativi, definiti per ciascun dipendente, in modo concordato con il responsabile a inizio anno.

Il processo, peraltro, è completamente digitalizzato e gestito in Cloud sulla piattaforma Cornerstone, abilitando quindi anche alla possibilità di realizzare analisi e approfondimenti dei risultati nel tempo, mentre il precedente sistema si basava su fogli excel che non consentivano analisi comparative, diacroniche e di approfondimento.

Il nuovo ciclo di valutazione segue l'anno solare, e si articola in tre fasi distinte e tra loro correlate:

- la **definizione e assegnazione degli obiettivi** di prestazione e di sviluppo a inizio anno; particolare enfasi è posta sulla "cultura della definizione dell'obiettivo": più è chiaro e correttamente definito, maggiore è la misurabilità del suo raggiungimento, al fine di garantire una valutazione oggettiva e trasparente
- la **mid year review**, che prevede l'aggiornamento sull'avanzamento degli obiettivi e la condivisione tra responsabile e collaboratore su come procedono le attività, per concordare, se necessario, eventuali azioni di supporto
- la **valutazione finale**, che si basa, oltre che sul livello di raggiungimento degli obiettivi di sviluppo e di prestazione definiti a inizio anno, sui comportamenti organizzativi (competenze agite, uguali per tutti, su cui l'azienda ritiene di puntare l'attenzione).

Il nuovo processo di valutazione, quale elemento chiave per la crescita delle persone, interessa tutti i dipendenti dell'Azienda e i relativi esiti determineranno il legame con i sistemi premianti.

### Job Rotation e Job Posting per la circolarità delle competenze

Un elemento importante della strategia di Engineering per lo sviluppo delle carriere e la crescita delle competenze è la job rotation che, messa in campo anche a seguito della richiesta emersa dall'indagine di clima effettuata nel 2018, consiste nella possibilità di far lavorare i dipendenti in diverse aree dell'azienda per consentire loro di conoscere altre strutture di business o di staff, e fare esperienza di diversi processi, fasi e attività aziendali, incentivando il dialogo e il confronto tra i vari livelli organizzativi. Engineering promuove la rotazione attraverso un sistema di Job Posting interno, che nel 2019 ha visto il suo consolidamento con l'apertura di 95 posizioni vacanti, ricercate quindi in prima battuta all'interno del Gruppo, prima di rivolgersi al mercato esterno. Di queste, 40 chiuse favorevolmente con lo spostamento delle risorse a fronte di oltre 600 candidature (nel 2018: 67 posizioni aperte, 400 candidature, 20 posizioni chiuse).

### Life-balance, benefit e welfare

Engineering persegue l'obiettivo di attrarre talenti e fidelizzare le proprie risorse, non solo fornendo ai propri dipendenti un ambiente performante, ma anche promuovendo una politica di incentivi e welfare. Nel 2019 si è chiuso l'accordo integrativo di secondo livello che porta con sé diversi benefici tra cui la previsione del beneficio del premio di risultato anche per le persone titolari di piani provvigionali, l'aumento del valore dei buoni pasto a €5.90 e la banca ore solidale, uno strumento già sperimentato ma reso strutturale con il nuovo accordo, che consente ai dipendenti di donare giornate di ferie o di permessi in favore di colleghi che necessitano di maggior tempo libero, per esempio, per poter accudire i propri figli minorenni o parenti disabili.

Con l'obiettivo di garantire ai propri dipendenti la dovuta elasticità, nei casi in cui l'interazione

frequente con i clienti o le caratteristiche del progetto li portino a svolgere le loro mansioni lontano dalla sede, l'Azienda ha introdotto, già prima che l'emergenza Covid le rendesse indispensabili, forme flessibili di lavoro:

- il telelavoro, ovvero la possibilità di lavorare 5 giorni a settimana presso il proprio domicilio, concesso ai dipendenti con disabilità o con gravi situazioni familiari in atto
- il lavoro agile, ovvero la possibilità di svolgere parte del proprio lavoro in una sede diversa da quella di appartenenza, così da migliorare l'equilibrio tra vita lavorativa e vita privata. Introdotto in via sperimentale nel 2018, nelle città di Milano, Roma e Genova, dal 2019 il lavoro agile è andato a regime, ed è stato esteso a tutte le sedi del Gruppo dando la possibilità ai dipendenti di usufruire dello strumento fino a due giorni a settimana. Il 2019 si è concluso con oltre 60.000 giornate di lavoro agile, fruite da circa 5.000 dipendenti in smart working, rispetto ai 2.700 dell'anno precedente.

Questo peraltro spiega la capacità dell'Azienda di adattarsi immediatamente al regime di lavoro agile sin dall'inizio della pandemia 2020.

Particolare attenzione merita la possibilità di richiedere, in caso di necessità, il part-time, un beneficio che nel 2019 ha interessato una percentuale di dipendenti maggiore di quella prevista dal contratto collettivo (pari al 5% massimo).

Tra le altre iniziative aziendali per favorire la conciliazione vita-lavoro dei dipendenti, si menzionano:

- gli accordi con le aziende di trasporto pubblico di diverse città (Roma, Firenze, Milano, Napoli), per permettere ai propri dipendenti di acquistare biglietti e abbonamenti a prezzi ridotti o di rateizzarne il pagamento
- una convenzione con Intesa Sanpaolo per la promozione di un fondo pensionistico integrativo
- borse di studio e contributo acquisto libri scolastici, beneficio che, in ottemperanza agli accordi sindacali, è stato esteso anche alle scuole medie inferiori per gli studenti con la media dell'8.

Engineering ha inoltre sostenuto diversi investimenti strutturali, come per esempio la mensa interna e l'area ristoro nella nuova sede di Roma.

Per quel che concerne la politica retributiva, sono previsti una componente variabile legata alla performance individuale e il premio di risultato che valorizza il dipendente sulla base dei risultati complessivi ottenuti dal Gruppo.

Il rinnovo del CCNL Metalmeccanico, nel 2018, ha fornito a Engineering l'opportunità di implementare nuove misure afferenti al piano di welfare del Gruppo, che oggi coinvolge circa 10.000 persone. A seguito dell'ultimo rinnovo, l'accordo prevede che le aziende mettano a disposizione dei lavoratori un pacchetto del valore di 200 euro per il 2019 (150 nel 2018) utilizzabile per molteplici beni e servizi di welfare quali corsi di formazione, beni ricreativi, attività sportive, servizi di assistenza domiciliare, servizi sanitari, buoni carburante, buoni spesa e servizi di trasporto collettivo. Già nel 2018 il progetto previsto da Engineering aveva ampliato notevolmente il perimetro del CCNL, offrendo ai propri dipendenti l'opportunità di richiedere la conversione anche del premio di risultato in beni e servizi di welfare, dando così la spinta definitiva all'introduzione di un piano strutturato.

Approfittando dello stimolo normativo, Engineering ha dato vita a un progetto che ha coinvolto ancor di più le persone, incentivandole sul fronte della produttività. Con la scelta di offrire la conversione in welfare del premio di risultato, l'Azienda ha garantito ai propri dipendenti una notevole flessibilità, in quanto non è prevista una quota minima di ingresso e l'importo convertibile può arrivare fino all'intero valore del conguaglio. Per usufruire dei servizi offerti dal piano, il dipendente dispone di una piattaforma, scelta con una gara d'appalto che ha visto Edenred aggiudicarsi la gestione del tool digitale, attraverso il quale è possibile anche proporre la stipula di convenzioni con nuovi esercizi, portandole all'attenzione del provider.

Nel 2020 la percentuale dei dipendenti che ha convertito il premio di risultato aziendale in benefit è stata pari al 43% (quasi raddoppiata rispetto al 2018): sono stati infatti 3.600 dipendenti, su una platea di circa 8.300 aventi diritto al premio, che hanno richiesto la nuova modalità di fruizione. Di questi, 2.361 persone hanno convertito il 100% dell'importo in servizi di welfare. Nonostante i numerosi passi in avanti, in Engineering il welfare aziendale è comunque considerato "un progetto" dai suoi stessi promotori. L'obiettivo è comunicare che si tratta di forme alternative di retribuzione che si affiancano a quelle tradizionali della busta paga, nell'ambito di un progetto win-win: la totale conversione del premio permette infatti sia al dipendente che all'impresa di godere di una fiscalità agevolata.

### Il sostegno all'istruzione

L'istruzione è per Engineering un valore fondamentale, un valore così importante che deve essere condiviso con tutta la comunità dei suoi dipendenti. Forte di questa filosofia, l'Azienda punta sulla promozione sociale e culturale dei dipendenti e dei loro familiari, destinando specifiche risorse per sostenere e incentivare la formazione scolastica di secondo livello e l'istruzione universitaria nei confronti dei più meritevoli, secondo principi di solidarietà e rispetto alla situazione reddituale del nucleo familiare.

Per l'anno scolastico 2018/2019 Engineering ha istituito, tramite un apposito bando, 75 borse di studio per figli dei dipendenti. In particolare, sono state erogate:

- 21 borse di studio del valore di 500 euro ciascuna per il conseguimento di un diploma di maturità
- 23 borse di studio del valore di 1.500 euro ciascuna per il conseguimento di un diploma di laurea triennale
- 14 borse di studio del valore di 2.000 euro ciascuna per il conseguimento di un diploma di laurea magistrale
- 3 borse di studio del valore di 3.000 euro ciascuna per il conseguimento di laurea magistrale in Informatica o altra materia scientifica con argomento di tesi innovativo e utile a sviluppare l'attività del Gruppo.

### Step by step verso la semplificazione

Engineering porta avanti da alcuni anni il programma S.T.E.P. (Simplification and Transformation of Engineering Processes) che ha come obiettivo la trasformazione del Sistema Gestionale Aziendale del Gruppo nell'ottica della semplificazione e ottimizzazione dei processi.

La mission è di semplificare "step by step" le procedure aziendali, garantendo la continuità nel cambiamento. Il processo, ancora in itinere, al momento prevede:

- l'utilizzo di TraM, la piattaforma che consente di prenotare da pc o da smartphone treni e alberghi per le trasferte di lavoro: il costo dei biglietti e dei soggiorni è rendicontato automaticamente nel report di fine mese, senza che il dipendente debba presentare fatture o titoli di viaggio e senza anticipi da rimborsare poiché le spese sono prepagate e quelle in corso viaggio sono eseguibili direttamente sulla piattaforma, consentendo, peraltro, la smaterializzazione dei giustificativi
- l'integrazione con le piattaforme online di prenotazione Taxi che permettono al dipendente, in modalità mobile, di prenotare una corsa senza anticipo di spesa e con addebito automatico del costo nel rapporto di fine mese, consentendo, anche in questo caso, la smaterializzazione dei giustificativi
- il Corporate Car Sharing, l'app che consente di prenotare un'auto del pool aziendale per gli spostamenti di lavoro
- l'utilizzo di FARE, la piattaforma Cloud a supporto dei processi di Recruiting&OnBoarding e di Valutazione delle Prestazioni del Personale, che ha razionalizzato e meglio strutturato la selezione del personale e il percorso di crescita professionale nel Gruppo.



## PROMUOVERE LA MOBILITÀ SOSTENIBILE TRA I DIPENDENTI

Dal 2019 è attivo, nelle sedi più grandi, il mobility manager che, tra i propri incarichi, ha il compito di promuovere la sostenibilità negli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti, un ambito a potenziale alto impatto ambientale. Una survey sulla mobilità dei dipendenti, svolta nel 2016, su un campione di 5.000 dipendenti, aveva già suggerito all'Azienda la promozione di iniziative a supporto di scelte eco-compatibili, come per esempio la gestione digitalizzata e le convenzioni per abbonamenti ai servizi di trasporto pubblico. Sulla scorta di una nuova indagine online del 2019 sui dipendenti della sede di Roma, sono state inoltre avviate le fasi pilota per la messa a disposizione di piattaforme per il car sharing e il car pooling.

### La nuova sede di Roma: innovativa e green

A giugno 2019 Engineering ha inaugurato a Roma, in Piazzale dell'Agricoltura all'Eur, il nuovo quartier generale del Gruppo, alla presenza dei 2.000 dipendenti che ospita.

Si tratta di un edificio moderno e tecnologico disposto su quattro piani per un totale di 22.000 mq di spazi privi di barriere, in modo da favorire l'interazione e la collaborazione tra i numerosi team. La struttura è dotata di certificazione LEED, sviluppata dalla U.S. Green Building Council (USGBC) e attribuita agli edifici con ottime prestazioni in termini di risparmio energetico e idrico, riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>, miglioramento della qualità ecologica degli interni, materiali e risorse impiegati. Un concept pensato nell'ottica di una nuova organizzazione del lavoro che favorisce l'apertura, la contaminazione e l'interdisciplinarietà. L'obiettivo è facilitare la circolarità e condivisione delle forti competenze e profonde conoscenze che il Gruppo vanta nei diversi settori in cui opera e nelle numerose tecnologie che domina. L'ingresso nella nuova sede ha coinciso anche con il varo di nuove politiche di smart working, che permettono a tutti i dipendenti di lavorare da remoto con gli strumenti necessari per accedere a informazioni e condividere documenti con la stessa efficienza e rapidità che si registra in ufficio.

Nel nuovo quartier generale hanno trovato spazio anche alcune aule per i corsi della Scuola di IT & Management "Enrico Della Valle", fiore all'occhiello dell'importante programma di formazione del Gruppo. Un'azienda che vuole disegnare un futuro sostenibile non può far mancare nel proprio building una particolare attenzione verso l'ambiente. Il palazzo, infatti, è totalmente governato da un sofisticato sistema di controllo, che abbatte drasticamente il consumo di energia e le emissioni di CO<sub>2</sub>.

### Condividere cultura, informazione e tempo libero

Engineering promuove il coinvolgimento e la partecipazione dei propri collaboratori a eventi culturali e sportivi. Inoltre, fornisce loro informazioni sui progetti dell'Azienda e notizie quotidiane sul mondo dell'Information Technology.

#### L'informazione quotidiana

Tutti i dipendenti del Gruppo ricevono due rassegne stampa giornaliere, una con articoli nei quali Engineering o le società del Gruppo sono espressamente citate, l'altra con articoli di scenario e business, suddivisi in aree tecnologiche e di mercato, competitor, stampa estera. Il sostegno all'informazione si esplica anche attraverso EngZine, rassegna stampa video con notizie riguardanti il mondo della tecnologia. La diffusione del video-giornale è quotidiana e avviene tramite i monitor esposti nelle sedi Engineering.

### Il Blog IN.SIDE-dalla parte dell'innovazione

Luogo di scambio e appartenenza, il blog aziendale IN.SIDE presenta progetti, casi di studio, eventi e iniziative aziendali con un focus continuo sui temi dell'innovazione e consente uno scambio di opinioni, approfondimenti e commenti sui contributi pubblicati. La redazione di IN.SIDE è composta da un gruppo di colleghi delle diverse Direzioni, ma tutti i dipendenti possono partecipare segnalando contenuti di interesse comune.

### SkiChallenge

Da diversi anni l'Azienda organizza lo Ski Challenge, il torneo aziendale di sci a cui partecipano dipendenti del Gruppo, parenti e amici. Nel 2019, undicesima edizione, la gara ha visto quaranta tra esperti e amatori di ogni età sfidarsi in una gara entusiasmante sulle piste di Pila, in Valle d'Aosta.

### Il Natale dei bambini e la Befana aziendale

Anche nel 2019 l'azienda ha deciso di coinvolgere i bambini, figli oppure nipoti dei dipendenti, nella "Campagna di Natale". Il tema dell'anno è stato "Un amico immaginario" che i bambini potevano rappresentare utilizzando qualsiasi mezzo e tecnica: disegno, pittura, collage di carta, composizioni con plastilina, gesso. L'iniziativa di Natale ha visto negli anni una crescita esponenziale di partecipazione, arrivando in questa edizione a 3.200 tra bambini e ragazzi (2.300 nel 2018).

Le immagini degli "amici immaginari" sono state raccolte in una galleria sulla Intranet aziendale mentre una loro selezione è stata utilizzata per addobbare l'albero di Natale della sede di Roma.

Tutti i partecipanti hanno ricevuto un regalo dalla Befana aziendale.

### Go Fluent per dipendenti e familiari

Nei primi mesi del 2019 è stata messa a disposizione gratuitamente per tutti i dipendenti e familiari del Gruppo la piattaforma e-learning Go Fluent per lo studio e l'aggiornamento delle lingue straniere.

Sviluppata in collaborazione con la Scuola di IT & Management "Enrico Della Valle" e in linea con le attività svolte in sede di Commissione Paritetica sulla Formazione, l'iniziativa vuole agevolare la diffusione della conoscenza base dell'inglese e di altre lingue straniere, sempre più importante per le attività dell'Azienda. Attraverso la piattaforma Go Fluent, specializzata nella formazione linguistica a distanza, è possibile accedere a oltre 5.000 contenuti formativi multimediali tra video, articoli, business how-to, *web classroom*, proposti in funzione della propria conoscenza della lingua. L'accesso alla piattaforma ha una durata annuale e ogni dipendente può assegnare un'utenza anche a un familiare a scelta.

## Proteggere la privacy dei dipendenti

Con la stessa attenzione per la protezione dei dati dei clienti, Engineering si impegna costantemente nella tutela dei dati personali dei propri dipendenti, avvalendosi di una funzione aziendale che si occupa di monitorare la corretta applicazione delle procedure di compliance al Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati (GDPR).

In aggiunta a percorsi di formazione sui principali aspetti della normativa GDPR, nel 2019 è stata sottoposta a tutti i dipendenti del Gruppo in Italia una survey con la quale è stato possibile analizzare i bisogni e impostare le attività per rafforzare le conoscenze necessarie a salvaguardare i propri dati personali e a supportare i clienti nella valutazione di progetti su cui sono impiegati sul tema della privacy. L'azienda conduce anche valutazioni e audit periodici per aggiornare il Modello di Organizzazione e Gestione 231, individuare le figure che hanno un ruolo decisivo, le aree a rischio e le criticità riguardo al tema della tutela della privacy.

Le procedure di compliance al GDPR sono ricomprese all'interno dello schema di certificazione ISO9001.

## Garantire la sicurezza sul lavoro

GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-4 GRI 403-5 GRI 403-6 GRI 403-7 GRI 403-9

Engineering considera la salute e la sicurezza sul lavoro una priorità assoluta. Ridurre al minimo la possibilità che si verifichino incidenti nello svolgimento delle mansioni in ufficio nei Data Center del Gruppo è di primaria rilevanza. Per raggiungere questo obiettivo l'Azienda ha adottato una serie di misure:

- l'aggiornamento continuo delle tipologie di rischi e pericoli per la salute e la sicurezza riconducibili alle attività svolte dai dipendenti
- una corretta gestione, l'aggiornamento e la comunicazione delle politiche e delle procedure interne, pubblicate nella Intranet e diffuse a tutti i collaboratori per un corretto svolgimento delle attività lavorative in termini di prevenzione degli incidenti
- l'erogazione di formazione specifica in aula e sul campo per la prevenzione dei rischi sul lavoro
- l'esecuzione di periodiche verifiche interne sulla corretta attuazione delle procedure.

Nel 2019 Engineering ha deciso di implementare e certificare un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro, conforme ai requisiti della norma UNI ISO 45001:2018 sulla base di una Politica della Salute e Sicurezza sul Lavoro accessibile a tutti i soggetti esterni che a qualunque titolo intrattengano rapporti con l'Azienda. Il sistema è stato pubblicato nella Intranet aziendale per comunicare e diffondere a tutto il personale gli obiettivi da perseguire nel campo della prevenzione e del controllo degli incidenti, per la salvaguardia dei lavoratori e dell'ambiente.

A novembre 2019 Engineering D.HUB ha ottenuto per la sede di Vicenza la certificazione da parte di un ente esterno accreditato UNI ISO 45001:2018 come prima società del Gruppo, aprendo la strada all'estensione della certificazione a Engineering Ingegneria Informatica e alle principali aziende del Gruppo, conseguita nel maggio 2020. In Italia tutti i dipendenti di Engineering sono coinvolti in un programma generale permanente di informazione, formazione e addestramento obbligatorio, dimensionato e definito in base al D. Lgs. 81/08 e all'accordo Stato-Regioni del 07/07/2016.

Nel corso dell'anno, d'intesa con i sindacati e in collaborazione con la Scuola di Ferentino, l'Azienda ha attuato il nuovo "Piano Safety", che ha coinvolto in aula oltre 650 partecipanti in 48 edizioni di corso, svolte in tutte le principali sedi del Gruppo. Il Piano Safety ha previsto l'affiancamento di corsi innovativi ai tradizionali, con un progetto pilota di 10 sessioni che ha interessato circa 250 persone, costituito da due corsi principali: "Creating Healthy People", sulla consapevolezza alimentare e "La prevenzione dei disturbi Muscolo-scheletrici" sul comfort nelle postazioni di lavoro. L'obiettivo è ampliare questi corsi nel 2020 raggiungendo circa 400 dipendenti. Nel 2019 è stato inoltre lanciato il corso di "Comunicazione nelle emergenze" con una prima sessione pilota rivolta a circa 25 partecipanti che rientrano nell'organizzazione dell'emergenza dell'azienda stessa (HR, SPP, responsabili e preposti di sede).

Il Servizio di Prevenzione e Protezione è incaricato di svolgere tutte le opportune verifiche per l'individuazione di eventuali inadempienze del sistema di gestione della sicurezza in ambito di programmazione, addestramento, istruzioni operative insufficienti, carenze di controlli nelle procedure di lavoro, strumenti, macchine o equipaggiamenti non adeguati e carenti di sicurezza. I dati raccolti confermano che l'infortunio più frequente è quello in itinere. Per minimizzare tale rischio, l'Azienda ha pubblicato un apposito vademecum con specifiche indicazioni operative, ed eroga corsi di guida sicura.

Per il 2020 Engineering si è posta come obiettivo la progettazione di corsi di aggiornamento di guida sicura e guida eco-sostenibile che interesseranno una platea di 1.000 persone con l'obiettivo di ridurre gli infortuni su strada.

Al fine di garantire la massima protezione delle proprie persone, Engineering ha avviato anche un processo di installazione di defibrillatori automatici che ha portato all'introduzione di 9 DAE per la cardio-protezione nelle sedi di Roma, Pont-Saint-Martin, Orvieto, Ferentino e Torino. Tale attività è stata preceduta da apposita formazione delle squadre di addetti all'utilizzo del DAE, interessando 118 lavoratori (90 nei primi due mesi del 2020). Il processo di installazione continuerà anche nel corso del 2020 con l'obiettivo di coprire un sempre maggior numero di sedi.

**INFORTUNI PER GENERE\***

	2019	2018	2017
Donne	48	20	30
Uomini	45	43	65
Numero di infortuni totale	93	63	95
<i>Di cui in itinere</i>	85	57	82

**TASSI DI INFORTUNIO\*\***

	2019	2018	2017
Indice di frequenza	4,97	4,61	5,97
Indice di gravità	0,12	0,09	0,11
Indice di incidenza	8,88	9,12	11,89
Durata media	25,02	21,55	17,92

**ORE DI FORMAZIONE PROFESSIONALE SU SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO PER CATEGORIA PROFESSIONALE**

	Italia 2019	Italia 2018	Italia 2017
Dirigenti	336	192	112
Quadri	3.040	1.648	421
Impiegati	9.115	10.334	10.554
<b>Totale Italia</b>	<b>12.491</b>	<b>12.184</b>	<b>11.087</b>
<i>di cui: Uomini</i>	<i>8.369</i>	<i>8.529</i>	<i>7.568</i>
<i>di cui: Donne</i>	<i>4.122</i>	<i>3.655</i>	<i>3.519</i>

**DIPENDENTI FORMATI PER TIPOLOGIA DI CORSI**

	2019	2018	2017
Formazione Lavoratori generale e aggiornamenti	1.253	1.565	1.309
Formazione Lavoratori su rischi specifici	735	942	707
Formazione Preposti per la Sicurezza	380	206	707
Formazione Dirigenti per la Sicurezza	21	12	127
Formazione Addetti alle Emergenze: Primo Soccorso	123	157	90
Formazione Addetti alle Emergenze: Abilitazione utilizzo DAE	28	0	0
Formazione Addetti alle Emergenze: Prevenzione Incendi Medio Rischio	170	130	135
Formazione Addetti alle Emergenze: Prevenzione Incendi Alto Rischio	35	0	0
Formazione Responsabile e Addetti Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP, ASPP)	6	6	6
Formazione Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)	44	38	34

\* La gran parte degli infortuni pari a circa l'88% nell'ultimo triennio, sono in itinere su strada in auto o in moto. Il perimetro è riferito ai dipendenti del Gruppo.

\*\* Indice di frequenza INAIL: rapporto fra numero di infortuni e una misura della durata dell'esposizione al rischio, entrambi omogeneamente delimitati nel tempo e nello spazio (territorio, stabilimento, reparto, settore lavorativo, ecc.). Formula = n° totale infortuni x 1.000.000 / n° di ore lavorate. Indice di gravità INAIL: rapporto fra una misura delle conseguenze invalidanti degli infortuni e una misura della durata dell'esposizione al rischio, entrambi omogeneamente delimitati nel tempo e nello spazio (territorio, stabilimento, reparto, settore lavorativo, ecc.). Formula = [gg. di assenza (escluso quello in cui l'infortunio è avvenuto) + gg. di invalidità permanente per convenzione / n° di ore lavorate] x 1.000.

## EMERGENZA COVID-19: LA RISPOSTA DELL'AZIENDA PER I DIPENDENTI

11.000	DIPENDENTI IN LAVORO AGILE
35	RIUNIONI DI COORDINAMENTO CON STRUTTURE SANITARIE/OSPEDALIERE E ASL TERRITORIALI PER GESTIRE I RIENTRI IN SICUREZZA DEI LAVORATORI, NEI MESI DI MAGGIO E GIUGNO 2020
80	CORSI DI FORMAZIONE IN MODALITÀ VIRTUAL CLASSROOM, NEL PRIMO MESE DI LOCKDOWN
2.000	COLLABORATORI FORMATI NELLE PRIME SETTIMANE
→	BUSINESS CONTINUITY ASSICURATA 24/7 & BY DESIGN

Appena iniziata l'emergenza causata dal Covid-19, l'Azienda ha adottato misure straordinarie di sicurezza per i propri dipendenti e strumenti, processi e policy di Digital Workplace, passando nel giro di pochi giorni da 2.000 risorse che lavoravano da remoto a oltre 11.000.

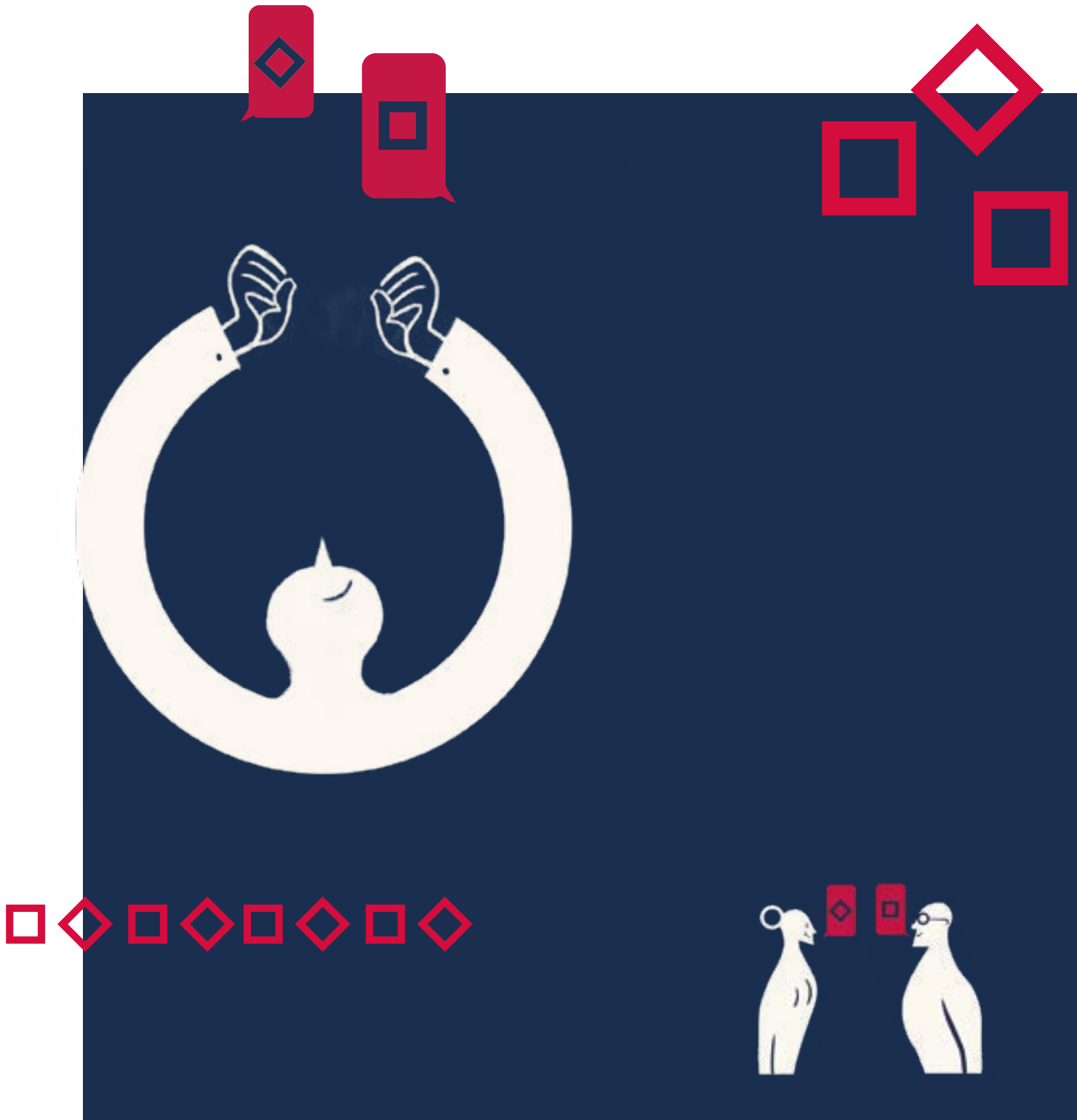
In primo luogo, l'Azienda si è attivata per garantire la tutela della salute dei propri dipendenti, adottando tutte le misure suggerite dagli organi competenti in relazione ai territori in cui opera.

Sono state messe in atto una serie di disposizioni, via via più stringenti, quali la limitazione degli spostamenti e l'accesso alle sedi, anche a consulenti e fornitori. Tutte le sedi italiane sono state chiuse a eccezione dei Data Center di Pont-Saint-Martin, Torino, Assago, Vicenza e di Fiumicino e Roma Eur. Assago e Roma Eur hanno assunto altresì un ruolo di hub logistico per stoccaggio e smistamento dei dispositivi di protezione individuale. In caso di lavoro in presenza, Engineering ha messo in atto tutte le misure di sicurezza preventive, quali: la rilevazione della temperatura corporea con termometri a distanza e la fornitura dei dispositivi di protezione individuale. Al fine di rendere massima la condivisione sulle misure di contenimento del contagio sono stati istituiti i Comitati di Gruppo e di sede composti dai datori di lavoro o loro delegati, HRO, SPP e dai rappresentanti dei lavoratori RLS e RSU. Inoltre, sono stati messi in campo:

- stipula di una convenzione per fornire idonea copertura assicurativa ai dipendenti in caso di Covid-19. La polizza, valida dal 22 marzo 2020, copre le cure dei dipendenti sia durante il periodo di ricovero che l'assistenza post ricovero
- istituzione di una casella di posta elettronica, cui ha accesso anche il medico competente, quale punto di contatto con i lavoratori per tutte le tematiche legate alla pandemia, anche di carattere personale
- comunicazioni periodiche a tutti i dipendenti, a firma congiunta, HRO e Servizio Protezione e Prevenzione, condivise con L'Organo di Vigilanza della 231
- avvio da aprile 2020 del "Programma di aggiornamento in pillole durante emergenza pandemia", incentrato su Smart Work Ability e Tecnostress e intelligenza emotiva nella gestione della sicurezza. Le prime sessioni hanno coinvolto più di 300 lavoratori
- più di 35 riunioni di coordinamento, nei soli mesi di maggio e giugno, con strutture sanitarie/ospedaliere e ASL territoriali per gestire i rientri in sicurezza dei lavoratori del Gruppo Engineering negli appalti.

L'emergenza ha rappresentato un performance test della corporate security. Engineering era già pronta, e ha solo innalzato il livello di performance per consentire alla quasi totalità dei dipendenti il collegamento alla Intranet da remoto, la verifica di sicurezza delle postazioni di lavoro, l'aumento della capacità di controllo, l'individuazione di problematiche. Il sistema di verifica era già in piedi, è stato solo incrementato il numero dei controlli.

La Scuola di IT & Management ha riconvertito immediatamente tutte le attività in modalità e-learning e nel giro di un mese è stato messo a disposizione dei dipendenti un catalogo di 80 titoli di formazione in modalità virtual classroom.



LA SCUOLA DI IT & MANAGEMENT  
"ENRICO DELLA VALLE"



## Highlights



Per guidare la **Trasformazione Digitale** sono necessarie **nuove conoscenze** in grado di coniugare innovazione e sostenibilità, integrando **competenze tecniche e manageriali** con la **capacità di visione**.



## Sapere, saper fare, saper essere

### GRI 404-2

Per rispondere alle sfide di un mercato sempre più globalizzato, le imprese che intendono seguire la strada della Digital Transformation devono puntare su qualità, innovazione e competenze. Nel corso degli anni, Engineering ha ideato efficaci piani di crescita professionale del personale, fornendo programmi formativi specifici, mirati sia allo sviluppo di competenze tecniche e manageriali, sia all'acquisizione di soft skill, sempre più rilevanti.

#### La formazione continua per competere nella Digital Transformation

Il 9 giugno 2020 la Scuola di IT & Management "Enrico Della Valle" ha compiuto 20 anni di attività. Sin dal 2000 Engineering si è dotata infatti di una propria struttura formativa interna, con sede a Ferentino, vicino Roma, ampliata recentemente per far fronte al costante incremento della partecipazione ai corsi dei dipendenti del Gruppo. La Scuola, che mette a disposizione di tutti i partecipanti ai corsi un sistema di logistica e residenzialità integrato, è dotata di 16 aule informatizzate, un'aula magna per 140 persone, una biblioteca, il Testing Center Pearson Vue per gli esami di certificazione professionale più grande d'Italia con 8 postazioni di esame in contemporanea.

A Luglio 2019 sono terminati importanti lavori di ristrutturazione e valorizzazione degli ambienti. La Scuola si è dotata di un nuovo ristorante aziendale, di un'area ricreativa, utilizzata anche per aperitivi, incontri e momenti di condivisione e scambio di conoscenze ed esperienze. Diventata una delle principali Corporate School sull'Information Technology in Italia, la Scuola ha aperto le sue porte anche all'esterno per condividere con i clienti del Gruppo l'esperienza e il know-how maturati in tanti anni di attività.

Verso questi ultimi Engineering ha sviluppato un'offerta sempre più mirata alla diffusione delle proprie competenze di eccellenza, nell'ambito della Digital Transformation, curata dai propri manager e professional, che erogano i moduli presso le sedi degli stessi clienti.

#### Tecnologie, metodologie, management, sviluppo personale

I corsi erogati dalla Scuola sono progettati sulla base delle responsabilità che ogni lavoratore riveste all'interno dell'Azienda, delle caratteristiche del mercato di riferimento e degli obiettivi dell'organizzazione cui appartiene.

L'offerta didattica punta a sviluppare tre livelli di competenze: sapere (competenze tecniche e specialistiche), saper fare (abilità pratiche, applicazione del sapere tecnico-specialistico) e saper essere (soft skill, attitudini personali). Di conseguenza l'offerta formativa, sviluppata in un catalogo continuamente aggiornato e che oggi conta 222 titoli, si struttura secondo tre principali aree tematiche:

- **Tecnologie:** percorsi dedicati all'apprendimento dei processi di programmazione, analisi e progettazione di sistemi hardware e software (progettazione e implementazione di siti web, applicazioni mobile, sistemi Cloud complessi, soluzioni di Business Intelligence e Big Data, ...)
- **Metodologie:** corsi specifici relativi all'apprendimento di metodologie e capacità



collegate all'area funzionale (Project Management, Software Measurement, Demand Management, Service Management)

- **Management e sviluppo della persona:** interventi volti a favorire lo sviluppo comportamentale e manageriale delle risorse, attraverso l'acquisizione di competenze relazionali
- **Progetti Speciali:** percorsi formativi avviati durante l'anno per rispondere alle necessità di categorie professionali specifiche (apprendisti, dirigenti, project manager, alti potenziali).

Di particolare rilievo, tra i percorsi di formazione attivati dalla Scuola:

- **Master Engineering in Management (MeM)**, in lingua inglese, la cui ultima edizione (2019-2020) ha preso avvio a Novembre 2019. Il Master sta coinvolgendo 59 dipendenti, selezionati attraverso assessment di gruppo, colloqui individuali e test linguistici, in tutte le aziende del Gruppo italiane ed estere.
- **Master PMP**, avviato a Luglio 2019, ha il duplice obiettivo di accompagnare i candidati all'ottenimento della certificazione PMP (Project Management Professional) e allo stesso tempo di potenziare a 360° il loro know-how strategico e operativo. A tale percorso di formazione specialistica hanno preso parte nell'ultimo anno, dopo apposita selezione, 58 futuri Project Manager. In relazione alle modalità di erogazione del corso, Engineering ha adottato, per la prima volta, una struttura fortemente blended, con 8 giornate di lezioni frontali e 46 webinar di approfondimento.
- **Formazione sulla Digital Transformation**, finalizzata ad approfondire il tema anche alla luce degli obiettivi strategici del Gruppo, attraverso corsi a Catalogo, iniziative e corsi specifici indirizzati al personale commerciale. Ai corsi, che hanno fornito una visione complessiva delle dinamiche di mercato, delle tecnologie emergenti e dell'impatto che la Digital Transformation avrà sui processi delle aziende, hanno partecipato oltre 400 dipendenti in 5 mesi.

Il processo di definizione del percorso formativo è stato negli anni prevalentemente di tipo bottom-up. La Scuola pubblica un catalogo corsi e tutti i dipendenti, in accordo con i responsabili, scelgono i corsi a cui aderire, in coerenza con il proprio profilo. Parallelamente a questo approccio, nell'ultimo anno si è affiancata una modalità di creazione di progetti di formazione di tipo top-down, definiti a livello di board aziendale, sulla base di contenuti critici fondamentali, destinati a categorie professionali specifiche, i cui esponenti vengono direttamente invitati alla partecipazione.

## Partecipazione ai corsi

Il 2019 è stato un anno eccezionale per la Scuola di formazione, sia in termini di numeri che di progetti.

	2019	2018	2017
Totale partecipazioni in aula	5.405	5.148	4.546
Giornate persona/formazione	17.235*	16.323	14.631

\* 15.606 in modalità residenziale.

## Certificare le professionalità

La Scuola prepara a sostenere l'esame di certificazione professionale più di 1.000 dipendenti l'anno (1.220 nel 2019) e, in qualità di Testing Center accreditato dai principali enti internazionali di certificazione, può erogare autonomamente gli esami per tutte le tecnologie e gli standard metodologici maggiormente presenti sul mercato IT.

Facendo leva sull'esperienza maturata per il Gruppo Engineering e per i clienti nella progettazione di percorsi di formazione finalizzati all'ottenimento di certificazioni tecniche, il catalogo corsi presenta numerose soluzioni didattiche rivolte alla preparazione dell'esame di certificazione sulle principali tecnologie e sugli ambienti software attualmente presenti sul mercato. Dal 2006, inoltre, la Scuola è Registered Education Provider del Project Management Institute (PMI), riconoscimento che testimonia la qualità

della progettazione ed erogazione di corsi finalizzati all'ottenimento della certificazione PMP (Project Management Professional), ormai diventata un punto di riferimento fondamentale per le risorse interne a cui è assegnata la responsabilità di gestione dei progetti, dalla fase di pianificazione alla chiusura.

### Una formazione personalizzata

Per raggiungere una maggior efficacia didattica e garantire la sostenibilità delle molteplici iniziative di formazione che un'azienda con dipendenti distribuiti su tutto il territorio nazionale come Engineering vuole avviare, è necessario mettere ogni dipendente nella condizione di "modellare su misura" il proprio percorso di apprendimento in funzione delle personali esigenze di approfondimento/arricchimento dei contenuti trattati in aula, ma anche di orari e luoghi di fruizione.

Nel 2019 alle attività didattiche in aula hanno partecipato 5.405 dipendenti, per un totale di 17.235 giornate/persona di formazione (+5,59 % rispetto al 2018). A queste si affiancano le sempre più numerose iniziative di formazione a distanza che vengono fornite attraverso il sistema informativo di Learning Management System ForENG, in grado di offrire, in tempo reale e in mobilità, anche tutte le informazioni legate alla formazione aziendale (catalogo, schede dei singoli corsi, calendario didattico). Per i dipendenti del Gruppo la piattaforma rappresenta sia uno strumento per pianificare la propria attività formativa in aula, sia il punto di partenza per accedere alle sempre più numerose risorse formative a distanza messe a disposizione dalla Scuola:

**WBT:** Web Based Training, corsi di formazione a distanza asincroni che garantiscono flessibilità di fruizione e diffusione massiva. Nel 2019 il numero di corsi seguiti segna un +141,68% passando da 4.573 del 2018 a 11.052.

**Knowledge Community:** canali multimediali di aggiornamento professionale che permettono la condivisione di know-how ed esperienze. Sono sviluppati dai docenti della Scuola e veicolati attraverso il sistema informativo di Learning Management System aziendale ForENG, per facilitare l'accesso alla formazione e all'aggiornamento professionale di tutti i dipendenti e per continuare a mantenere alta l'attenzione sulla qualità dei contenuti didattici.

**FORTUBE:** piattaforma ForENG, che prevede una serie di canali di aggiornamento professionale costante e verticale su contenuti specialistici, composti da contenuti e-learning originali, fruibili in qualsiasi momento anche da mobile, curati da docenti interni ed esterni e incentrati sulle ultime novità e best practice dei principali temi del mondo IT. Nel 2019 è stato pubblicato il Canale Fortube «We Are Engineering», incentrato sull'offerta di Business aziendale e sulle Enabling Technologies. I contenuti del Canale sono stati visionati da oltre 3.000 dipendenti.

**Webinar:** momento di formazione sincrono e agile che permette ai dipendenti di interagire direttamente con gli insegnanti. Nel 2019 sono state fruite 1.113 ore di webinar.

### EMERGENZA COVID-19: LA FORMAZIONE SI RICONVERTE E NON SI FERMA

La Scuola ha continuato a essere operativa anche nel periodo della pandemia, riconvertendo immediatamente tutte le attività in modalità e-learning. Nel giro di un mese è stato messo a disposizione dei dipendenti un catalogo di 80 titoli di formazione in modalità virtual classroom, con docenti in presenza sincrona e programmi didattici riprogettati ad hoc.

La riorganizzazione della formazione è andata a regime alla fine del mese di aprile, raccogliendo 2.000 iscritti nelle prime tre settimane. I programmi di formazione sono stati ripensati alla luce dei nuovi bisogni e delle necessità di costruire nuove abilità e competenze, non solo organizzative, ma anche e soprattutto di approccio ai processi di lavoro: "Leadership in tempi di remote Working" per i manager; "Teamworking, Networking & Smart Working" destinato ai nuovi colleghi, "Sviluppo della relazione con il Cliente nello scenario New Normal" e "Ripensare i processi di Digital Transformation nel New Normal", per il personale commerciale del Gruppo.



# L'IMPEGNO VERSO LA COMUNITÀ





Promuoviamo i valori di **inclusione, partecipazione, economia circolare**. Sosteniamo iniziative e progetti per la ricerca, l'arte, l'ambiente per contribuire alla **crescita culturale e sociale** del Paese.

## Progetti e iniziative



### ECONOMIA CIRCOLARE, SOLIDARIETÀ, MEMORIA

Il trasloco della sede centrale di Roma, una gara di partecipazione, donazione e riuso



Negli ultimi anni si parla molto di economia circolare, in ambito tecnico-scientifico e nella ricerca. La circolarità come alternativa all'usa e getta è però diventata anche un riferimento culturale, ispiratore di stili di vita e modi di appartenenza.

Quando nel febbraio del 2019 Engineering ha organizzato il trasloco dell'headquarter di Roma da via San Martino della Battaglia alla nuova sede dell'EUR, un edificio ad alta performance sostenibile, la movimentazione dei mobili e degli oggetti (dagli armadi agli scaffali, dai tavoli alle sedie, fino alle attrezzature per il presidio medico), ha richiamato l'attenzione sul valore delle cose che hanno fisicamente accompagnato e supportato il lavoro quotidiano, la costruzione delle idee, l'elaborazione delle soluzioni, la crescita progressiva dell'Azienda e delle sue persone.

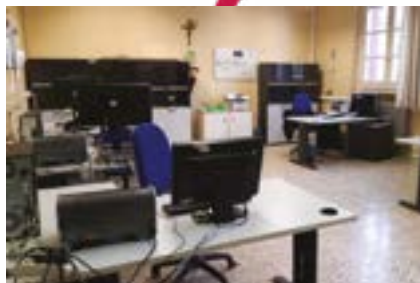
Da qui l'idea di offrire ai mobili di via San Martino una seconda opportunità: per ridurre la mole di rifiuti che inevitabilmente un cambio di sede comporta, per sfruttare l'occasione di valorizzare (e non rottamare, abbandonare, dimenticare) ricordi ed emozioni legati agli oggetti accanto ai quali le persone hanno lavorato per anni, e per promuovere una nuova iniziativa di solidarietà legata alla loro destinazione.

Si è quindi attivato un passaparola tra dipendenti, conoscenti, amici, persone del quartiere per raccogliere suggerimenti o manifestazione d'interesse verso nuove destinazioni d'uso, nuovi luoghi, nuove necessità per questi mobili in transito. Tante e immediate le risposte!

Una ventina le organizzazioni che si sono presentate davanti alla sede di Engineering con i loro furgoni e hanno caricato mobili e attrezzature messe a disposizione dall'Azienda: associazioni benefiche, di assistenza, solidarietà e scoutismo, scuole pubbliche, private e per gli adulti, una casa di produzione cinematografica, un centro medico-sportivo...





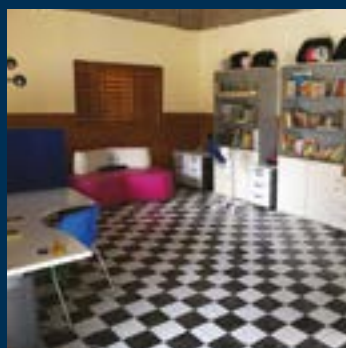


Destinazioni che hanno consentito in qualche modo la valorizzazione della memoria aziendale e confermato l'approccio alla sostenibilità ambientale dell'Azienda, evitando di consegnare tonnellate di materiali alla rottamazione e alle discariche.

Tra queste, Il Sorriso di Mok, una associazione no profit che ha permesso all'Azienda di dare vita a un progetto nel progetto, coinvolgendola in una sua importante iniziativa.

Decine e decine di armadietti, scrivanie, cassettiere, ma anche il lettino medico e il "divanetto rosa" (già ereditato da un'altra azienda acquisita negli anni dal Gruppo) sono stati spediti con un container in Africa, nel Benin, insieme ad altri oggetti raccolti dai volontari dell'associazione. Molto del materiale è stato utilizzato per progettare e costruire, con la comunità del villaggio di Peporyakou, "La Maison des Sourires" (La Casa dei Sorrisi), una struttura polivalente e aperta a tutti per attività culturali, socio-formative e ludiche, dove i bambini possono ritrovarsi per studiare, leggere, scrivere, e anche giocare, cantare, recitare.

Altra parte dei mobili (e il lettino medico!) hanno contribuito a inaugurare l'infermeria dell'Orfanotrofio "Centre d'Accueil La Paix", nel villaggio di Natitingou, per un primo soccorso medico ai 120 bambini ospitati nella struttura, che Il Sorriso di Mok Italia sostiene con gioia e impegno dal 2014.



[IL PROGETTO DELLA CASA DEI SORRISI](#)





### **DISKOW, per l'inclusione dei rifugiati**

Anche i Big Data e l'Intelligenza Artificiale possono favorire l'inclusione dei rifugiati. Lo dimostra il Progetto DISKOW, finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito di Erasmusplus, che tramite una base di conoscenza condivisa supporta il placement di chi fugge da altri Paesi per guerre o carestie. Il progetto mira a creare un prototipo di Job Knowledge Base che faciliti l'integrazione e la mobilità nella carriera dei rifugiati, mettendo a disposizione tutte le informazioni necessarie per conoscere il mondo del lavoro tra cui le competenze richieste, le posizioni aperte e altre statistiche utili.

A un anno dal suo lancio, la sede di Roma di Engineering ha ospitato un workshop di presentazione del progetto. Filosofi, esperti di diritto, associazioni di promozione sociale e gli stessi rifugiati, si sono confrontati su come la tecnologia possa dare nuove chance a chi ha perso tutto e vuole rimettersi in gioco.

### **Cresci e Post@, contro il cyberbullismo**

Dalla difesa della privacy ai pericoli del cyberbullismo: far riflettere i ragazzi su un uso dello smartphone e dei social network. È l'obiettivo dell'iniziativa "Cresci e Post@ - diventare grandi senza cadere nella rete", nata dalla collaborazione di Engineering con la Pino Dragons Basket Firenze e successivamente con la Federazione Italiana Pallacanestro.

Il progetto si è rivolto a ragazzi e ragazze partecipanti ai campionati di basket Under 14 maschile elite e regionale e Under 14 gold e silver femminile.

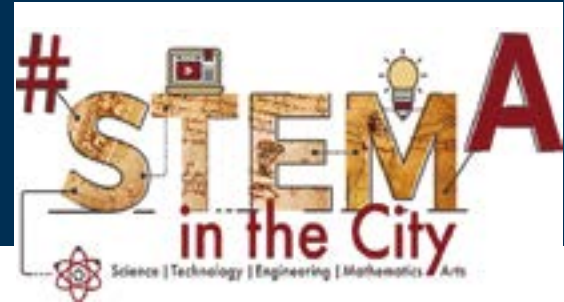
Engineering ha gestito anche la piattaforma web *cresci posta.it*, nella quale i ragazzi delle squadre del torneo hanno potuto postare e si sono confrontati anche sui pericoli della Rete.





### #Muriamoilbullismo

Cybertech affianca la Roma Volley Group, prima società italiana “debullizzata”, nel vincere la partita più importante: combattere il bullismo. Insieme al MOIGE - Movimento Italiano Genitori, che da 20 anni si dedica alla tutela dei giovani e delle famiglie, la società del Gruppo Engineering ha lanciato la campagna di crowdfunding #muriamoilbullismo per sensibilizzare e informare le giovani generazioni e i loro famigliari su un fenomeno purtroppo sempre più diffuso. Cybertech ha aperto anche le porte della propria sede romana per ospitare il live streaming del lancio ufficiale della campagna, affiancando poi la Roma Volley Group e il MOIGE nella raccolta fondi per sostenere le attività contro il bullismo e il cyberbullismo (tornei, incontri, comunicazioni). Attraverso video, immagini, testimonianze si è parlato di cos'è il bullismo e di come si radica nelle persone e nel territorio, con l'obiettivo di prevenire e dare ascolto, tramite il lavoro qualificato degli specialisti del MOIGE, alle vittime e alle loro famiglie.



### STEMintheCity contro gli stereotipi di genere

Nella primavera 2019 Engineering e altre realtà del settore pubblico e privato, con il sostegno delle Nazioni Unite, hanno contribuito alla terza edizione di STEMintheCity, promossa dal Comune di Milano per diffondere la cultura delle STEM, rimuovere gli stereotipi culturali che allontanano le ragazze dalle materie tecnico-scientifiche, ridurre il divario di genere nelle professioni STEM. L'iniziativa ha avuto l'obiettivo di promuovere la diffusione delle discipline tecnico-scientifiche e digitali come opportunità per il futuro professionale delle nuove generazioni, in particolare delle ragazze. Importanti i numeri: oltre 12.000 partecipanti, 107 scuole coinvolte e più di 150 eventi gratuiti tra seminari, corsi di formazione, dibattiti. Nell'anno del cinquecentenario della morte di Leonardo da Vinci il tema dell'edizione è stato “Arte e Scienza”, a testimonianza del legame tra ricerca scientifica ed espressione artistica, da cui sono nati i grandi capolavori del genio vinciano. Nell'Opening della Maratona delle STEM, donne straordinarie hanno portato la loro testimonianza, confermando le molteplici forme della genialità femminile e la possibilità di tracciare nuove strade in diversi ambiti senza mai arrendersi di fronte a ostacoli e difficoltà. Engineering ha inoltre contribuito con un workshop per gli studenti: “Dai Lego ai mattoncini che oggi costruiscono l'IOT”.



### Con le scuole per RoboCup 2019 e le avventure di Enrico Carletto

Engineering è sponsor di tre classi dell'indirizzo Informatico Telecomunicazioni dell'ISILTeP (Istituzione Scolastica di Istruzione Liceale Tecnica e Professionale) di Verrès in Valle d'Aosta, che ad aprile 2019 hanno partecipato alla finale nazionale della Robocup Jr presso l'ISIS Valdarno di San Giovanni Valdarno, presentando i loro robot Dino 2.0, NOTFOUND404 e InfoDue.

RoboCup è una competizione internazionale che prevede la realizzazione di un robot completamente autonomo, in grado di affrontare una serie di percorsi e di ostacoli. Le classi dell'ISILTeP hanno partecipato alla categoria Robocup Rescue Line.

Nel 2019 sono proseguite le avventure del NAO Enrico Carletto, il robot umanoide programmabile, fornito da Engineering al Liceo Scientifico Statale Enrico Fermi di Padova che i ragazzi usano in challenge dove ottengono sempre ottimi piazzamenti e che a inizio 2020 ha accompagnato i "Naostronomic" in visita al museo la Specola di Padova.

### Eng4Future: i volontari Engineering formatori di cultura digitale

Anche per l'Anno Scolastico 2019/20 Engineering ha sostenuto "Programma il futuro", il progetto del MIUR per l'introduzione del pensiero computazionale nelle scuole. Con l'80% degli istituti italiani coinvolti, 38 milioni di ore di codice svolte, il progetto si conferma come un punto di riferimento per l'educazione digitale dei nuovi cittadini. Engineering ha messo a disposizione propri dipendenti come insegnanti per il coding e ha fornito alcune scuole di kit di robotica.

Da quattro anni i volontari dell'Azienda dedicano parte del loro tempo a collaborare con le scuole di diverse città e a diffondere tra i ragazzi una cultura consapevole dell'informatica. Durante gli incontri vengono utilizzati strumenti e ambienti per la programmazione come Scratch, ApplInventor (per l'introduzione alla realizzazione di app su mobile), Utility 3D (per la realizzazione di videogiochi), e M-BOT (per l'introduzione alla robotica). In particolare nel 2019 sono state coinvolte 61 classi, 1.335 studenti e 40 docenti, per un totale di 48 giornate, nelle scuole di Firenze, Bologna, Roma e Napoli.

Per l'Alternanza Scuola-Lavoro, i volontari hanno realizzato un'iniziativa pilota al Liceo Orazio di Roma: un progetto di tre anni che prevede l'introduzione al mondo digitale, l'approfondimento della programmazione mobile ed esperienze di robotica didattica. Con l'Università di Salerno è stato organizzato un seminario rivolto ai laureandi e centrato sullo sviluppo dei videogames.



### L'inclusione scende in campo con i Diavoli Rossi

I Diavoli Rossi sono una squadra formata da atleti di nazionalità diverse, che vivono in Italia come richiedenti asilo.

Engineering è sponsor ufficiale del team multietnico dei richiedenti asilo sin dalla sua formazione e continua a sostenere questa iniziativa per ribadire la sua attenzione verso realtà capaci di fare dell'inclusione un punto di forza e di conoscenza. I Diavoli Rossi partecipano al campionato federale di C2, scontrandosi anche in partite amichevoli con le Tre Rose Nere di Casal Monferrato, altra squadra multietnica sui campi dal 2015.

### Engineering do Brasil per i deboli e i disagiati

In occasione del Capodanno 2019, tutti i dipendenti di Engineering do Brasil hanno compiuto una donazione di cibo destinata a Casa André Luiz e Casa Lar Projeto Vida, entrambe realtà attive nel supporto alle persone più fragili.

La André Luiz è una casa filantropica no-profit di San Paolo che ospita persone con disabilità intellettiva tramite assistenza gratuita. La Projeto Vida, sita in Minas Gerais, è una associazione filantropica senza scopo di lucro che da oltre dieci anni aiuta bambini, adolescenti e famiglie in situazione di vulnerabilità attraverso progetti e programmi su cultura, assistenza sociale e istruzione.



### **Premio Gaetano Marzotto per giovani imprenditori dell'innovazione**

Sostenere le idee più innovative, attivare la nuova impresa italiana e portarla nel mondo, spingere l'ecosistema dell'innovazione: sono gli obiettivi del Premio Gaetano Marzotto, una delle principali start-up competition in Italia.

Il riconoscimento è indirizzato ai nuovi imprenditori e costruttori di futuro in grado di far convivere innovazione, impresa e società, creando una sinergia concreta tra il mondo dell'innovazione e quello dell'industria italiana, con un orizzonte internazionale. L'edizione 2019 si è tenuta a novembre alla Link Campus University di Roma. Tra le 15 categorie in concorso, anche quest'anno è stato assegnato il "Premio Speciale Engineering Ingegneria Informatica", destinato a una start-up che offrisse soluzioni innovative nel settore Telco, con un'attenzione a reti mobili, tecnologie IoT e Big Data Analysis. Vincitrice del Premio Speciale 2019 la start-up Vemini, con un progetto basato su tecnologia Blockchain, che consente un nuovo sistema di autenticazione, resiliente agli attacchi hacker, interoperabile e facile da usare: un archivio di identità digitali, pienamente in linea rispetto ai temi di governo delle identità digitali e di salvaguardia dei dati. Un ambito che vede Engineering impegnata a proteggere il business delle aziende all'interno dell'ecosistema formato da clienti, partner e dipendenti.



### **Con Telethon a sostegno della ricerca sulle malattie genetiche**

Anche nel 2019 Engineering ha confermato con 3 team la sua partecipazione all'iniziativa di raccolta fondi per sostenere Telethon. La manifestazione, organizzata da BNL Gruppo BNP Paribas in collaborazione con Maratona di Roma, si è svolta a dicembre a Roma, alle Terme di Caracalla (staffetta 8X20).

La Fondazione Telethon, che dal 1990 si occupa di garantire risorse per finanziare i migliori progetti di ricerca scientifica sulla distrofia muscolare e su altre malattie genetiche, va avanti da oltre 20 anni e rappresenta uno dei maggiori progetti di fundraising in Europa.

Oltre alla Capogruppo anche altre società del Gruppo hanno sostenuto Telethon, tra le quali OverIT che ha partecipato con una squadra alla Telethon di Udine.







### **Race for the Cure: #EngineeringPinkEveryDay**

È lo slogan dell'Azienda che sostiene iniziative rivolte alle donne e alla prevenzione e corre insieme alle "donne in rosa".

A maggio 2019 con una numerosa squadra ha partecipato al Circo Massimo alla tappa romana della 20a edizione della Race for the Cure, evento simbolo di Komen Italia, che dal 2000 raccoglie fondi per la lotta ai tumori al seno. Ogni anno la manifestazione offre alle donne che hanno dovuto affrontare o stanno affrontando la malattia uno spazio per raccontare e condividere le proprie esperienze. L'evento è anche un'occasione per coinvolgere famiglie, scuole, aziende e atleti in un lungo week-end di iniziative dedicate alla salute, allo sport e al benessere, che culmina con la tradizionale corsa di 5 chilometri e la passeggiata di 2 chilometri. Le squadre Engineering hanno partecipato anche alle altre due tappe di Bologna e Brescia.

### **Canestri senza reti per una solidarietà senza frontiere**

Il Torneo Internazionale di Solidarietà "Canestri senza reti" (no frontiers, hearten, hope, no racism, joy, secondo quanto enunciato nel video di ASD lettera 22 Ivrea, il basket Esporediese), è uno dei pochi tornei giovanili riconosciuti ufficialmente dalla FIBA e vede la partecipazione di 16 squadre di pallacanestro under 14, provenienti da Italia, Spagna, Serbia, Bosnia e Germania. Più di 200 ragazzi in campo e oltre 5.000 presenze sugli spalti.

Giunto alla ventesima edizione, il torneo, che ha visto Engineering tra i promotori, si è tenuto a dicembre a Ivrea.



### **SIEF-Enrico Fermi, la prima scuola di Chicago ispirata al metodo pedagogico "Reggio Emilia"**

Engineering Usa sostiene e promuove, sin dalla sua fondazione, la Scuola Italiana Enrico Fermi (SIEF), prima scuola internazionale bilingue italo-americana nell'area metropolitana di Chicago: una realtà fondamentale per il team internazionale dell'azienda, per le loro famiglie e per la comunità, destinata inizialmente alla prima infanzia (3-4 anni), ma successivamente estesa agli anni successivi con l'obiettivo di ampliare ulteriormente l'offerta fino ai 13-14 anni.

Supportata dal governo italiano ma finanziata da privati, SIEF è stata creata da un gruppo di professioniste italiane che volevano integrare l'eccellenza del modello italiano con il meglio dell'esperienza scolastica americana, per servire la crescente comunità internazionale di Chicago.

La scuola offre l'approfondimento della lingua e della cultura italiana, con un forte orientamento alla creatività, all'arte e alla musica, ispirandosi al "Reggio Emilia approach".



### **Tafel e Tiertafel: donazioni per le persone bisognose e i loro animali domestici**

Nel 2019 la sede di Düsseldorf di Engineering ITS ha rinnovato l'impegno nei confronti di due organizzazioni di beneficenza, Tafel, dedicata alla raccolta e redistribuzione del cibo inutilizzato che andrebbe altrimenti sprecato, e Tiertafel, destinata al mondo degli animali.

Tiertafel infatti organizza donazioni e distribuzioni di cibo e attrezzature ed effettua anche consulenza per gli animali domestici di persone bisognose.

Per Natale i colleghi di Engineering ITS hanno raccolto le donazioni per entrambe le organizzazioni benefiche, distribuendo prodotti per la cura e l'igiene per le persone, cibo e attrezzature per animali. Per ogni pacco regalato dai dipendenti, l'Azienda ha effettuato un versamento alle rispettive organizzazioni di riferimento.





### **IG4U 2019: business simulation per nuovi talenti**

Una piattaforma di business simulation, 9 team di laureandi magistrali in Ingegneria Gestionale, 2 giornate di sfida per dimostrare di essere i migliori nel management di un'azienda virtuale.

Engineering ha rinnovato il suo sostegno a IG4U, il business game universitario ideato per far emergere e sostenere nuovi talenti in ambito economico-gestionale. Presso l'Università di Tor Vergata di Roma, a maggio 2019, c'erano infatti anche gli HR manager di Engineering a fare da mentori alle squadre formate da studenti selezionati da nove atenei del Sud: Politecnico di Bari, Università della Calabria, Università di Palermo, Università di Salerno, Università di Catania, Università di Napoli "Federico II", Università di Roma "Tor Vergata", Università degli Studi di Napoli "Parthenope" e Università del Salento. Alla fine della gara, i 45 ragazzi in gioco hanno avuto modo di farsi conoscere attraverso una presentazione rapida, interessante ed efficace.

### **Milano Digital Week e porte aperte alle scuole**

Cybertech ha aderito alla Milano Digital Week 2019, realizzata in collaborazione con grandi aziende del settore IT e organizzazioni del territorio per avvicinare gli studenti e i cittadini all'innovazione digitale. L'azienda del Gruppo Engineering, che promuove da sempre lo sviluppo della cultura digitale in Italia, ha aperto le porte della sua sede milanese agli studenti della scuola ITT Ettore Molinari, accompagnati dai loro insegnanti, intenzionati a scoprire e approfondire il concetto di Industria 4.0, parlare di sicurezza informatica e di Internet delle Cose.

L'incontro ha registrato molto interesse, un alto grado di interazione e tante domande.





### Open Innovation City Hackathon al Global FIWARE Summit

L'iniziativa, di cui Engineering è stata partner, è stata pensata per coinvolgere le imprese e i giovani della città di Genova nel percorso di accompagnamento del Global FIWARE Summit 2019.

Una maratona di innovazione declinata in due versioni: 4All, dedicato a studenti universitari, ricercatori, professionisti, e cittadini e 4School, per le scuole superiori.

Cinque i progetti vincitori premiati di fronte a una platea mondiale di esperti: "See from Sea", che permette ai crocieristi di organizzare la visita alla città prima di sbarcare; "Connettiamoci", social network per anziani delle case di riposo; "ICARP", piattaforma per la fruizione turistica della città. Il Premio Speciale della giuria degli Stakeholder è stato assegnato a "Silver City", la app che permetterà agli anziani di sperimentare un invecchiamento attivo attraverso la promozione di eventi e la fornitura di servizi.

Il Premio 4School è stato assegnato a "On the boat" progetto per la creazione di una app per una fruizione esperienziale del mare.

Per le tre sfide 4All è stato previsto un premio in buoni acquisto per un valore di 2.000 euro, oltre a uno stage per tutti i membri dei tre team vincitori presso Engineering, Liguria Digitale, FIWARE Foundation e altre realtà del settore.

### Sowing seeds for bees: più fiori, più api

È proseguito nel 2019 l'impegno di Engineering ITS per la protezione delle specie animali.

In particolare l'Azienda tedesca è fortemente attiva nella salvaguardia delle api, che oltre a essere insetti laboriosi, ricoprono un ruolo rilevante all'interno del nostro ecosistema.

Grazie a loro, infatti, vengono impollinate ogni anno milioni di piante, vitali per l'alimentazione di uomini e animali.

La sopravvivenza delle api però è minacciata da agenti come gli insetticidi utilizzati in agricoltura, il cambiamento climatico e la riduzione di fonti di sostentamento.

Per contribuire alla mitigazione di questi pericoli, anche quest'anno la controllata tedesca ha rinnovato la campagna "Sowing seeds for bees", coinvolgendo non solo i dipendenti ma anche i clienti, inviando a tutti dei semi per fiori da piantare nel proprio vaso o nel giardino di casa.

La campagna affinché venissero piantati più fiori, ha avuto un notevole successo, sostenendo in questo modo la sopravvivenza delle api e di altri insetti.





### Payroll giving e maratona di solidarietà per il Meyer di Firenze

A partire dal mese di luglio 2019 è stato avviato, tra i colleghi della sede di Firenze, un Payroll giving, a sostegno dell'Ospedale Pediatrico Meyer Onlus.

L'iniziativa prevede l'arrotondamento all'euro inferiore dello stipendio mensile versato ai dipendenti che abbiano espressamente manifestato la volontà di aderire, e l'impegno di Engineering a versare una cifra di pari importo, proporzionalmente a quanto già devoluto dai dipendenti.

La somma raccolta alla fine dell'anno sarà devoluta alla Fondazione Meyer a supporto dell'attività di ricerca sulle nuove terapie e del raggiungimento di alti livelli assistenziali e di accoglienza per i piccoli pazienti e le loro famiglie.

Engineering ha scelto di sostenere anche la Play Therapy dei bambini del Meyer attraverso la #RunforMeyer Virtual Challenge, una corsa organizzata a luglio 2020 che prevedeva 5 km da correre da soli, dove si voleva, quando si voleva, all'interno ovviamente di un regolamento di gara. Engineering ha offerto ai propri dipendenti la quota di partecipazione e ha raccolto un'altissima adesione a testimonianza dello spirito di solidarietà e coesione cresciuto ulteriormente in questo particolare momento. Grande soddisfazione anche per il podio (virtuale) del collega Giovanni Staiano, con un tempo di 15 minuti e 57 secondi.

### Con TIM nell'Operazione Risorgimento Digitale

Engineering è sponsor e partner di Operazione Risorgimento Digitale, il progetto lanciato da Tim a novembre 2019 per favorire la diffusione delle competenze digitali tra cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni. Un'iniziativa con l'obiettivo di coinvolgere le 107 province italiane per arrivare a formare fino a 1 milione di persone.

Con l'adesione a questo progetto, Engineering prosegue il suo impegno contro il digital divide, un obiettivo fondamentale, se si considera il basso indice di digitalizzazione del Paese (il 17% della popolazione italiana non ha mai utilizzato Internet, quasi il doppio della media UE).

Di fronte all'emergenza Covid-19 e nell'ottica di proseguire nella propria mission, il progetto, che si caratterizzava per la sua natura itinerante e in stretto contatto con i territori, si è totalmente convertito in modalità online.

Anche Engineering ha contribuito al ciclo di corsi specifici sulle competenze digitali (Master Class) online, approfondendo in particolare l'ambito della Realtà Aumentata.



### **Ingenium, il magazine della Digital Transformation**

Ingenium è il magazine di Engineering e Tech Economy 2030, dedicato ai temi tecnologici più innovativi. Attraverso i suoi articoli si pone l'obiettivo di aiutare le aziende e i cittadini a comprendere e interpretare come l'innovazione e le nuove tecnologie stanno cambiando la nostra società.

Gli autori dei contributi editoriali sono giornalisti specializzati, docenti universitari, opinion leader e specialisti di Engineering, tutti in grado di fornire spunti, idee, vision e strumenti interpretativi, che rendono la pubblicazione un luogo di incontro e di dibattito sui temi dell'innovazione e sui nuovi scenari tecnologici.

Come la Digital Transformation sta cambiando il mondo in cui viviamo? Quali sono gli impatti dei Big Data, della Blockchain, della Cybersecurity o dell'Intelligenza Artificiale sul nostro modo di lavorare e, in generale, sulla nostra economia? Cosa sono e come funzionano l'Internet of Things o il Digital Twin? Quali sono le nuove professioni nel settore IT?

È a domande come queste che cerca di rispondere il web magazine di Engineering attraverso articoli, focus e interviste. Nei mesi della pandemia il magazine è intervenuto nel dibattito degli esperti sulla ripartenza: dal ruolo del Cloud nel new normal, ai Big Data, alla sostenibilità digitale.

### **Cinema a Orvieto: i mestieri dietro a un film**

Nell'estate 2019 all'interno della manifestazione ONE-Orvieto Notti d'Estate, Engineering ha promosso la rassegna cinematografica "I mestieri del Cinema" sostenendo l'Associazione TeMa nel suo intento di arricchire l'offerta culturale della città.

Protagonisti della Rassegna i diversi mestieri che sottendono alla realizzazione di un film, raccontati dai professionisti coinvolti: dalla sceneggiatura alla distribuzione.

Tre giorni di proiezioni gratuite di film di registi italiani esordienti, scelti per la loro capacità di suscitare emozioni e dibattiti.

I film proposti ruotavano attorno al tema della fragilità esistenziale, e ogni film ha offerto un punto di vista diverso sull'argomento, con differenti "inquadrature" e impostazioni, per mostrare la complessità di un dialogo a più voci e più registri.

Ogni proiezione è stata seguita da incontri e dibattiti con registi, sceneggiatori e critici, che hanno raccontato le diverse impostazioni e professioni dietro un'opera cinematografica.



### Engineering365: training per la comunicazione a distanza

La chiusura delle scuole durante il periodo del lockdown a causa del Covid-19 ha rilevato la necessità di innalzare velocemente il grado di acculturazione digitale della classe insegnante, per consentire un'efficace didattica da remoto.

Per contribuire a questa non facile sfida, Engineering365 ha messo a disposizione del mondo della scuola le sue competenze negli strumenti digitali di condivisione e formazione a distanza: i suoi esperti hanno infatti organizzato dei training gratuiti dove hanno illustrato e spiegato a oltre 1.000 docenti le principali caratteristiche di Teams, la piattaforma di comunicazione e condivisione a distanza.



### Ognistudenteonline.org e i dispositivi per studiare

Nei mesi scorsi gli studenti di tutta Italia sono passati alla didattica a distanza, ma molte famiglie non hanno un tablet o un PC a casa, o ne devono condividere uno tra molte persone. Seguire le lezioni a distanza può essere, quindi, difficile.

Engineering ha contribuito con una donazione di PC e laptop per sostenere l'iniziativa *ognistudenteonline.org* di un gruppo di studenti universitari in network tra diversi Paesi tra cui l'Italia.

Il progetto prevede l'utilizzo di una piattaforma che connette le famiglie che hanno necessità di un dispositivo, con organizzazioni e privati cittadini in grado di donarlo. Per fare in modo che i dispositivi raggiungano chi ne ha maggiormente bisogno, la relazione è con scuole, ONG e amministratori locali, non direttamente con le famiglie. Il gruppo italiano si è ispirato a progetti simili in Estonia, Belgio e Lituania e il progetto si è classificato al terzo posto al Global Hack (aprile 2020), nel settore istruzione.



## LA STREET ART ENTRA IN AZIENDA

Cura degli spazi comuni e sostegno ai giovani artisti tra gli obiettivi sostenibili di Engineering



Dopo la Stazione Gianturco di Napoli, l'area lounge della Corporate School e la mensa aziendale della sede di Roma: due nuovi progetti affidati al writer Geometric Bang.

L'artista lodigiano, da oltre un decennio tra i più apprezzati sulla scena internazionale, ha infatti realizzato due murales in azienda: "OutSide" nella mensa della sede di Roma-EUR, e "H&H (Humans and Humanoids)" nella Scuola di IT & Management Enrico Della Valle a Ferentino.



Presente e futuro, natura e tecnologia, ma sempre le persone al centro nel racconto dell'artista che ha riportato nelle pareti delle due strutture il suo stile creativo e la sua visione del mondo.

Valori già condivisi con Engineering dal 2017 in occasione della riqualificazione della stazione Gianturco della Circumvesuviana di Napoli con l'opera "In futuro".

Nel 2019 due nuovi progetti di identità visiva aziendale, ma anche finestre aperte verso l'esterno di oggi e di domani: contesti visivi dinamici e innovativi per le due aree condivise, dove le persone si incontrano e confrontano per coltivare nuove idee e relazioni. E l'arte di strada, per sua natura aperta e fuori da confini di gallerie e musei, come forma migliore per dare vita a questi progetti.



[VIDEO STORY MENSA ROMA](#)





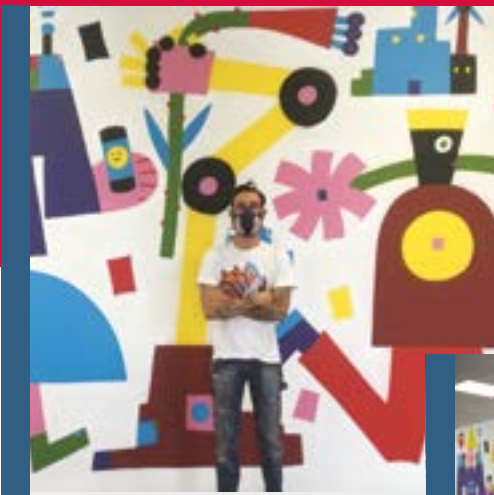
Due progetti legati alla cura degli spazi aziendali e all'attenzione alle proprie persone. Ma anche sostegno all'arte e ai giovani artisti, che Engineering ha intrapreso da anni: dalla partnership con il Museo MAXXI di Roma, alla collaborazione con giovani artisti come Antonello Silverini, Remed, Steve Ingham (vincitore del Concorso "Engineering Art Project: Writing on Wall" organizzato con l'Accademia di Belle Arti di Verona) e Resli Tale che ha realizzato le illustrazioni di questo Bilancio.



#### **GEOMETRIC BANG**

*Nato a Lodi nel 1984, è illustratore e muralista. Ha esposto i suoi lavori in Russia, Cina, Canada, Spagna, Germania, SudAfrica e ha realizzato opere murali in Italia, Francia, Spagna.*

[instagram.com/geometricbang](https://www.instagram.com/geometricbang)



[VIDEO STORY SCUOLA FERENTINO](#)

# L'AMBIENTE, UN VALORE DA TUTELARE



## Highlights

208.792	GJ CONSUMO TOTALE DI ENERGIA
14.992	TONNELLATE DI EMISSIONI CO <sub>2</sub> (DIRETTE E INDIRETTE, SCOPE 1 + SCOPE 2)
51.422.650	CHILOMETRI PERCORSI DALLA FLOTTA AZIENDALE
130,5	gCO <sub>2</sub> EMESSI PER KM DALLA FLOTTA AZIENDALE
LEED	CERTIFICAZIONE DELLA SEDE DI ROMA (LEADERSHIP IN ENERGY AND ENVIRONMENTAL DESIGN)
18.207.500	KWH CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA DEI DATA CENTER
1,68	PUE DI GRUPPO

**Salvaguardare l'ambiente** è un impegno e una premessa imprescindibile di ogni forma di **innovazione** perchè la sostenibilità e la modernizzazione passano attraverso la **tutela del suo territorio**.



## Il business sostenibile che guarda al futuro

GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 302-1

**Il Gruppo Engineering ha implementato il suo sistema di gestione ambientale, ottenendo la certificazione secondo lo standard internazionale ISO 14001, che copre anche i siti di Pont-Saint-Martin, Vicenza, Napoli e Palermo e tutte le società che vi operano (le controllate Municipia, Engineering D.HUB, Nexen e Webresults).**

I principali impatti ambientali generati direttamente dalle attività del Gruppo sono riconducibili ai 4 Data Center di Pont-Saint-Martin, Torino, Milano, Vicenza, e alle circa 65 sedi del Gruppo, la cui impronta sull'ambiente è dovuta alle utenze urbane, ovvero al consumo di energia elettrica per l'illuminazione, gas naturale per il riscaldamento degli ambienti e acqua.

Per quanto riguarda i Data Center gli impatti ambientali sono generati dalla produzione di rifiuti elettronici, dai consumi di energia elettrica per apparati informatici, impianti di raffreddamento e sistemi di ventilazione e di distribuzione elettrica.

I Data Center assicurano anche la gestione dell'infrastruttura tecnologica informatica su cui poggiano le sedi italiane del Gruppo per le loro attività in remoto.

Altro elemento rilevante nel calcolo dell'impatto ambientale diretto del Gruppo, è quello derivante dalle emissioni in atmosfera, dovute alla mobilità del personale, e dall'acqua utilizzata per il raffreddamento dei Data Center di Pont-Saint-Martin e Vicenza.

La sede di Roma, che ospita circa il 20% dei dipendenti del Gruppo, è dotata della certificazione LEED, sviluppata dalla U.S. Green Building Council (USGBC) e attribuita agli edifici con ottime prestazioni in termini di risparmio energetico e idrico, riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>, miglioramento della qualità ecologica degli interni, materiali e risorse impiegati, progetto e scelta del sito. Nel corso del 2019 sono inoltre stati realizzati progetti di efficientamento energetico negli uffici tramite la sostituzione dei corpi illuminanti con illuminazione a LED per la riduzione dei consumi di energia elettrica.

### Le eccellenze dei green Data Center

Il Data Center di Pont-Saint-Martin, in Valle d'Aosta, è stato realizzato nel 1998, impiega oltre 300 risorse e ospita il principale polo di servizio e di governo delle attività IT del Gruppo Engineering con la gestione di oltre 7.000 sistemi fisici e virtuali. Si tratta di un esempio di impianto all'avanguardia, in Italia, in termini di sostenibilità ambientale. Nel 2011 è stato infatti inaugurato al suo interno un impianto geotermico a supporto dei sistemi di raffreddamento su cui il Gruppo ha commissionato un progetto esecutivo di ampliamento, che prevede l'incremento della capacità geotermica passando dai 50 litri al secondo attuali a circa 96 litri al secondo. Con questa nuova soluzione, l'attuale impianto geotermico, che prevede l'utilizzo di acqua prelevata a una temperatura di 12 gradi da due pozzi appositamente costruiti a 40 metri di profondità, non dovrà più necessitare in futuro dei gruppi frigo che fino a oggi servono per raffreddare ulteriormente l'acqua a circa 7 gradi, garantendo così un notevole



risparmio di consumi di energia elettrica per oltre 150 kWh. Parte del calore contenuto nell'acqua nel circuito di ritorno sarà inoltre recuperata e utilizzata in sostituzione del metano per il riscaldamento degli uffici.

Nel corso del 2019 sono stati effettuati investimenti per rinnovi tecnologici dei macchinari e dismissioni di hardware che genereranno una significativa riduzione dei consumi elettrici nei prossimi anni. Il Gruppo ha inoltre progettato la realizzazione di un innovativo Inner Data Center che consentirà l'ottenimento della certificazione DC TIER IV ovvero il livello più alto di garanzia che un Data Center possa offrire, corrispondente a una disponibilità di oltre il 99,99%. L'attuale edificio dispone inoltre di una sala di controllo, di locali bunkerizzati e di diverse utilities: centrale elettrica, geotermica, frigorifera, sistema di gestione e controllo degli impianti (incendio, sicurezza, elettrici, tecnologici), oltre a un impianto di estinzione incendi per i locali tecnologici.

Il Data Center di Pont-Saint-Martin ha nuovamente confermato nel 2019 un PUE (Power Usage Effectiveness, il parametro che misura la sostenibilità energetica) pari a 1,52. Questo parametro, secondo la definizione standard dell'ente internazionale The Green Grid, indica il rapporto tra il consumo elettrico complessivo di un Data Center (condizionatori, ventilatori) e il consumo dei soli apparati IT. Per avere un livello efficiente di consumi, il PUE di un Data Center deve essere inferiore a 3; un valore di 2 rappresenta un ottimo livello di efficienza, mentre valori intorno all'1,5 sono considerati eccellenti. Ottime performance ambientali riguardano anche il Data Center di Vicenza, che già nel 2017 ha ottenuto la certificazione dall'Uptime Institute al TIER IV, sia per la fase iniziale di design che per quella finale di implementazione e post-verifica on site. Il Data Center è completamente ridonato a livello di circuiti elettrici, di raffreddamento e rete, riesce a mantenere un alto livello di efficienza energetica (PUE pari a 1,71 nel 2019) e allo stesso tempo un'altissima affidabilità impiantistica grazie a soluzioni di free cooling e accorgimenti strutturali, come la separazione delle sale di Data Center dall'ambiente esterno tramite corridoi isolanti. Questa architettura consente di rilevare e isolare ogni eventuale

## ACQUA

	2019	2018	2017
Prelievi di acqua da falda* [milioni di m <sup>3</sup> ]	1,06	1,11	1,16
Scarichi di acqua reflue industriali da raffreddamento [milioni di m <sup>3</sup> ]	1,06	1,11	1,16

\* L'acqua è prelevata unicamente per il raffreddamento del Data Center di Pont-Saint-Martin e non viene sottoposta ad alcun processo industriale oltre alla variazione di temperatura; l'incremento della portata previsto dal progetto di ampliamento delle pompe idroniche non ha impatti significativi sull'ambiente ed ha già ricevuto il permesso di realizzazione da parte delle autorità locali. La temperatura di restituzione dell'acqua nel torrente Lys è conforme a quanto previsto nel disciplinare della concessione della Regione Valle d'Aosta.

## CONSUMI ENERGETICI DEI DATA CENTER DEL GRUPPO\*

Data Center	Pont-Saint-Martin			Torino		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017
Consumo di energia elettrica Gigawattora	10,04	11,08	11,51	1,75	1,97	1,94
Consumo di energia elettrica GigaJoule	36.144	39.900	41.400	6.300	7.070	6.960
Power Usage Effectiveness (PUE)	1,52	1,52	1,52	1,80	1,80	1,80
Data Center	Vicenza			Assago		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017
Consumo di energia elettrica Gigawattora	3,12	3,34	3,22	3,30	2,40	2,16
Consumo di energia elettrica GigaJoule	11.232	12.034	11.592	11.880	8,640	7,776
Power Usage Effectiveness (PUE)	1,71	1,70	1,61	2,30	2,50	2,35

\* Si include anche 466 GJ di energia consumata da diesel utilizzato per i generatori di Emergenza.



danno ai sistemi della struttura, sostenendo e mantenendo attivi allo stesso tempo tutti i carichi IT e i sistemi business critical dei clienti ospitati nella sede. Nel 2019 sono continuati i lavori iniziati nel corso del 2018 per il raggiungimento di un nuovo livello di certificazione secondo lo standard TIA-942 dell'Associazione delle Industrie di Telecomunicazione Statunitensi (Telecommunications Industry Association), nei Data Center di Pont-Saint-Martin e Vicenza.

Nel 2019 il Gruppo ha inoltre stipulato contratti di energia 100% verde per i Data Center di Pont-Saint-Martin e di Assago, i quali a oggi risultano interamente alimentati da energia prodotta da fonti energetiche rinnovabili.

## CARBON FOOTPRINT

GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3

Nel 2019 è stata condotta la prima stima dell'impronta di carbonio\* delle società italiane del Gruppo Engineering\*\*. La Carbon Footprint è un indicatore ambientale che quantifica l'impatto di un'organizzazione sui cambiamenti climatici con un approccio di tipo inventariale. Questa analisi ha permesso di individuare le attività con maggiore impatto ambientale in termini di emissioni dirette e indirette di CO<sub>2</sub>. In particolare sono state incluse nel calcolo:

### Le emissioni dirette di Scope 1

- Emissioni da combustione stazionarie generate dalla combustione di gas naturale per il riscaldamento degli uffici e combustione di diesel utilizzato per generatori d'emergenza nei Data Center,
- Emissioni da combustione mobili generate dalla flotta auto composta da 1.613 vetture alimentate per la maggior parte a diesel e per una quota minore a benzina.

**Le emissioni di Scope 2** che derivano dal consumo di elettricità acquistata dalla rete utilizzata presso gli uffici del gruppo e i 4 Data Center di Pont-Saint Martin, Assago, Vicenza e Torino

**Le emissioni di Scope 3** che derivano da attività associate a:

- viaggi di lavoro (viaggi in aereo e viaggi in treno)
- spostamenti casa-lavoro dei dipendenti calcolati attraverso una survey somministrata a un campione di 5.000 dipendenti.

I risultati mostrano come solo il 40% delle emissioni sia generato dalle attività su cui Engineering ha controllo, mentre più della metà delle emissioni di gas serra è riconducibile ad altre attività (spostamento casa-lavoro dei dipendenti e trasferte), per un totale di 37.558 tCO<sub>2</sub>eq di impronta ecologica nel 2019. L'obiettivo del Gruppo è di estendere il monitoraggio delle emissioni di gas ad effetto serra anche alle società estere.



\* Il calcolo delle emissioni è stato elaborato in linea con il GHG Protocol, utilizzando i fattori di emissioni tratti dai seguenti documenti di riferimento, nelle ultime versioni disponibili:

- DEFRA - Department for Environment, Food & Rural Affairs Conversion Factors - Full - set for advanced users (2019), per i fattori di emissione Scope 1, Scope 3 (spostamento casa-lavoro dei dipendenti e trasferte in aereo)
- AIB - Association of Issuing Bodies European Residual Mix (2018), per i fattori di emissione Scope 2, calcolate secondo approccio market-based che tiene conto degli effettivi contratti di fornitura stipulati dal Gruppo
- FS Italiane: Ferrovie dello Stato, Rapporto di Sostenibilità (2018), per i fattori di emissione Scope 3 (trasferte in treno)
- MiSE - Ministero dello Sviluppo Economico, Prezzi medi mensili dei carburanti e combustibili (2019), per la stima dei consumi di diesel e benzina Scope 1.

\*\* Sono escluse dal perimetro Italia le società Cybertech, Digitelematica, LG NET, Sofiter Tech, Sogeit Solutions.

## Muovere le persone con un'attenzione all'ambiente

Nel 2019 il personale di Engineering ha percorso con le auto aziendali oltre 50 milioni di chilometri su tutto il territorio nazionale. Un dato significativo, che conferma la filosofia dell'Azienda improntata a una costante vicinanza con i suoi circa 1.000 clienti. Questa movimentazione è stata resa possibile dalla flotta della società (oltre 1.600 vetture), composta da autovetture acquisite con la formula del noleggio a lungo termine (NLT). Nel 2019 la flotta auto è cresciuta di 267<sup>1</sup> unità mentre la percorrenza media per veicolo è passata da circa 33.963 del 2018 a 31.880 km per auto. La policy aziendale sugli spostamenti del personale pone una particolare attenzione alla limitazione dei consumi di carburante e delle emissioni.

Obiettivo aziendale è infatti ridurre la soglia del consumo medio di carburante, assicurando di conseguenza anche la diminuzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> e di altre emissioni inquinanti. Questo target è stato conseguito anche nel 2019, come dimostra la riduzione nel consumo medio in litri per vettura, passato da 1.713 del 2018 a 1.552 del 2019. La riduzione dei consumi ha portato inoltre a un minore impatto sull'ambiente derivante dalla quantità di CO<sub>2</sub> emessa per chilometro, scesa da 135 g del 2018 a 130,5 g del 2019. Negli anni passati è stata varata una nuova politica di noleggio, che prevede obbligatoriamente per la prima fascia di vetture (per impiegati e quadri) un limite di consumi inferiore a 4,2 litri di carburante per 100 chilometri nel ciclo combinato. Per la seconda fascia (quadri super e dirigenti) il limite è fissato a 4,6 litri per 100 chilometri.

Nel 2019 Engineering ha rinnovato la car policy introducendo in car-list autovetture con alimentazione ibrida destinate a driver che, con uso prevalentemente urbano, non superano la soglia di 25.000 km l'anno, aumentando così il limite di percorrenza rispetto ai 15.000 km precedentemente previsti. Gli ordini di vetture con alimentazione alternativa al diesel nel 2019 sono raddoppiati rispetto al 2018, passando da 35 a 72<sup>2</sup> unità ibride, che potranno essere ricaricate nelle principali sedi attraverso le colonnine installate dal Gruppo.

## Sostenibilità e risparmio nella gestione dei rifiuti elettronici

GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 302-1 GRI 306-2

La raccolta e lo smaltimento dei rifiuti elettronici, come detto, riguarda in particolare i Data Center. Nel 2019 i componenti e gli impianti sostituiti a fronte di interventi di manutenzione o sostituzione degli impianti al loro interno hanno generato rifiuti pari a 4,1 tonnellate, a fronte delle 26,2 tonnellate del 2018. Per ridurre al minimo il loro impatto sull'ambiente, tutti i rifiuti elettronici prodotti vengono affidati a ditte specializzate e certificate per il corretto recupero dei materiali. La sostenibilità dei rifiuti elettronici dei Data Center è garantita dal fatto che in larga parte gli stessi vengono riutilizzati in altri settori industriali. Un'altra categoria di rifiuti elettronici è rappresentata dai PC utilizzati negli uffici del Gruppo. Per ottimizzare al meglio la loro gestione, Engineering ha implementato nelle sedi italiane un sistema virtuoso che permette di contenere i costi per l'acquisto di nuovi PC e determina un impatto più contenuto sull'ambiente con una minore produzione standard media di rifiuti elettronici collegati alla loro sostituzione. Da molti anni l'ufficio Servizi Infrastrutture Tecnologiche (SIT), infatti, ha creato una fitta ed efficiente rete per il ripristino dei PC danneggiati, con la semplice sostituzione di componenti, proprio come in un'officina meccanica. Questo è un esempio di come la sostenibilità possa generare anche una riduzione dei costi aziendali.

<sup>1</sup> Di cui 94 vetture della controllata OverIT entrate nel 2019 all'interno del perimetro di rendicontazione.

<sup>2</sup> Di cui 10 vetture ibride/elettriche della controllata OverIT entrate nel 2019 all'interno del perimetro di rendicontazione.

## EMISSIONI DI CO<sub>2</sub> TOTALE ITALIA\*

	2019	2018	2017
Consumo totale di energia (GJ)	208.792	188.886	177.784
Emissioni CO <sub>2</sub> (ton) Scope 1**	7.055	5.757	6.061
Emissioni CO <sub>2</sub> (ton) Scope 2 (market-based)***	7.937	12.692	11.544
Emissioni CO <sub>2</sub> (ton) Scope 2 (location-based)	10.686	9.428	8.557
Emissioni CO <sub>2</sub> (ton) Scope 3****	22.566	N/D	N/D
Totale emissioni CO <sub>2</sub> (Scope 1 + Scope 2 market-based + Scope 3)	37.558	18.449	17.605
Totale emissioni CO <sub>2</sub> (Scope 1 + Scope 2 location-based + Scope 3)	40.307	15.185	14.819

\* Dal 2019 sono stati inclusi all'interno del calcolo anche le emissioni legate all'attività della controllata Overit. Dal 2019 sono stati inclusi nel calcolo dei consumi energetici anche il metano utilizzato in poche sedi del Gruppo per il riscaldamento pari a 5507 GJ e il diesel impiegato da generatori di emergenza dei data Center pari a 466GJ.

\*\* Dal 2019 sono stati inclusi nel calcolo anche i consumi di gas naturale per il riscaldamento degli ambienti negli uffici di Arezzo, Firenze, Mosciano, Orvieto e Padova, e il consumo di diesel per le prove periodiche di funzionamento dei generatori di emergenza dei Data Center.

\*\*\* Dal 2019 i data center di Pont-Saint-Martin e Assago si approvvigionano di energia elettrica certificata prodotta da fonti energetiche rinnovabili.

\*\*\*\* La rendicontazione delle emissioni indirette di CO<sub>2</sub> Scope 3 è stata avviata nel 2019 in occasione della stesura dell'inventario delle emissioni di gas clima alteranti.

## DATI FLOTTA AZIENDALE ITALIA

	2019	2018*	2017
Km percorsi	51.422.650	45.715.000	41.770.000
Consumo Gasolio (Ton)**	2.063	1.932	1.921
Consumo Gasolio (GJ)	94.202	88.250	82.484
Consumo Benzina (Ton)**	31	-	-
Consumo Benzina (GJ)	1.454	-	-
CO <sub>2</sub> (Ton)***	6.709	6.194	6.061
g CO <sub>2</sub> /Km	130,5	135,5	145,1

\* I dati della flotta aziendale Italia relativi al 2018 sono stati ricalcolati a valle della messa a disposizione di fattori di emissione in conformità con quelli utilizzati per il 2017 e per il 2019 resi disponibili successivamente alla pubblicazione del Bilancio di Responsabilità 2018.

\*\* Dati calcolati utilizzando i costi del carburante annui divisi per i prezzi medi del gasolio e della benzina al consumo.

\*\*\* Fattore di emissione del gasolio 3,206 tCO<sub>2</sub>/t carburante; fattore di emissione della benzina 3,153 tCO<sub>2</sub>/t carburante. Fonte: DEFRA, Department for Environment Food and Rural Affairs, UK, Conversion factors 2019.

## RIFIUTI ELETTRONICI

	2019	2018	2017
Rifiuti prodotti (Tonnellate)	4,12	26,24	11,98
<i>di cui:</i>			
Conferite a ditte specializzate e certificate per il corretto smaltimento (Tonnellate)	4,12	26,24	11,98

## CONSUMI DI ENERGIA DEGLI UFFICI\*

	2019	2018	2017
Consumo energia elettrica (Kwh)	11.557.583	10.839.438	7.658.864
Consumo energia elettrica (GJ)	41.607	39.022	27.572

\* Il dato non include tutte le sedi, ma i principali uffici in Italia. I Kwh rendicontati non includono le poche sedi "Temporary Office" in cui i servizi sono offerti tutto incluso (compresa energia elettrica)

## CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA DATA CENTER

	2019	2018	2017
Consumo energia elettrica (Kwh)	18.207.500	18.790.000	18.830.000
Consumo energia elettrica (GJ)	65.556	67.644	67.728





L'INNOVAZIONE CHE MIGLIORA  
LA VITA DELLE **PERSONE**



# TRASFORMIAMO IL MONDO

IN CUI VIVIAMO ~ IN CUI LAVORIAMO ~ CHE SI PRENDE CURA DI NOI



I progetti svolti nel 2019 riportati nelle tre sezioni “Trasformiamo il mondo in cui viviamo”, “Trasformiamo il mondo in cui lavoriamo” e “Trasformiamo il mondo che si prende cura di noi” sono esempi reali di come le soluzioni di Engineering supportino i clienti in percorsi di Trasformazione Digitale che, oltre a migliorare l’operatività del business, hanno impatti positivi su temi di sostenibilità rilevanti per la collettività e l’ambiente.



La pandemia ha solo accelerato questi trend trasformativi, rendendo ancora più evidente la necessità di un cambiamento radicale che metta in primo piano il benessere dell’individuo. L’esperienza pluriennale nell’assistere le organizzazioni in percorsi di Digital Transformation e la forte propensione al cambiamento hanno permesso a Engineering di essere da subito pronta a fronteggiare l’emergenza con soluzioni efficaci e in grado di mutare con estrema rapidità gli schemi di vita a cui eravamo abituati, i modelli tradizionali di lavoro e le modalità di interazione con il mondo che ci circonda.



A testimonianza dell’impegno di Engineering durante il periodo di crisi, sono stati riportati anche alcuni dei progetti sviluppati nei primi mesi del 2020 per supportare le aziende, le organizzazioni, la Pubblica Amministrazione, le strutture sanitarie nelle prime fasi di reazione alla pandemia e nella ricostruzione del “[NEW NDRMAL](#)”.

Le nostre soluzioni mettono la tecnologia al servizio dei tre pilastri della sostenibilità - **società, economia, ambiente** - e contribuiscono a **migliorare la vita delle persone** e a **innovare i modelli di lavoro**.



## Trasformiamo il mondo in cui viviamo

GRI 103-2 GRI 103-3

**+ 2,5%**

### LA CRESCITA DEL MERCATO DIGITALE IN ITALIA

(pari a 72.223 milioni di euro nel 2019)  
(Confindustria, Il Digitale in Italia 2019)

**3,8 mln EURO**

### LE IDENTITÀ DIGITALI EROGATE

(circa 1 milione e mezzo più del 2018)  
(Confindustria, Il Digitale in Italia 2019)

**1 su 3**

### I COMUNI ITALIANI CHE HANNO AVVIATO ALMENO UN PROGETTO DI SMART CITY NEGLI ULTIMI TRE ANNI

(Osservatorio Internet of Things del Politecnico di Milano 2019)

**36,5%**

### DELL'ILLUMINAZIONE PUBBLICA COSTITUITA DA LAMPIONI A LED IN ITALIA

(Smart City Index EY 2020)

**+650%**

### I PAGAMENTI EFFETTUATI CON SMARTPHONE E SMARTWATCH NEL 2018

(15,6 milioni di pagamenti)  
(Osservatorio Mobile Payment & Commerce 2019 del Politecnico di Milano)

**14,6 mld EURO**

### IL MERCATO DEL TURISMO DIGITALE IN ITALIA

(Osservatorio per l'Innovazione digitale nel turismo del Politecnico di Milano 2019)

**76,1%**

### DELLE FAMIGLIE ITALIANE DISPONE DI UN ACCESSO A INTERNET

(Cittadini e ICT ISTAT 2019)

Il Covid-19 ha fermato il mondo e l'unica strada per avere contatti con gli altri è stata per mesi quella digitale. L'applicazione delle tecnologie abilitanti sta supportando la nuova realtà imposta dalla pandemia e, nonostante le difficoltà circostanti, le uniche realtà in grado di continuare a erogare i propri servizi sono state le istituzioni e le imprese che hanno digitalizzato rapidamente i processi. Da questo punto di vista la pandemia ha reso ormai chiaro che il potere del dato, trasversale a molti domini, ha un ruolo determinante per un mondo più sicuro e produttivo, nell'ambito di ecosistemi che, integrandosi, possono plasmare una nuova cittadinanza digitale.

Spezzando i sistemi che tenevano imprigionata l'informazione all'interno di specifici settori, ambiti e strutture economico-sociali, la Trasformazione Digitale ha reso la conoscenza un bene comune per lo sviluppo economico e sociale senza precedenti. A oggi la digitalizzazione è parte integrante delle nostre vite, noi stessi trasmettendo dati dai nostri device, siamo "oggetti digitali" sempre connessi e con l'Internet of Me (IoM) condividiamo informazioni in ogni momento della nostra vita. L'applicazione della sensoristica collegata a Internet e applicata agli oggetti (IoT), le soluzioni basate sulla Robotica e l'Intelligenza Artificiale, lo studio dei Big Data che consentono di mettere in relazione milioni di dati da fonti diverse, ci hanno messo di fronte a una nuova economia dei dati. Si tratta di informazioni che, se messe a frutto, possono determinare una trasformazione positiva delle città in cui viviamo, delle nostre case, dei viaggi e del paesaggio che ci circonda, e possono rendere più agevoli e sicure le modalità di interazione tra le persone, tra i cittadini e le Pubbliche Amministrazioni, tra le aziende e i propri clienti. La trasformazione digitale può oggi dare vita a una serie di servizi che fino a poco tempo fa consideravamo impensabili.

All'interno di questo contesto, il Gruppo Engineering, forte della sua propensione al cambiamento e della profonda competenza e conoscenza nell'ambito degli "abilitatori digitali", da sempre gestisce in autonomia e in collaborazione con un gran numero di partner tecnici e Stakeholder un articolato portafoglio progetti, attraverso il quale offre un importante contributo al processo di trasformazione digitale, sapendo innovare e ripensare i propri servizi in base alle mutevoli necessità sociali. Si tratta di attività che spaziano dall'automazione alla digitalizzazione di processi che



regolano le relazioni tra Stato e cittadini, rendendo al contempo più efficiente e trasparente la gestione della macchina amministrativa.

È una trasformazione resa possibile grazie all'organizzazione e messa a sistema di fonti dati sparse e diffuse nell'ecosistema urbano, che mettono le organizzazioni in condizione di rispondere a problemi come la gestione del traffico e dei parcheggi, delle code al supermercato e dell'accesso ai servizi pubblici più in generale. Tutto questo consente un'ottimizzazione del modo in cui le persone utilizzano il proprio tempo e lo spazio, migliorando la qualità della vita nelle città che diventano realtà sempre più "intelligenti" e integrate.

Engineering supporta le Amministrazioni locali nell'aumentare la capacità delle città di servire i cittadini attraverso l'uso di tecnologie innovative e del partenariato pubblico-privato verso un nuovo concetto di Augmented City, dove l'Information Technology integra le singole iniziative per migliorare la qualità della vita nei centri urbani, consentire risparmi per l'Ente e semplificare il rapporto tra Pubblica Amministrazione e cittadini. Tutto ciò agendo su cinque pilastri fondamentali di un unico ecosistema digitale: Sostenibilità, Sicurezza, Mobilità, Welfare e Interattività. Trasformare le aree urbane in "Augmented City" vuol dire dare vita non solo a città efficienti ma anche sicure, dinamiche, inclusive e quindi a luoghi ideali dove poter vivere, lavorare, investire, con ricadute economiche per tutto il territorio.

Il Gruppo Engineering è protagonista diretto e soggetto attivo nella creazione di progetti volti a ripianificare i sistemi di mobilità in modo razionale, efficiente e sostenibile, avendo ben chiari i risvolti economici, ambientali e sociali del territorio.

Ne sono un esempio diverse piattaforme e portali dedicati ai Comuni e realizzati da Engineering negli ultimi anni, che regolano accesso, transito e sosta per tutti i mezzi e le categorie di utenza, che gestiscono in modo efficiente il trasporto pubblico, conferiscono la giusta attenzione alla mobilità alternativa (car e bike sharing, mobilità elettrica, solo per citare alcuni esempi), e rispondono al continuo mutamento di domanda di persone e merci. In altre parole, una gestione eco-sostenibile ed eco-efficiente della mobilità urbana.

Engineering offre tutto questo, trovando soluzioni tecnologiche per la trasformazione del mondo in cui viviamo e ponendo particolare attenzione ai nuovi bisogni sociali, ai nuovi trend negli stili di vita delle persone e alle emergenze ambientali che caratterizzano il nostro tempo, per contribuire a una maggiore competitività del Paese dando la massima priorità al benessere dei cittadini.

## SARDEGNA SICURA /

### L'app per i viaggi sicuri nella Regione

A seguito della pandemia da Covid-19 è emersa come fondamentale la capacità di poter coniugare la salute del cittadino e del territorio con la continuità delle attività economiche a livello locale, con particolare riferimento alle Regioni che fanno del turismo la propria principale fonte di ricavi.

Al fine di semplificare e rendere più sicuro l'ingresso dei turisti in Sardegna, Engineering ha sviluppato una app scaricabile su tablet e smartphone da tutte le principali piattaforme di distribuzione digitale.

Tra i primi progetti nella sua tipologia a livello nazionale, questa applicazione consente ai visitatori di segnalare il proprio arrivo sul territorio prima dell'imbarco in nave o aereo, con la compilazione di una scheda di informazioni riguardo il soggiorno e un modulo di autodichiarazione. La Regione invia al viaggiatore un QR code che deve essere mostrato nel momento dell'imbarco.

Tramite l'applicazione è possibile intervenire tempestivamente, con interventi sanitari mirati in caso di riscontrata positività di un turista al Covid-19, nonché tracciare eventuali ulteriori contagi. Nell'applicazione è infatti prevista una funzionalità di georeferenziazione volontaria degli spostamenti basata su tecnologia GPS utile al tracciamento e all'indagine epidemiologica durante la permanenza nell'isola.

L'app Sardegna Sicura è un esempio di utilizzo del digitale a sostegno dell'economia della Regione e dell'accoglienza dei turisti durante la stagione estiva, in un periodo di transizione post crisi nella più totale sicurezza della popolazione e a supporto del monitoraggio di eventuali contagi.

## SPORTY /

### In Lombardia il turismo di montagna è a portata di app

Uno dei principali obiettivi della Trasformazione Digitale è quello di poter accentrare in singole applicazioni differenti servizi e informazioni fruibili dall'utente in modo chiaro, semplice ed efficace. L'app mobile Sporty risponde proprio a questa necessità, rendendo intuitivo, e al tempo piacevole, l'accesso all'offerta dei servizi turistici dedicati agli sport montani. Sviluppata in collaborazione con ARIA S.p.A. per la Regione Lombardia, l'applicazione Sporty è in grado di personalizzare i servizi informativi di interesse e integrare le informazioni utili alla tutela dell'incolumità. Attraverso l'uso efficace delle migliori tecnologie legate al mondo mobile e l'adozione di metodologie di codesign del nuovo modello di offerta di servizi multicanale costruito su un mix di digital marketing & communication, è infatti possibile accedere a preferenze, ricerche, luoghi e strutture di visita, essere avvisati se sono previste condizioni meteorologiche avverse e ricevere un bollettino valanghe per i fuori-pista.

All'interno dell'applicazione sono censite anche tutte le attività sportive praticabili in montagna, sia indoor che outdoor, oltre a itinerari, eventi, esperienze, culturali e gastronomiche offerti in ambito regionale, segnalati in base alle preferenze dell'utente, con tutti i dettagli relativi all'accessibilità. Basandosi sulla valorizzazione dell'intero patrimonio informativo regionale e sull'ampia rete degli Stakeholder, l'app segna una vera e propria evoluzione per vivere al meglio la montagna dal punto di vista sportivo e del turismo.

## CITTÀ SEMPRE PIÙ SMART /

### Tecnologie digitali per la gestione intelligente delle ZTL

Tra i compiti di una Pubblica Amministrazione locale moderna vi è quello di ripianificare i sistemi di mobilità pubblica in modo razionale, efficiente e sostenibile. La mobilità di oggi si sviluppa in un contesto profondamente dinamico dove la tecnologia e la connettività stanno assumendo un ruolo strategico. Sempre più diffusamente le aree urbane stanno sperimentando modalità di trasporto intelligente basate sull'impiego di soluzioni digitali. Nell'ambito della Smart Mobility, Municipia realizza progetti che sfruttano soluzioni digitali quali l'utilizzo di sensoristica collegata ad Internet e applicata a oggetti urbani, il Cloud computing, le mobile app e le analisi sui Big Data prodotti dai sensori per la gestione flessibile delle regole di accesso, transito e sosta nelle città, con particolare riferimento alle zone a traffico limitato (ZTL).

Municipia progetta, realizza e gestisce impianti complessi e integrati per realizzare zone a traffico limitato anche mediante formule di partenariato pubblico-privato e project financing, che, da un lato, offrono agli utenti un accesso semplificato ai servizi di mobilità e, dall'altro, consentono alle Amministrazioni la piena configurazione e il controllo delle autorizzazioni rilasciate. Grazie a dispositivi e reti IoT e a servizi di infoparking integrati, gli automobilisti ricevono informazioni in tempo reale sulla disponibilità di parcheggi, riducendo drasticamente il tempo di ricerca del posto per l'automobile, con effetti positivi sul traffico e benefici ambientali ed economici, ad esempio per gli esercizi commerciali.

L'utilizzo di queste infrastrutture tecnologiche permette pertanto di ridurre la sosta selvaggia nei centri urbani, abbassare i livelli di inquinamento acustico e ambientale, migliorare la sicurezza stradale, aumentare l'attrattività commerciale e la fruibilità dei luoghi da parte dei cittadini e dei turisti, valorizzando l'intero patrimonio urbano.

La soluzione è stata implementata in alcune grandi città italiane tra cui Pisa, Firenze e Verona.

## CARBON FOOTPRINT /

### Uno strumento per il calcolo dell'impronta di carbonio nel settore automobilistico

I cambiamenti climatici rappresentano una delle maggiori sfide per il mondo e continueranno a colpire imprese e cittadini nei decenni a venire; e potrebbero comportare impatti significativi sulla disponibilità delle risorse, sull'attività economica e sul benessere umano complessivo.

Per rispondere a tale sfida, Engineering ITS sta prendendo parte a un progetto per l'industria dell'auto in Germania volto a concettualizzare e sviluppare uno strumento informatico funzionale alla raccolta e al calcolo dei dati equivalenti di CO<sub>2</sub>. La Carbon Footprint viene calcolata rispetto a 4 processi del ciclo di vita di un'auto:

- produzione e consegna dei materiali grezzi e pezzi di ricambio presso lo stabilimento di produzione
- progettazione e assemblaggio dell'automobile
- stoccaggio e trasporto dei prodotti finiti dall'azienda al consumatore
- utilizzo finale dell'auto

L'intento è creare una base di dati su cui fissare obiettivi di riduzione dell'impronta di carbonio in ciascuna fase del ciclo di vita del prodotto per mitigare le emissioni di gas a effetto serra e garantire che le informazioni vengano comunicate correttamente.

**NET@WEB3.0 /****Lo Sportello agile per il servizio idrico della Sardegna**

Abbanoa è il gestore unico del Servizio Idrico Integrato della Sardegna, interamente partecipato da Enti Pubblici e attualmente costituito da 342 Comuni e dal socio Regione Sardegna. La società ha intrapreso un processo di digitalizzazione dei propri servizi per offrire una prestazione sempre più efficiente alla popolazione. L'ultima iniziativa, realizzata in collaborazione con Engineering, è rappresentata dallo Sportello Web Net@WEB3.0: un portale e una app che permettono all'utente di accedere da remoto, a qualsiasi ora del giorno e da qualunque tipo di dispositivo, ai servizi precedentemente erogati solo in presenza fisica o tramite call center. La comunità ha potuto beneficiare così di numerosi vantaggi: la remotizzazione dei processi di richieste di variazioni contrattuali, reclami, verifiche, pagamenti. Il progetto, peraltro, azzerava le distanze che risultavano essere un'importante barriera per diverse tipologie di utenti, come gli abitanti di piccoli centri dell'entroterra o i possessori di seconde case stagionali.

Anche i vantaggi per l'Azienda sono molteplici, per esempio la riduzione delle attività agli sportelli e nel call center, quella dei costi di gestione, l'aumento della soddisfazione del cliente ed il miglioramento dell'immagine aziendale.

Non ultimi, gli impatti positivi indiretti nei confronti dell'ambiente e della comunità, come la diminuzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> e la ridotta probabilità di infortuni dovuta al minor numero di spostamenti.

I numeri registrati nei primi sette mesi dalla data di lancio dell'app ne testimoniano il successo.

**PAGA CON FOTO /****Il software intelligente per i pagamenti tramite smartphone**

Per garantire la competitività nel mondo del banking diventa sempre più indispensabile offrire servizi digitali integrabili in logica di micro-servizi. Il rapporto tra banca e cliente è in continuo mutamento e il servizio tradizionale viene rivisto in modalità digital. Un primario Gruppo Bancario italiano si è rivolto a Engineering per digitalizzare il sistema dei pagamenti sfruttando la sua app mobile esistente, implementando con il software "Paga con foto", una soluzione che consente agli utenti di effettuare i pagamenti tramite fotografie scattate dal proprio smartphone.

Nello specifico, il software progettato permette l'adeguamento funzionale dell'applicazione mobile per consentire le transazioni mediante l'acquisizione di immagini dei moduli di pagamento. Per la gestione delle richieste di pagamento viene utilizzata la tecnologia OCR (Optical Character Recognition) che permette la scansione e il riconoscimento del QR code del documento attraverso la fotocamera e il salvataggio e export dei dati dell'utente. La soluzione "Paga con foto" consente quindi di digitalizzare i processi di pagamento rendendoli più veloci e più comodi per gli utenti finali, efficientando anche la gestione della filiera dei pagamenti.



**POST OFFICE QUEUE EQUALIZATION /****Un algoritmo per l'analisi della domanda dei servizi a sportello di Poste Italiane**

Le tecnologie digitali sono sempre più utilizzate dalle aziende per ottenere miglioramenti nella qualità del servizio e l'interazione con i clienti.

Ne è un esempio la collaborazione con Poste Italiane per lo sviluppo del protocollo informatico POQET (Post Office Queue Equalization Tool), per l'analisi delle variabili della domanda dei servizi a sportello finalizzata alla costruzione di un Analytics Engine, ovvero un modello predittivo in grado di consentire l'ottimizzazione dei flussi di persone agli sportelli e dei tempi di attesa. L'implementazione del protocollo informatico prevede un'analisi di scenario della domanda dei servizi a sportello, finalizzata alla comprensione delle variabili esogene (stagionalità della domanda, tipologia di servizi offerti) ed endogene (sportelli attivi, durata operazioni) che la influenzano, oltre alla realizzazione dell'Analytics Engine e all'individuazione delle complementarità degli Uffici Postali. Sulla base di questa analisi, è stato sviluppato un algoritmo di allocazione delle risorse tra gli uffici per l'equalizzazione dei tempi d'attesa a parità di risorse, e un algoritmo dinamico per l'individuazione della combinazione degli uffici contigui che permette di sfruttare le controtendenze stagionali e massimizzare il livello di soddisfazione globale. Nel 2019 è stato sviluppato un progetto pilota concentrato su 34 Uffici Postali con picco di domanda nel periodo estivo.

Il risultato consentirà di ridurre i tempi di attesa agli sportelli, ma anche di monitorare l'operatività e la qualità erogate al cliente e di esplorare i dati in una nuova modalità che evidenzia le caratteristiche, i legami e il confronto tra gli Uffici Postali.

**IL BUS A CHIAMATA /****L'app per un trasporto pubblico eco-sostenibile**

I gestori dei servizi di trasporto nelle aree urbane hanno sempre più la necessità di fornire nuove e differenziate forme di fruizione, per perseguire obiettivi di riduzione del traffico e sostenibilità ambientale e sociale. Engineering, proprio per questa necessità, propone al mercato una piattaforma di gestione dei servizi di bus a chiamata in collaborazione con Moovit, l'azienda sviluppatrice dell'app di mobilità urbana più utilizzata in Italia e nel mondo, presente in più di 3.000 città, disponibile in 45 lingue e con oltre 650 milioni di utenti registrati. La piattaforma consente di organizzare un servizio di trasporto pubblico in cui i veicoli si muovono solo quando richiesto dall'utente tramite l'app. In tal modo è possibile ridurre il numero dei veicoli in circolazione, abbassare il tasso di inquinamento e fornire un servizio adeguato alle effettive esigenze di mobilità dell'utenza. Il sistema è in grado di elaborare le richieste e di organizzare dinamicamente le corse dei veicoli adibiti al servizio. Ai conducenti dei mezzi viene fornita una specifica app mobile che supporta le attività per la corretta erogazione, indicando con esattezza appuntamenti, percorsi da seguire, orari e stato del servizio.

Una delle prestazioni erogate è il trasporto in area extra-urbana, caratterizzato da una domanda molto debole e rarefatta. Il tutto in coerenza con le direttive europee relative ai servizi minimi che prevedono che l'organizzazione di servizi di trasporto garantisca la mobilità dei cittadini nel rispetto dei parametri di sostenibilità ambientale. Nei Comuni dell'Appennino Bolognese in cui l'Agenzia per la Mobilità della Città Metropolitana di Bologna (SRM Reti e Mobilità) ha organizzato il servizio a chiamata ColBus, la tecnologia fornita da Engineering permetterà di erogare un servizio di trasporto disegnato sulle esigenze di mobilità dei singoli utenti e di migliorare la qualità dell'offerta, riducendo i costi di gestione e aumentando l'eco-sostenibilità del servizio stesso.

**IDENTITÀ DIGITALE IN GIORDANIA /****Accesso ai servizi online per tutti i cittadini con carta d'identità elettronica**

In un mondo iperconnesso dove la maggior parte delle transazioni e delle operazioni viene effettuata online, è necessario sviluppare piattaforme tecnologiche per la creazione di identità digitali che permettano ai cittadini di usufruire dei servizi della pubblica amministrazione in qualsiasi luogo, tramite qualsiasi dispositivo e soprattutto in totale sicurezza. La sfida principale per la gestione dei dati sensibili degli utenti è infatti la sicurezza.

Le grandi istituzioni internazionali, dalla Banca Mondiale all'ONU, stanno lavorando in questa direzione come obiettivo 2030. Tra i Paesi che stanno andando in questa direzione vi è la Giordania che ha scelto di dotare tutti i cittadini di identità digitale. A tal fine il MoICT (Jordanian Ministry of Information and Communication Technology) si è rivolto a Cybertech, per una soluzione che garantisca la gestione sicura delle identità digitali dei cittadini e dei dipendenti del governo giordano. Con questo progetto i cittadini potranno accedere ai servizi elettronici e alla firma digitale da remoto, mentre i dipendenti potranno usufruire del portale per l'amministrazione e gestire i contenuti online utilizzando la firma digitale per siglare documenti ufficiali. Nello specifico la soluzione proposta da Cybertech permetterà agli utenti di accedere al portale eGov e eServices, completamente da remoto, sfruttare le funzionalità post-emissione per modificare le informazioni registrate - email, indirizzo, numero di telefono - oltre a gestire le funzionalità riguardanti la smartcard (modifica del PIN, sincronizzazione dei dati, rinnovo del certificato). La richiesta dell'identità digitale potrà essere effettuata da tutti i cittadini tramite un apposito flusso di auto-iscrizione effettuabile a distanza tramite computer o cellulare.

L'implementazione di questa soluzione di Digital Signature Engine segna un importante passo in avanti per la trasformazione digitale nell'interazione tra cittadini e governo giordano.

**TO-NITE /****Una soluzione per la sicurezza urbana di Torino**

La sicurezza degli spazi urbani, soprattutto di notte, è una preoccupazione degli abitanti di tutte le metropoli e le politiche tradizionali mostrano dei limiti nel garantirla. Engineering, nell'ambito del Programma europeo Urban Innovative Actions (UIA), partecipa al progetto TO-Nite, che affronta le problematiche di sicurezza urbana di Torino attraverso l'adozione di un approccio innovativo basato sul miglioramento dell'attrattività e della vivibilità degli spazi urbani anche nelle ore notturne. Il progetto si propone di contribuire alla prevenzione del degrado urbano, favorendo l'inclusione attiva di tutti gli attori nella definizione delle politiche locali. Grazie anche all'ausilio di infrastrutture informatiche per la raccolta di idee da implementare con politiche più adeguate, si prevede lo sviluppo di azioni e soluzioni multidisciplinari progettate insieme alla comunità locale, con l'obiettivo di comprendere meglio i fenomeni sociali urbani e affrontare i problemi derivanti da una percezione di insicurezza che genera intolleranza e da un uso non ottimale degli spazi pubblici. Nello specifico, TO-Nite migliorerà la capacità della città di monitorare la situazione attuale, di rilevare l'ascesa di nuovi fenomeni, di comprendere le esigenze delle comunità e di misurare gli impatti delle soluzioni co-progettate, raccogliendo, elaborando e visualizzando in modo coerente dati eterogenei generati dall'infrastruttura urbana e dalla sua comunità. Il progetto intende avere un impatto significativo nel prevenire attività criminali, valutando i bisogni individuali e supportando l'integrazione delle persone emarginate. Punta inoltre a rafforzare l'emancipazione delle comunità, migliorando la consapevolezza dei rischi e la resilienza sociale, aumentando la preparazione intersettoriale alla gestione della sicurezza urbana e la capacità delle autorità di prevenire le minacce alla sicurezza. Grazie a To-Nite, Torino si candida a essere un laboratorio aperto per lo sviluppo di soluzioni in materia di sicurezza urbana community-based da replicare a livello europeo e globale.

## SMART LIGHTING /

### Efficienza energetica nell'illuminazione pubblica delle città

Gli Enti locali sono sempre più attenti alle politiche di efficientamento energetico.

A tale riguardo Municipia sviluppa progetti tecnologici con l'obiettivo di "infrastrutturare" le città e contribuire a ridurre il consumo di energia, abbattere l'inquinamento e liberare risorse economiche.

Tale impegno prevede l'installazione di un parco di componenti fisiche all'avanguardia che consentono di ricevere, monitorare e gestire da remoto tutte le informazioni.

Tra gli ambiti di intervento di questa tipologia di progetti, oltre alla domotica degli edifici e alla sicurezza delle costruzioni, vi è l'efficientamento della pubblica illuminazione, mirato a consentire alle città di utilizzarla solo dove e quando necessario, riducendo in questo modo le emissioni di CO<sub>2</sub> e le spese per il consumo elettrico.

Tali sistemi sono inoltre connessi e integrati con sensori e videocamere che consentono di rilevare, monitorare e gestire da remoto le informazioni provenienti dall'ecosistema urbano al fine di migliorare anche il controllo del territorio a beneficio della sicurezza dei cittadini.

Grazie ai risparmi sui consumi energetici le Amministrazioni sono pertanto in grado di liberare risorse economiche per ulteriori servizi.

A oggi, il progetto è partito in Sicilia in un cluster di Comuni mentre in precedenza il beta test è stato svolto presso la città di Francoforte.

## WASTE MANAGEMENT SOLUTION /

### La tecnologia digitale dal cassonetto alla riscossione

Ottimizzare l'intero processo di gestione dei rifiuti, contenendo i costi di raccolta e smaltimento, è cruciale per gli Enti locali e deve comprendere ogni aspetto della filiera: il servizio di raccolta, lo smaltimento e recupero della parte differenziabile, la tariffazione e infine la ricerca dell'evasione.

Attraverso l'integrazione di strumenti e tecnologie ERP (Enterprise Resource Planning), Municipia fornisce soluzioni tecnologiche avanzate che permettono di ottimizzare questo processo.

In particolare, le soluzioni offerte puntano a efficientare mezzi e metodologie per la gestione della TARI, la raccolta dei rifiuti, comprese le piazzole di conferimento e i cassonetti intelligenti - anche interrati - che registrano la quantità conferita da ciascun soggetto e indicano il momento più opportuno per lo svuotamento. Con la tecnologia digitale messa in campo è inoltre possibile eseguire la registrazione simultanea di tutte le informazioni di raccolta e conferimento dei rifiuti che consente di stabilire con precisione le tariffe determinandole in proporzione alle quantità conferite.

Infine, attraverso un portale informativo dedicato, il cittadino può consultare la propria situazione contributiva e usufruire dell'app di supporto.

Le ricadute positive di progetti come questo sono di natura economica, sociale, ambientale: abbattimento delle diseconomie del servizio, riduzione dell'evasione ed elusione fiscale, facilitazione del recupero dei materiali dai rifiuti, riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>.

A oggi il servizio è utilizzato nel bacino Toscana Sud, grazie alla partnership con SEI Toscana, gestore del servizio integrato dei rifiuti urbani.



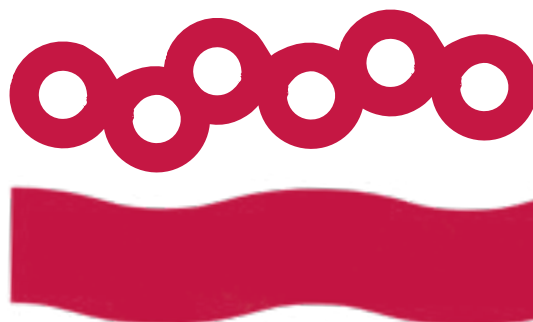
## MARKETSUITE /

### La gestione intelligente degli sprechi alimentari

CAMST Group è una delle maggiori imprese italiane attive nella ristorazione fortemente impegnata nella lotta agli sprechi alimentari. Presente in tutta Italia e in Germania, Spagna e Danimarca, produce 130 milioni di pasti all'anno per scuole, aziende, ospedali e grandi eventi. Dal 2016 è entrata nel settore del facility management, ampliando l'offerta con servizi che si prendono cura degli ambienti e degli spazi di lavoro, sviluppando anche iniziative per la minimizzazione degli sprechi. Con questo obiettivo e grazie alla collaborazione pluriennale con Engineering è stata sviluppata MarketSuite, una piattaforma di Digital Commerce. La piattaforma rivoluziona il precedente sistema di "spaccio aziendale" che già prevedeva, per i dipendenti, la possibilità di acquistare prodotti invenduti a prezzi agevolati, evitando così gli sprechi alimentari, ma attraverso la compilazione di un file excel inviato al responsabile del processo.

Il nuovo sistema permette, invece, ai dipendenti di scegliere i prodotti invenduti tra gli scaffali virtuali e accedere alle promozioni attive. L'Azienda che usufruisce del servizio può anche gestire tutte le fasi del processo in modo semplice e trasparente: dalla registrazione dell'utente, agli ordini e pagamenti online, fino al ritiro dei prodotti. Il risultato è una straordinaria velocizzazione del sistema di gestione degli ordini e la massima efficienza e fruibilità nella fase di creazione, grazie alla corretta circolazione delle informazioni.

MarketSuite inoltre introduce nuove funzionalità in linea con le attuali esigenze del mercato rispondendo all'attenzione dei consumatori alla sostenibilità della filiera del food e alla diminuzione degli sprechi.





## Trasformiamo il mondo in cui lavoriamo

GRI 103-2 GRI 103-3

**2.593 mln EURO (+18,7%)**

**IL VALORE DEL MERCATO  
DELL'INDUSTRIA 4.0**

[Confindustria, Il Digitale in Italia 2019]

**2.701 mld EURO**

**IL MERCATO DEL CLOUD  
COMPUTING IN ITALIA**

[Confindustria, Il Digitale in Italia 2019]

**200 mln EURO**

**IL VALORE DEL MERCATO  
DELL'ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN ITALIA**

[Osservatorio Artificial Intelligence della School  
of Management del Politecnico di Milano 2019]

**24° POSTO**

**LA POSIZIONE DELL'ITALIA NELL'INDICE  
CHE MONITORA LA COMPETITIVITÀ  
DIGITALE DEI 28 STATI DELLA UE**

[Digital Economy and Society Index - DESI - 2019]

**+35%**

**L'INTERAZIONE UOMO-MACCHINA  
ENTRO IL 2021**

[IDC International Data Corporation 2020]

**25%**

**DEI LAVORATORI DIGITALI USERÀ  
UN VIRTUAL EMPLOYEE ASSISTANT (VEA)  
ENTRO IL 2021**

[Cittadini e ICT ISTAT 2019]

La pandemia ha reso ancora più evidente la necessità di velocizzare il processo di trasformazione digitale delle imprese. La digitalizzazione si è infatti dimostrata lo strumento principale per garantire la continuità del business. Grazie al Digital Workplace Engineering sta portando un contributo rilevante al processo di trasformazione del modo in cui lavoriamo, impariamo e collaboriamo utilizzando piattaforme digitali, in totale sicurezza, ovunque e in qualsiasi momento.

Il Digital Workplace abilita di fatto un nuovo disegno dell'organizzazione lavorativa, che può aiutare il cambiamento aumentando il valore del business: un insieme di strumenti digitali, soluzioni e programmi di Change Management che aiutano a ridisegnare il tempo e lo spazio del lavoro, innovando processi e organizzazioni e creando un nuovo equilibrio tra spazio fisico e virtuale.

Inoltre, abilitando lo smart working e la collaborazione a distanza il Digital Workplace, e lo si è visto nei primi mesi del 2020, può avere un impatto positivo sia sulla vita del lavoratore che su quella della comunità aumentando per esempio i benefici ambientali. Nello stesso tempo, le nuove frontiere tecnologiche quali Intelligenza Artificiale, Robotic Process Automation, Augmented e Virtual Reality, contribuiscono a creare nuovi processi industriali, ampliando le opportunità di business a supporto delle attività che richiedono abilità, giudizio, creatività e capacità decisionale, generando nuovi modi di lavorare, in una logica di integrazione uomo-macchina.

Negli ultimi anni l'evoluzione tecnologica è stata in grado di trasformare il mondo del lavoro e il sistema industriale su scala globale con un ritmo senza precedenti, impattando su tutti i principali settori dell'economia.

In questo scenario, Engineering gioca un ruolo primario, supportando importanti realtà del tessuto economico italiano ed estero, presidiando, con prodotti e servizi, un'ampia varietà di mercati: da quello energetico alle telecomunicazioni, dalle utilities al mondo finanziario e all'industria dei trasporti, fino al settore dei media. Engineering supporta centinaia di migliaia di lavoratori in tutto il mondo nello sfruttare la tecnologia per essere più efficienti: un vero percorso di innovazione che va dalla gestione in sicurezza

delle postazioni di lavoro alla digitalizzazione completa dell'ambiente di lavoro, superando il concetto tradizionale di luogo fisico dove operare.

Specificamente, l'impatto sul lavoro avviene tramite tecnologie digitali abilitanti come la Blockchain, che assicura l'immutabilità e la completa tracciabilità delle transazioni, la Robotic Process Automation, l'Intelligenza Artificiale e la Machine Learning che automatizzano i processi lavorativi ripetitivi, massivi e inclini all'errore.

Le soluzioni innovative di Augmented e Virtual Reality inoltre consentono l'incontro tra il mondo digitale e il mondo fisico, espandendo l'ambiente degli operatori presenti sugli impianti o sul campo per attività di manutenzione, con la possibilità, mediante dispositivi indossabili, di visualizzare da remoto informazioni digitali sovrapposte, come testi, grafica, prodotti e contenuti multimediali, gestendo al meglio anche i rischi legati alla sicurezza nell'ambiente lavorativo e garantendo il distanziamento sociale.

La digitalizzazione sta rimodellando anche le attività della Pubblica Amministrazione a cui Engineering offre soluzioni indispensabili al fine di consentire un dialogo agile ed efficiente con i cittadini. Si tratta di strumenti come piattaforme informatiche per la riscossione dei tributi, per i pagamenti elettronici e per la lavorazione di pratiche, portali per dare informazioni sul turismo, sulla cultura, sull'economia, e perfino sui percorsi formativi o sulle università, che superano la tradizionale rigidità dei sistemi informativi classici e vanno incontro a modelli di servizio in cui la soddisfazione del cittadino è il principale obiettivo. Questo consente di supportare la semplificazione e la trasparenza della macchina amministrativa e della burocrazia, mettendo in atto una strategia condivisa in grado di interconnettere tutti i possibili attori della trasformazione digitale del Paese.

Gli orizzonti applicativi delle soluzioni digitali richieste oggi dal mondo del lavoro sono pressoché infiniti, fanno già parte della vita di alcune professioni e generano vantaggi in termini di sicurezza sul lavoro, rapidità e accuratezza, aumentando la velocità delle lavorazioni, eliminando il rischio di errori umani, liberando le persone da attività ripetitive e permettendo loro di concentrarsi su quelle a maggior valore aggiunto.

**UN CHECK DIGITALE /****L'accesso ai finanziamenti al tempo del Covid-19**

Le Piccole e Medie Imprese, non tutte dotate di strumenti e conoscenze per una giusta pianificazione delle proprie esigenze economico-finanziarie a breve e lungo termine, sono state particolarmente colpite dal blocco delle attività dovute alla crisi Covid-19.

In questo contesto, la continuità nella conduzione del business nell'erogazione dei servizi, la tempestività nella gestione delle proprie risorse economiche e al contempo la ricerca di finanziamenti, sono divenuti bisogni primari per tutte le PMI.

Tuttavia le aziende che non hanno strumenti per definire la situazione aggiornata sul loro reale stato di salute post-crisi, risultano meno affidabili per gli operatori del credito.

Per rispondere a questa esigenza, Engineering ha sviluppato, tramite la piattaforma CheckImpresa, una soluzione in grado di supportare le aziende in modo immediato, semplice e intuitivo già dalla prima fase emergenziale.

La piattaforma consente di gestire tempestivamente le risorse economiche anche in situazioni di difficoltà e rende disponibile una fotografia aggiornata dello stato di salute finanziario del business a 360 gradi. Queste informazioni possono così essere fruite in modo immediato da banche e istituti di credito al fine di mettere in moto il processo decisionale che porta allo stanziamento di finanziamenti in favore dell'impresa stessa.

CheckImpresa rappresenta una soluzione strategica che dà la possibilità alle imprese di poter concorrere in modo semplice e agevolato al ricevimento di finanziamenti destinati allo sviluppo post-pandemico, nonché un'ennesima riprova del ruolo primario della Trasformazione Digitale per la società e per la possibilità di dare risposte sempre più rapide alle mutevoli necessità del settore Finance.

**VIRTUAL SHOWROOM /****Il negozio virtuale per rispondere all'emergenza Covid-19**

L'emergenza Covid-19 ha portato alla chiusura dei negozi fisici e alla variazione dei comportamenti di acquisto di molti clienti, orientati sempre più verso canali di acquisto da remoto tramite e-commerce. Per rispondere a questa tendenza, Engineering ha riadattato la propria soluzione Space1, già utilizzata in ambito industriale per la gestione da remoto delle attività di manutenzione sul campo, per rispondere ai cambiamenti indotti nelle abitudini dei consumatori del mercato retail. Tramite l'utilizzo delle tecnologie di realtà aumentata (AR), realtà mista (MR), realtà virtuale (VR), intelligenza artificiale (AI) e Knowledge Base, è stato possibile mettere a disposizione delle aziende ambienti di condivisione da remoto che portano lo showroom direttamente a casa del cliente.

Il tutto con esperienze molto simili alla realtà, attraverso un dispositivo (presenter) che condivide il proprio punto di vista o una presentazione interattiva, e un ospite fruitore che può collegarsi tramite qualsiasi dispositivo in tempo reale.

Nel pieno rispetto del distanziamento sociale e in totale sicurezza, la virtual showroom ha consentito così la massima continuità di business per le aziende che non potevano coinvolgere i consumatori nei propri spazi fisici.

Space1 per lo sviluppo di showroom virtuali è un esempio della capacità di Engineering di soddisfare le mutevoli richieste di mercato, adattando ed evolvendo tecnologie esistenti in nuovi settori produttivi per sopperire a bisogni nati in un contesto emergenziale come quello vissuto in questi mesi.

**SISTEMI INFORMATIVI LAVORO /****Cruscotti per il supporto delle regioni in periodi di crisi**

Le misure adottate per rispondere all'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia, proprio perché straordinarie e assolutamente non preventivate, hanno avuto e avranno, un impatto sul mondo del lavoro con conseguenze difficilmente valutabili, in primo luogo in termini occupazionali, così come sul fronte della gestione dei processi e delle procedure degli Enti preposti alla sua gestione.

L'azione di Engineering per i propri clienti delle pubbliche amministrazioni regionali, consente la messa a disposizione del più completo, aggiornato e integrato patrimonio informativo sulle dinamiche in atto nel settore del lavoro, così da comprendere meglio le ragioni sottostanti e le necessarie azioni d'intervento a suo sostegno. Con questo obiettivo Engineering sta supportando diverse Regioni italiane nella realizzazione di dashboard analitiche con le quali effettuare rapidamente analisi data driven alimentate da fonti eterogenee di dati. Questi cruscotti soddisfano immediatamente le esigenze informative evitando lunghi tempi di azione e decisione non sostenibili all'interno dell'attuale emergenza lavoro. Le tipologie di dati che vengono analizzate tramite i tools di data analysis e visualization sono molteplici: ricorso alla Cassa Integrazione, andamento del mercato del lavoro sul territorio (cessazioni e nuovi contratti per settore), analisi di particolari comparti (es. turistico, agricolo e stagionale), ecc... I dati individuali inerenti all'ambito lavorativo sono stati utilizzati anche per la sorveglianza sanitaria, al fine di ricostruire o monitorare possibili contagi; aspetto questo, che sottolinea il valore sistemico del dato e la sua strategicità nelle azioni di governo a tutti i livelli. Con questi strumenti le Regioni possono simulare scenari di ripresa o di sospensione delle attività, individuare le aree con maggiore richiesta di occupazione o a rischio di disoccupazione, così da valutare con rapidità e accuratezza gli effetti delle politiche attive per il lavoro e decisioni socio-economiche.

**SMART PROXIMITY /****Il monitoraggio del distanziamento sociale nelle aziende**

La pandemia ha fatto emergere la necessità di adottare norme comportamentali corrette sul posto di lavoro al fine di garantire la sicurezza di tutti.

La piattaforma Smart Proximity risponde proprio alla necessità di social distancing, attraverso una soluzione in grado di monitorare in tempo reale il rispetto del distanziamento delle persone, individuare e analizzare i comportamenti a rischio dei lavoratori, senza distoglierli dalle proprie attività.

La soluzione prevede la dotazione dei lavoratori di sensori di prossimità wearable (Proximity Sensor) i quali, tramite una porta di comunicazione (Proximity Gateway), inviano informazioni di prossimità al Proximity Dispatcher. Quest'ultimo traccia i dati ricevuti e li inoltra a sua volta al Proximity Monitor, il quale processa in tempo reale i dati e individua gli eventi critici che vengono poi valutati tramite le funzionalità "intelligenti" di cui è dotato il Proximity Analytics.

In caso di rilevazione di pericolo per il superamento della distanza di sicurezza tra due operatori, vengono prodotti degli alert con vibrazioni, led e suono. Tutto il flusso delle informazioni è tracciato in forma anonima e nel pieno rispetto della privacy per un determinato periodo di tempo in un dispositivo denominato Proximity Storage.

Smart Proximity è la soluzione di employer experience tramite cui Engineering ha dato risposta alla necessità dei propri clienti di ristabilire rapidamente la continuità delle operazioni nel rispetto del distanziamento delle persone e della salute e sicurezza sul luogo di lavoro.

**DIGITAL TWIN /****Simulazione delle operazioni umane****per garantire salute e sicurezza dei lavoratori**

Il Digital Twin, in quanto copia virtuale di un'entità reale, offre alle aziende un ambiente privo di rischi per studiare processi e testare cambiamenti. Engineering USA, specializzata nella simulazione industriale e nell'impiego strategico del Digital Twin, ha recentemente introdotto nella sua offerta la simulazione dei processi umani. Tale soluzione consente ai produttori di convalidare virtualmente i processi, al fine di garantire che il modo in cui i lavoratori della fabbrica eseguono il proprio lavoro non provochi loro infortuni o problemi di salute a lungo termine. Questa applicazione di Digital Twin ha infatti la capacità di analizzare e ottimizzare l'ergonomia di un'operazione umana, permettendo agli utenti di eseguire simulazioni realistiche con "visione umana" delle proprie mansioni che sono in grado di tenere conto del movimento delle articolazioni e delle sfumature fisiche di ogni operatore (sesso, altezza, peso). È possibile ad esempio identificare le aree del corpo che sono a rischio a causa di un compito faticoso o ripetitivo, e testare eventuali processi alternativi. Tramite questa soluzione i produttori possono inoltre progettare le postazioni di lavoro per garantire che tutte le strumentazioni possano essere fruite e manutene dalle persone.

Mentre la simulazione dei processi è ormai nota al mondo della produzione, la modellazione umana rappresenta una vera e propria innovazione per questo settore. In una società in cui le persone scelgono di lavorare per datori di lavoro che hanno a cuore la loro salute e il loro benessere, la simulazione dei processi umani diventerà un punto fermo di qualsiasi organizzazione interessata alla sicurezza dei propri lavoratori.

**RPA PER LA PROTEZIONE AMBIENTALE /****La Digital Transformation in situazioni operative d'emergenza**

Nel campo della RPA (Robotic Process Automation) la sfida per le organizzazioni è saper strutturare il corretto percorso interno di adozione di questa soluzione. Engineering D.HUB, il cui centro di competenza RPA ha conseguito il riconoscimento NICE all'EMEA Centre of Excellence RPA Network, affianca aziende ed Enti nell'introdurre questa tecnologia per aumentare l'efficienza e anche in situazioni operative di emergenza. È il caso del supporto metodologico dato dal CoE RPA ad ARPA Piemonte per l'attività di process discovery e business analysis sulla mappatura di processi desktop con maggior candidabilità RPA. Grazie al coinvolgimento di diversi Dipartimenti, tra i quali Amministrazione e Personale, Patrimonio e Contabilità, Rischi Fisici e Tecnologici e Monitoraggio Ambientale e Meteo, sono stati individuati alcuni processi rispetto ai quali definire le priorità degli interventi, per l'analisi costi/benefici e per determinare risparmi operativi ed economici.

Due in particolare i processi individuati.

Il processo di gestione monitoraggio emissioni atmosfera di grandi impianti industriali, che darà all'ARPA vantaggi reputazionali nei tavoli nazionali della protezione ambientale, con risvolti positivi a livello sociale per la cura del territorio operata anche grazie a tecnologie di controllo digitale.

Il processo di allineamento dati di laboratorio per la ricerca molecolare del virus SARS-CoV 2 finalizzato a garantire la gestione del maggior numero di informazioni relative a test molecolari e relativa tracciabilità per il monitoraggio di soggetti a rischio infezione da Coronavirus. Un esempio quindi di come, tramite RPA, si possa realizzare una nuova collaborazione uomo-macchina per superare situazioni di emergenza.

## L'OUTSOURCING DEI DATA CENTER /

### Verso l'Hybrid Cloud

Nel 2019, sulla spinta di grandi operatori di cybersecurity e per via della crescente sensibilizzazione al GDPR, si sono registrati forti cambiamenti nei servizi Cloud e Data Center. È sempre più frequente infatti la volontà delle aziende di migrare la propria infrastruttura IT in Cloud, grazie all'outsourcing nei Data Center. In questo contesto di evoluzione, uno dei maggiori operatori telefonici italiani, in collaborazione con Engineering, ha avviato un programma di trasformazione dei propri Data Center focalizzandosi sul consolidamento e sulla trasformazione tecnologica degli asset fisici abbattendo l'obsolescenza dell'hardware, riducendo così i consumi energetici e ottimizzando gli spazi utilizzati nei Data Center. Il programma di trasformazione è stato mosso da alcuni driver tecnologici e di business, ovvero: l'innovazione tecnologica basata su una strategia chiara e raggiungibile che preveda l'implementazione di un'architettura Hybrid Cloud per aumentare il livello di automazione, flessibilità, revenue acceleration e time to market dei servizi; l'efficientamento e la riduzione dei costi attraverso il consolidamento e la razionalizzazione degli asset infrastrutturali e la conseguente riduzione dei siti target da gestire; la definizione di linee guida per il raggiungimento di ulteriori obiettivi tra cui sicurezza e agilità; la riduzione significativa del costo dei servizi on site di «operations» ottenuta da revisione del modello operativo; la riduzione degli asset infrastrutturali da gestire e tramite strumenti di Data Center Automation. Engineering ha sviluppato un progetto pilota che ha riguardato il consolidamento e la trasformazione di due sale campione di un Data Center, che sta già evidenziando in tempi brevi degli importanti risparmi economici e ambientali nella manutenzione hardware, oltre alla riduzione dei consumi elettrici dell'85%.

## SMART WORKING /

### Il software Drive per il file sharing sicuro

La rapida crescita dello smart working ha incrementato la necessità delle aziende e delle amministrazioni di rendere possibile la conservazione e la condivisione sicura dei dati tra colleghi e collaboratori facilitando al contempo la mobilità e garantendo la privacy dell'utente.

Il software Drive by LiveBox, tecnologia proprietaria di Sogeit Solutions, è una soluzione di desktop replacement che permette la sincronizzazione, la comunicazione e la condivisione privata dei dati garantendo il più alto livello di sicurezza e flessibilità. Essendo multiplatforma, il software è accessibile da tutti i dispositivi anche in modalità di smart working e in mobilità, e permette di ridurre fortemente i costi pur mantenendo la massima interoperabilità con i sistemi core aziendali. I principali servizi offerti dal software sono quelli di file sharing, sincronizzazioni, collaborazione, real time editing e chat audio/video multi utente. Tutti i file su cui vengono svolte le attività vengono poi conservati in drive con la possibilità di essere crittografati e associati a una data di scadenza al fine di garantire il massimo livello di sicurezza verso l'esterno.

Il software può essere installato all'interno della rete aziendale, in versione Cloud o tramite una soluzione ibrida che sfrutta i vantaggi di entrambi i modelli tra cui la possibilità di delegare solo in parte al fornitore alcuni dei servizi per un certo periodo di tempo o in maniera permanente, garantendo la continuità del business con i più alti standard di sicurezza.

Per il futuro è in corso la sperimentazione di applicazioni che prevedono il superamento dei sistemi documentali, al fine di portare il workflow verso realtà aumentata o realtà virtuale a supporto del lavoratore.



**ZERO TOUCH /****La prima soluzione per interventi degli operatori sul campo a mani libere**

La nuova versione della piattaforma Geocall di OverIT, "Geocall 9", lanciata per la prima volta nel 2019, è il primo prodotto al mondo che permette agli operatori di intervenire in modalità hands-free senza la necessità di impugnare alcun dispositivo, ma interagendo e collaborando tra risorse solo tramite comandi vocali, rendendo il processo più efficiente e sicuro.

Attraverso un dispositivo head-mounted (costituito da uno smart glass evoluto montato sul caschetto del tecnico) e mediante l'utilizzo di Augmented, Mixed e Virtual Reality, gli operatori possono riconoscere automaticamente impianti, reti e asset, visualizzare componenti nascosti o interrati. Inoltre, è possibile condurre il lavoro in extended collaboration ricevendo informazioni sulle attività da eseguire e condividendo in real time il proprio campo visivo con altri colleghi per ottenere supporto guidato da remoto. L'interazione automatizzata tra gli operatori permette di condividere il know-how e di mantenerlo all'interno dell'azienda, formalizzando processi precedentemente basati sull'esperienza storica del singolo operatore. Geocall9 rappresenta la nuova era del Field Service Management ed è una suite in continua evoluzione, al passo con le più recenti tecnologie digitali e mobile. Essa viene utilizzata da importanti player dei settori in cui è cruciale la gestione delle attività sul campo come Energy & Utility, Oil & Gas, Servizi e Trasporti.

Grazie anche a questo progetto e al suo know-how, OverIT è stata posizionata come "Visionary" nel Magic Quadrant 2019 di Gartner nel settore Field Service Management.

**MEP WELCOME /****L'app per l'accoglienza del Parlamento Europeo**

Orientarsi nel complicato mondo del Parlamento Europeo può rappresentare una vera e propria impresa per i nuovi eletti, sia nell'orientamento fisico che nella visibilità di tutti gli impegni di proprio interesse. MEP Welcome è l'applicazione sviluppata da Engineering in collaborazione con il Parlamento Europeo che fornisce servizi dedicati all'accoglienza dei nuovi parlamentari e alla ricerca di informazioni pratiche riguardo riunioni e incontri. Tramite la sezione "Agenda" è ad esempio possibile visualizzare una lista di eventi di interesse, ordinata per gruppi di lavoro (Commissione, delegazioni, ecc.) con dettaglio giornaliero.

La sezione "Piani" mostra le piantine e l'ubicazione dei principali edifici del Parlamento europeo, sia a Bruxelles che a Strasburgo e consente anche di passare da un piano all'altro, accedere alle planimetrie e visualizzare i punti d'interesse. La sezione "Compiti" riporta la lista delle attività da svolgere; la sezione "Info Corner" contiene informazioni generali per facilitare il lavoro dei membri del Parlamento Europeo, come la logistica, la gestione dei documenti e i contatti utili. Progettata e implementata utilizzando lo stack tecnologico del framework Ionic3, Angular6, e le fonti di dati back-end dei portali web del Parlamento Europeo, l'applicazione è totalmente integrata ai dispositivi mobili, e permette ai deputati di gestire alcune delle loro attività anche in mobilità. La maggior parte dei contenuti è disponibile in 24 lingue ed è caratterizzata da un design visivo in linea con l'immagine del Parlamento Europeo. L'app garantisce l'accessibilità al servizio anche agli utenti ipovedenti ed è progettata per funzionare correttamente sul dispositivo con la funzione "voice-over" o la modalità ad alto contrasto. Un più recente aggiornamento ha reso l'applicazione accessibile anche in modalità "ospite" per la ricerca di informazioni utili sull'istituzione parlamentare.

A oggi MEP Welcome ha avuto 10.000 download dagli store mobile.

## SECURITY OPERATION CENTER /

### Gestione sicura dei dati in un'azienda farmaceutica

Lo scenario di mercato è caratterizzato da una forte propensione delle organizzazioni all'affidamento della gestione dei propri dati ad aziende terze specializzate.

È stata proprio questa la scelta di un'azienda farmaceutica attiva nel panorama internazionale che ha affidato la sicurezza dei dati a Cybertech. A tal fine, è stato sviluppato un Security Operation Center certificato, una soluzione tecnologica che fornisce servizi finalizzati alla sicurezza dei sistemi informativi per l'erogazione di Managed Security Services MSS.

È stato quindi possibile prendere in gestione il monitoraggio complessivo della sicurezza informatica all'interno della Control Room dell'azienda, mettendo in campo strumenti di reazione e protezione. La soluzione è articolata in tre moduli distinti e complementari: il modulo sulla protezione dei domini della rete DNS (Domain Name System), che blocca le richieste di destinazioni dannose e indesiderate, prima che venga stabilita una connessione su qualsiasi indirizzo IP o protocollo e prima che esse possano raggiungere i terminali; il modulo, volto a prevenire un problema a seguito di una vulnerabilità appena scoperta, tramite una soluzione per la sicurezza completa per ambienti fisici, virtuali, Cloud e ibridi; il modulo che permette di coniugare al meglio le esigenze di threat management, conformità e real-time monitoring, con semplicità d'utilizzo, rilascio e scalabilità della soluzione stessa. Il progetto ha permesso di garantire alla società farmaceutica i massimi standard di sicurezza dei propri dati e di ridurre nettamente i costi operativi dei sistemi informatici.



## Trasformiamo il mondo che si prende cura di noi

GRI 103-2 GRI 103-3

**1.005 mld EURO (+12,2%)**

**IL VALORE DEL MERCATO DI SOLUZIONI PER LA CYBERSECURITY IN ITALIA**

(Confindustria, Il Digitale in Italia 2019)

**3,52 mln EURO**

**IL COSTO MEDIO SOSTENUTO DALLE AZIENDE ITALIANE PER LA PERDITA DI DATI CAUSATA DA ATTACCHI CYBER**

(Ponemon Institute Cost of a Data Breach 2019)

**6.183.364**

**I CITTADINI ESPOSTI AL RISCHIO IDROGEOLOGICO**

(Ecosistema Urbano 2019 Legambiente)

**1,39 mld EURO**

**IL VALORE DEL MERCATO DELLA SANITÀ DIGITALE IN ITALIA NEL 2019**

(Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità della School of Management del Politecnico di Milano)

**88%**

**LE AZIENDE SANITARIE CHE UTILIZZANO UN SUPPORTO DIGITALE PER L'ANALISI DEI DATI DEI PAZIENTI E PER METTERE IN COMUNICAZIONE TUTTI GLI ATTORI DEL SISTEMA SALUTE**

(Osservatorio Digitale in Sanità del Politecnico di Milano 2019)

**52%**

**LA QUOTA DI ITALIANI PREOCCUPATA PER IL PROLIFERARE DI FAKE NEWS SU INTERNET**

(Digital 2020, Global Digital Overview)

**1 SU 3**

**GLI STUDENTI CHE HANNO VISSUTO ESPERIENZE DI CYBERBULLISMO NEL MONDO NEL 2019**

(Sondaggio UNICEF tramite piattaforma U-Report)

**L'emergenza Covid-19 ha mostrato come le organizzazioni di ogni tipo possano ricevere dalla trasformazione digitale una importante spinta verso nuovi modelli di servizio che sfruttano piattaforme ecosistemiche capaci di estrarre conoscenza dalle analisi di dati provenienti da fonti eterogenee e trasversali.**

Grazie alla propria esperienza, nel corso della pandemia Engineering ha potuto mettere le proprie conoscenze al servizio delle istituzioni sanitarie delle zone più colpite dal Covid-19, sapendo prontamente riadattare soluzioni esistenti ai nuovi bisogni del comparto medico-sanitario.

Le nuove tecnologie permettono di connettere tutto e tutti a una velocità senza precedenti, rendendo possibile l'interconnessione di servizi economici e amministrativi e semplificando la complessità delle attuali infrastrutture. Il nuovo mondo a cui dovremo abituarci è fatto di grandi opportunità che devono essere colte ma solo con il giusto mix di esperienza, skill e tecnologie, al fine di assicurare una trasformazione sicura e controllata che metta al centro la cura delle persone, degli asset e dell'ambiente che le circonda.

Sul fronte della sanità, Engineering accompagna aziende e autorità nello sviluppo di soluzioni e-health per favorire il controllo dei processi clinico-assistenziali in termini di spesa, appropriatezza, prevenzione pandemica e monitoraggio, programmazione e organizzazione sanitaria, nonché di prescrizione e di erogazione di servizi e attività di coinvolgimento del paziente. Molti sono i progetti incentrati sull'analisi dei dati, grazie ai quali oggi è possibile migliorare la capacità predittiva degli operatori pubblici e privati e ottenere una più pronta ed efficace risposta terapeutica, facendo leva sulla profilazione dell'assistito.

La capacità di sfruttare la trasversalità e l'interoperabilità del dato (e di far leva sulla Data Liquidity) permette a Engineering di supportare la Sanità nel prendersi cura del cittadino, prevenendo le sue necessità; questa capacità (ed esperienza) fa anche in modo che i servizi di assistenza e cura diventino un ecosistema che si integra e si rigenera in un concetto più ampio di Cittadinanza Digitale: il dato clinico sanitario si integra con dati che arrivano anche fuori dal contesto "Salute".

Engineering ha sviluppato un'offerta di soluzioni IT per facilitare e promuovere l'accesso dei cittadini ai servizi sanitari come i sistemi di prenotazione delle prestazioni sanitarie e il Fascicolo Sanitario Elettronico, oltre a numerosi servizi per migliorare l'efficienza delle cure primarie attraverso l'integrazione in rete dei medici di base e pediatri di libera scelta e a soluzioni per la digitalizzazione della gestione amministrativa delle aziende sanitarie.

Sul fronte della protezione dei dati Engineering garantisce che il mondo digitale e i processi informatici dei propri clienti al servizio dei cittadini e dei territori siano al sicuro. Per fare questo mette a disposizione soluzioni abilitanti che interessano numerosi ambiti e che spaziano dai sistemi informatici della pubblica amministrazione per la prevenzione e gestione delle crisi e delle calamità naturali, ai sistemi di protezione dei dati e degli asset delle aziende da attacchi di hacker (cybersecurity), fino ad arrivare alle piattaforme digitali e alla sensoristica dell'Internet delle Cose (IoT).

Secondo i trend rilevati dai più importanti analisti internazionali, con la crescita esponenziale della quantità dei volumi e del valore delle informazioni (codice, testo, immagini, infografica, video, segnali), è aumentato il numero di minacce informatiche gravi, destinato a crescere ancora nei prossimi anni. Questo fenomeno può essere contrastato solo con l'adozione di tecnologie, competenze, processi e strutture per proteggere dati, applicazioni e infrastrutture da attacchi e accessi non autorizzati.

È proprio questo un ambito in cui Engineering ha investito molto negli ultimi anni supportando i clienti nella protezione dei propri asset tangibili e intangibili da ogni tipo di attacco grazie a oltre 550 specialisti dedicati alla cybersecurity. Engineering compie continui investimenti in persone e ricerca per assicurare che l'approccio alla sicurezza evolva costantemente, allineandosi alla complessità del nostro mondo, consolidando sempre più l'esperienza per proteggere le organizzazioni che decidono di intraprendere e far evolvere il proprio digital journey. Sono sempre di più i progetti incentrati sull'analisi dei dati, grazie ai quali oggi è possibile migliorare notevolmente la capacità predittiva degli operatori pubblici e privati e ottenere una più pronta ed efficace risposta alle minacce informatiche e fisiche. L'unità di ricerca sulla Security Intelligence di Engineering (SE-CINT Lab) si occupa anche dello studio di soluzioni tecnologiche volte a scoprire, riconoscere e contrastare, soggetti e gruppi di persone intenti a organizzare attività di propaganda, reclutamento e radicalizzazione o a preparare attentati terroristici e crimini di vario genere.

L'impegno dell'Azienda verso le istituzioni italiane ed europee e le forze dell'ordine è rivolto anche al supporto in ambito digital forensics e security intelligence, finalizzato alla realizzazione di strumenti e servizi per l'analisi e il ragionamento automatico a supporto delle prove investigative di contrasto ad attività criminali.

Una relazione fortissima tra lo sviluppo di tecnologie informatiche e la sicurezza dei cittadini intercorre anche sul tema del monitoraggio ambientale per la salvaguardia della popolazione da eventi meteorologici estremi e catastrofi naturali, ambito nel quale si utilizzano infatti sempre di più sistemi e soluzioni informatiche che consentono il monitoraggio e l'analisi in tempo reale di dati generati da reti di sensori collocati sul territorio. Gli interventi di innovazione realizzati da Engineering consentono di creare nuove connessioni tra persone, processi e dati al fine di favorire nuove esperienze di cittadinanza e trasformare l'amministrazione dello Stato nel motore dello sviluppo socio-economico del Paese.

**ENG-DE4BIOS /****La piattaforma Digital Enabler a supporto della biosorveglianza**

La pandemia ha colpito duramente l'intero settore della sanità. Sin dalle prime fasi dell'emergenza Engineering ha messo al servizio delle Istituzioni le proprie capacità e tecnologie, schierandosi in prima linea nel contrasto al Covid-19.

Da questo impegno è nata la soluzione di biosorveglianza Eng-DE4Bios, sviluppata in collaborazione con la Regione Veneto per fornire alle autorità uno stato aggiornato dell'epidemia con la mappatura in tempo reale dei soggetti contagiati, l'identificazione di focolai, e per fornire agli operatori territoriali uno strumento di monitoraggio della diffusione sulla loro popolazione assistita.

Eng-DE4Bios è una soluzione Cloud-native che nasce dall'impiego della piattaforma Digital Enabler all'interno del contesto sanitario, attraverso una verticalizzazione realizzata in tempi rapidissimi all'insorgere della pandemia. Tramite Digital Enabler Engineering era infatti già in grado di integrare, armonizzare e sincronizzare dati provenienti da fonti diverse, consentendo di combinarli e analizzarli velocemente per creare servizi dall'alto valore aggiunto.

Eng-DE4Bios offre una vista georeferenziata, integrata e differenziata a seconda di competenze e ruoli (membri della task force, operatori ULSS, Medici di Medicina Generale, Medici Competenti del lavoro), per mappare e prevedere la diffusione del contagio, così da identificare in tempo reale i cittadini a cui effettuare preventivamente i tamponi in modo mirato. Questo è stato possibile integrando diverse fonti informative a partire dai flussi amministrativi (es. nuclei familiari e luoghi di lavoro) e da quelli sanitari già di competenza della Regione e dei diversi sistemi territoriali sanitari.

Grazie a Eng-DE4Bios è possibile supportare le decisioni più opportune attraverso un reale "governo e la valorizzazione del dato", consentendo un'analisi predittiva dell'evoluzione del contagio, così da organizzare per tempo tutte le azioni necessarie per proteggere la popolazione.

**SAFE EYE /****Una soluzione per il distanziamento sociale nei luoghi pubblici**

Fino a quando non verrà prodotto un vaccino contro il virus Covid-19, sarà di primaria importanza garantire il distanziamento nei luoghi pubblici e ridurre il più possibile l'incidenza del contagio tra le persone.

Engineering ha sviluppato la soluzione Safe EYE per rispondere in modo concreto a questa nuova esigenza sociale. Grazie alla tecnologia Advanced Analytics, e ad algoritmi di Intelligenza Artificiale in grado di analizzare immagini e video registrati tramite tecnologie di video-sorveglianza, la soluzione genera automaticamente messaggi di avviso (notifiche push, chiamate, avvisi sullo schermo) agli operatori occupati nel monitoraggio delle rispettive aree, nel caso in cui la soluzione dovesse riconoscere, rilevare ed evidenziare, situazioni di non rispetto del distanziamento sociale o comportamenti che possano favorire la diffusione del contagio.

La soluzione riesce infatti a misurare la distanza tra le persone all'interno di una determinata area e a calcolare la proporzione tra la distanza e il numero delle persone all'interno di un determinato perimetro, inviando avvisi di sovra-affollamento qualora la misura di distanza sociale non fosse adeguata. Grazie a questi messaggi di warning gli operatori possono intervenire in modo mirato, oltre che monitorare con estrema precisione aree più vaste. Gli algoritmi di cui è dotato SAFE EYE riescono inoltre a verificare che i Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) siano correttamente indossati.

Nel corso dell'analisi non viene mai estratta alcuna informazione personale e, in conformità con quanto previsto dal Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati (GDPR), è possibile archiviare immagini e video per ulteriori analisi e applicazioni di modelli predittivi che siano in grado di valutare futuri schemi di comportamento che possano causare assembramenti e/o perfezionare il riconoscimento di tali situazioni.

**ANALISI PREVISIONALI METEO /****Più sicuri dai rischi ambientali**

Negli ultimi anni abbiamo assistito a eventi climatici e condizioni meteorologiche sempre più estreme a causa del cambiamento climatico.

La gestione dei rischi climatici finalizzata alla protezione delle persone da calamità ed eventi estremi è dunque divenuto uno dei temi principali su cui le Pubbliche Amministrazioni intendono intensificare il proprio presidio.

In collaborazione con l'ARPA Calabria, Engineering ha sviluppato una piattaforma multi-rischi in grado di effettuare il rilevamento sistematico su tutto il territorio regionale delle grandezze relative al clima e provvedendo alla pubblicazione degli stessi sul web. Il Centro Funzionale, nodo regionale del sistema di allertamento nazionale, è in grado di collezionare una grande vastità di dati di carattere meteorologico provenienti da diverse fonti e compiere approfondite analisi, di concerto con le attività della Protezione Civile. Per fare ciò il sistema è dotato delle più innovative soluzioni di Analytics, Big Data, Machine Learning, nonché di tecnologie geo-spaziali di ultima generazione. In tal modo è possibile compiere analisi previsionali meteorologiche e dei possibili scenari di rischio meteo-idrogeologico ed idraulico, monitorare e calcolare il superamento delle soglie di criticità idrogeologiche e idrauliche e comunicare efficacemente alla popolazione eventuali stati di allerta.

Grazie a questo avanzato sistema, che sarà posto a riuso in favore delle altre Pubbliche Amministrazioni, la Regione Calabria è oggi in grado di controllare i principali dati meteo-climatici sul proprio territorio e garantire la massima tutela dell'incolumità in ambito pubblico e privato.

**5000GENOMI@VDA /****Big Data e AI per lo studio della genomica**

Engineering D.HUB è partner tecnico del nuovo centro di analisi genomica e Big Data della Valle d'Aosta che sorgerà negli spazi dell'area Escape Aosta che verranno riconvertiti per ospitare i laboratori di ricerca e tre infrastrutture. Il Centro, integrandosi con il sistema sanitario regionale, si pone l'obiettivo di realizzare una diagnosi precoce e terapie personalizzate per i pazienti in cura negli ospedali del territorio. Engineering D.HUB metterà a disposizione l'esperienza nell'applicazione di tecnologie informatiche per l'analisi dei dati che rendono oggi possibile elaborare e correlare un'enorme mole di informazioni provenienti da diverse fonti e metterle a disposizione della medicina per lo sviluppo di strategie e progetti per il miglioramento della qualità della vita della popolazione e l'efficientamento dei servizi sanitari. Nell'ambito della medicina di precisione, in particolare, sarà possibile studiare il profilo genomico di un paziente, incrociarlo con i dati relativi alla storia clinica e alle abitudini di vita, grazie a soluzioni basate sull'Intelligenza Artificiale, e definire delle terapie personalizzate.

Il progetto "5000 genomi per la Valle d'Aosta" ha l'obiettivo di sequenziare circa 1.000 genomi all'anno per 5 anni su pazienti affetti da malattie del neurosviluppo, neurodegenerative e oncologiche, attraverso la collaborazione con l'Istituto Italiano di Tecnologia, l'Università della Valle d'Aosta, la Città della Salute e della Scienza di Torino, la Fondazione Clemente Filletroz, le unità referenti presso l'Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta e la AUSL.

Attraverso l'analisi e l'integrazione delle informazioni genomiche, si vogliono identificare nuove metodologie di diagnostica di precisione finalizzate alla prevenzione di patologie, e allo sviluppo di percorsi di cura personalizzati sul profilo del paziente.

**DMCOACH /****Una soluzione per la prevenzione delle malattie croniche**

Negli ultimi anni le malattie croniche come il diabete di Tipo 2, l'ipertensione o le cardiopatie, sono cresciute in modo esponenziale in tutte le parti del mondo, specie nei Paesi in via di sviluppo, spesso legate a errati stili di vita che non si sono adeguati alla nuova società del benessere portando a un sempre più frequente ricorso a fast e junk food, cibo preconfezionato di scarso valore nutritivo altamente calorico. La soluzione DMCoach, sviluppata da Engineering, permette di rendere le persone più consapevoli dei rischi sulla salute causati da stili di vita errati e le educa alla prevenzione e gestione delle patologie metaboliche.

La soluzione opera tramite un sistema di apprendimento basato su un'applicazione mobile che elabora le informazioni del paziente applicando una conoscenza medica validata clinicamente per produrre semi-automaticamente dei suggerimenti per uno stile di vita sano. L'utilizzo di DMCoach rappresenta un supporto per il sistema sanitario consentendo, tra l'altro, la riduzione delle visite ambulatoriali grazie al monitoraggio dei pazienti da remoto e la diminuzione del numero di quelli che accedono alle prime cure mediche. Idealmente, i pazienti educati a seguire stili di vita corretti, dovrebbero quantomeno ritardare l'insorgere della patologia. Ma i benefici sono anche nell'aumento della consapevolezza dei pazienti attraverso l'apposito percorso di prevenzione e cura (patient empowerment). DMCoach ha in particolare dimostrato un impatto anche sull'attività di prevenzione sanitaria sui luoghi di lavoro. La soluzione è stata infatti promossa e sperimentata anche in aziende pubbliche e private per la diffusione di una maggiore attenzione verso stili di vita compatibili con l'attività lavorativa al fine di ritardare patologie croniche, che oltretutto provocano abbandoni anticipati dall'attività professionale con ricadute anche economiche, oltre che sociali, per le aziende e per il sistema previdenziale.

**ONCOLOGIA /****Una rete per la gestione dei pazienti in Veneto**

La significativa presenza di Engineering nella Regione Veneto in qualità di partner di importanti sistemi centrali, si sta estendendo ulteriormente attraverso la realizzazione di un'unica infrastruttura applicativa di livello regionale per la gestione del paziente oncologico.

Il progetto permetterà di uniformare e integrare tutti i processi che ruotano attorno al paziente, non solo nella fase clinica, ma anche nelle sempre più importanti attività assistenziali associate al trattamento.

Due le componenti e le fasi principali del progetto di Engineering, in progressiva attivazione: la cartella clinica elettronica oncologica per la gestione dei trattamenti, e il "PDTA Digitale" per l'integrazione dei Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali, tra i quali, quelli oncologici.

L'integrazione dei processi e dei dati su scala regionale apre inoltre alla creazione di un consistente patrimonio informativo fondamentale per la ricerca scientifica, sul quale innestare le tecnologie di Big Data e le opportunità della Medicina Predittiva. L'infrastruttura informatica consente di supportare fattivamente modelli territoriali (di tipo hub & spoke), con centri di riferimento regionali per le patologie più critiche e i centri (spoke) collocati in prossimità del domicilio del paziente. Il progetto, che interesserà oltre dieci strutture sanitarie (ULSS, Aziende Ospedaliere, IRCSS) e più di 270.000 diagnosi annuali, rappresenta una vera e propria evoluzione per la sanità regionale, che consentirà di migliorare uniformità e integrazione di trattamento del paziente sul territorio, aumentando significativamente la qualità della cura e dell'assistenza.

## REVEAL E FANDANGO /

### Web Intelligence e AI per contrastare la disinformazione

La possibilità di riscontro della veridicità delle informazioni online e dell'affidabilità delle fonti rappresenta oggi una sfida con risvolti sociali ed economici. Le notizie in grado di generare incertezza e paura possono influenzare seriamente la vita dei cittadini in molti ambiti (salute, sicurezza, finanza, lavoro, politica).

Engineering coordina due progetti per contrastare le campagne di disinformazione e la diffusione di fake news.

REVEAL, un progetto co-finanziato da EIT Digital, di cui Engineering è core partner, in ambito Digital Infrastructure, che offre una soluzione tecnologica dotata di servizi di Web Intelligence per la scoperta e l'estrazione di news rilevanti online e per la loro analisi semantica. L'obiettivo è consentire agli analisti di settore la ricostruzione del grafo completo delle news relative a uno specifico fatto, valutare la loro veridicità e svelare le reali motivazioni di chi diffonde le notizie. A partire da una news sospetta, il servizio ricostruisce la catena degli annunci collegati, inclusi i commenti dei lettori e i post sui social media, e fornisce analitiche in grado di supportare l'identificazione di chi ha originato la notizia e comprendere le strategie utilizzate per propagarla online.

FANDANGO è il progetto per lo sviluppo di sistemi ICT per supportare operatori e professionisti dei media nel distinguere notizie corrette da quelle false attraverso il recupero, la correlazione e la valutazione di ampie raccolte di fonti di dati e news diverse ed eterogenee. Attraverso la combinazione di algoritmi avanzati di AI, software e infrastrutture di Big Data computing, il sistema permette di automatizzare, gestire ed elaborare l'analisi nel minor tempo possibile, verificare l'attendibilità di un'informazione e valutarla con un indice di falsità.

Clima, immigrazione e contesto europeo sono alcuni esempi di scenari tipici in cui misinformation e fake news possono influenzare la percezione rispetto alle azioni sociali e commerciali, ed Engineering crede fortemente che, grazie alla tecnologia digitale, sarà possibile fornire delle soluzioni sempre più efficaci per combatterle.

## ETICHETTA SOSTENIBILE PER LA MODA /

### La tecnologia Blockchain a supporto degli obiettivi green.

Il crescente impegno di alcune aziende sui temi etici, unito alla sensibilità dei consumatori nei confronti dell'ambiente, dei diritti umani, e del benessere degli animali, ha reso necessario per le imprese munirsi di strumenti per la trasparenza e il controllo riguardo l'origine dei prodotti e dei materiali utilizzati.

Per soddisfare queste esigenze, Engineering ha sviluppato un progetto pilota che favorisce la tracciabilità della filiera della moda, la trasparenza nei confronti del cliente e l'anticontraffazione. Il test è stato messo a punto con Pattern Spa, azienda green, fortemente allineata agli obiettivi di sostenibilità delle Nazioni Unite e specializzata nella progettazione e produzione di capi di sfilata per i più importanti marchi internazionali del lusso.

In particolare il progetto è stato testato sul brand di proprietà di capispalla "Esemplare" e permette ai consumatori, tramite la scansione di un QR code inserito in etichetta, di accedere alla storia della filiera del capo certificata e completa di ogni dettaglio sull'origine dei materiali avendo inoltre a disposizione informazioni su brand, store e contenuti social.

La soluzione, realizzata sulla Blockchain Ethereum, basata su tecnologia QR code e RFID (Radio Frequency Identification), prevede un flusso autorizzativo per l'approvazione e la visualizzazione dei contenuti e offre una reportistica su KPI e trend.

Il progetto punta dunque a rendere tracciabile e trasparente l'intero ciclo di vita del prodotto, partendo dalla progettazione e produzione fino alla distribuzione al consumatore finale e ai servizi post-vendita.



**CREEP /****Tecnologie di Virtual Coaching contro il cyberbullismo**

Gli osservatori sulla sicurezza pubblica nazionali ed europei evidenziano una crescita del fenomeno del cyberbullismo che, perpetrato attraverso messaggi e contenuti multimediali diffusi sui Social Media, provoca sulle vittime un numero crescente di casi di depressione, disturbi psicofisici, induzione all'utilizzo di farmaci e stupefacenti, fino a tragici epiloghi che culminano con il suicidio.

In tale contesto il progetto CREEP, co-finanziato da EIT Digital a cui partecipa Engineering, offre un servizio di Virtual Coaching che consente alle vittime di segnalare tempestivamente, tramite un supporto personalizzato, gli episodi di cyberbullismo attraverso tecnologie e strumenti per l'individuazione e la prevenzione di tali eventi. Il Creepy Roleplaying, sviluppato nell'ambito del progetto, è una metodologia che coniuga finalità educative e di ricerca. Si tratta di un approccio basato sulla simulazione che permette ai ragazzi di sperimentare direttamente, ma in modo protetto, cosa accade quando si instaurano dinamiche cyberbullizzanti. La simulazione prevede piccoli gruppi anonimi, GDPR compliant, in cui i ragazzi rivestono a turno il ruolo di potenziale vittima o aggressore, tramite chat create per dare vita a scenari simulati di cyberbullismo che vengono costantemente monitorate dagli insegnanti ed elaborate in tempo reale dall'applicazione, tramite algoritmi di intelligenza artificiale in grado di riconoscere espressioni aggressive nel testo e nelle emoticon utilizzate dai ragazzi. Al termine del periodo di sperimentazione, i ricercatori incontrano i partecipanti utilizzando spezzoni di chat prodotte durante la simulazione come stimolo per una riflessione collettiva sul tema del cyberbullismo. La metodologia che include servizi di source discovery, data collection e tool di NLP (Natural Language Processing) specificamente progettati per l'individuazione di messaggi riconducibili ad eventi di cyberbullismo, è stata testata nel corso del 2019 presso alcune scuole di Trento, Torino, Nizza e Palermo.

**INFRASTRESS /****Framework integrato per la cybersecurity**

Engineering è coordinatore del progetto di ricerca Europeo InfraStress, che affronta il problema della resilienza e della sicurezza di siti e impianti industriali altamente sensibili (SIPS, come impianti chimici, Seveso), potenzialmente esposti a pericoli di natura cyber-fisica, combinati e su larga scala. Il progetto è finalizzato a incrementare resistenza e capacità di protezione dei SIPS, garantendo allo stesso tempo la continuità delle operazioni e minimizzando gli effetti a cascata a livello di infrastrutture limitrofe, ambiente circostante, popolazione presente sul territorio.

La soluzione consiste in una piattaforma integrata per il rilevamento e l'analisi di potenziali minacce con una metodologia innovativa per la valutazione e la gestione della resilienza del sito e l'applicazione personalizzata alle specifiche caratteristiche. InfraStress adotta un approccio che prevede il coinvolgimento attivo degli utenti fornendo applicazioni altamente fruibili e attività specifiche che mirano a diffondere la cultura della sicurezza a partire dagli operatori degli impianti e includendo più in generale aziende, lavoratori, autorità pubbliche, società civile e cittadini. InfraStress coinvolge 27 partner d'eccezione appartenenti a 11 Paesi con competenze trasversali e complementari. Tra questi l'Organizzazione Nazionale tedesca per la Standardizzazione (DIN) e cinque operatori di impianti e siti industriali sensibili dell'Unione Europea.

Le soluzioni del progetto verranno sperimentate nei siti pilota di Slovenia, Irlanda, Portogallo, Grecia e anche Italia, nella quale si stanno testando i risultati di InfraStress in un'azienda del settore chimico, tramite un'analisi delle conseguenze di un eventuale attacco cibernetico in grado di valutare, oltre ai danni sul sito stesso, anche quelli eventualmente generati a cascata sulla popolazione e sull'ambiente circostante.

## DIGITAL MILK /

### Garanzia di qualità nella filiera del latte

Il Brasile è il quarto Paese al mondo per produzione di latte, con più di 30 miliardi di litri annui ottenuti da circa 23 milioni di mucche presenti sul territorio nazionale. Questa vasta filiera conta 4 milioni di lavoratori, di cui 11.000 coinvolti nel solo trasporto del latte dall'azienda agricola alle oltre 2.000 industrie che trasformano la materia prima in prodotti per il mercato. Questi numeri rendono la filiera del latte un vero e proprio motore economico delle piccole città, aiutando a distribuire il reddito e a generare occupazione soprattutto nelle aree più rurali del Paese.

Al fine di supportare l'intera catena produttiva e garantire il rispetto delle norme sanitarie definite dal Ministero dell'Agricoltura riguardo la qualità del latte, Engineering do Brasil ha sviluppato il progetto Digital Milk. Si tratta di una piattaforma in grado di registrare informazioni riguardanti le condizioni fisiche del latte e raccogliere campioni per i controlli di qualità secondo i parametri definiti dall'industria, supportando il piccolo produttore nel corretto smaltimento qualora dovessero verificarsi delle anomalie nello stato della materia prima. La piattaforma è inoltre in grado di tracciare e monitorare il tragitto dei veicoli durante il viaggio, con avvisi di deviazione del percorso o fermate in punti non previsti.

L'utilizzo di Digital Milk costituisce una garanzia per la sicurezza della materia prima, e dunque dei prodotti che giungono nelle case dei cittadini di tutto il Brasile, oltre che un supporto per tutta la filiera, dal produttore rurale all'industria, passando per la logistica, l'assistenza tecnica e il controllo qualità.

A oggi la piattaforma è utilizzata da un vasto numero di aziende del settore lattiero-caseario e registra più di 60.000 visite ogni giorno.



**APPENDICE**





## Nota Metodologica

GRI 102-1 GRI 102-45 GRI 102-46 GRI 102-50 GRI 102-53 GRI 102-54

Lo standard di rendicontazione adottato per la redazione del settimo Bilancio di Responsabilità Sociale di Impresa del Gruppo Engineering è il “GRI Sustainability Reporting Standards”. Questo report è stato preparato in accordo con i GRI Standards: opzione Core. Le informative dello standard, che trovano corrispondenza con i temi materiali di Engineering, sono segnalate all’inizio di ciascun capitolo. L’elenco completo degli standard utilizzati, con esplicitazione di topic e disclosure approfondite, è riportato nel GRI Content Index.

Il Bilancio di Responsabilità Sociale di Impresa di Engineering fa riferimento ai dati, ai progetti svolti e ai servizi forniti dal Gruppo nell’esercizio 2019 (con alcune anticipazioni sul primo semestre 2020, per quanto riguarda i progetti) e riporta i principali impatti derivanti dai progetti di Engineering, con un focus particolare sull’Italia, dove la Società svolge la maggior parte delle operazioni e concentra gran parte dei propri ricavi. Il Bilancio riporta inoltre informazioni sulle società controllate all’estero in termini di mission, attività, composizione del personale, mentre i dati ambientali si riferiscono solo al perimetro Italia. I dati economico-finanziari presentati in questo Bilancio di Responsabilità Sociale di Impresa sono gli stessi pubblicati all’interno del Bilancio consolidato 2019, la cui revisione contabile è stata svolta da Deloitte secondo i principi e i criteri raccomandati dalla CONSOB.

Per ulteriori informazioni è possibile scrivere all’indirizzo di posta elettronica: [csr@eng.it](mailto:csr@eng.it).

## L'analisi di materialità

GRI 102-46 GRI 102-47 GRI 103-1

L'analisi di materialità, condotta per la prima volta nel 2014 e aggiornata nel 2019 con la definizione della prima matrice di materialità del Gruppo, è stata compiuta tramite un processo strutturato in più fasi che ha tenuto conto delle principali pressioni degli Stakeholder esterni e del punto di vista interno del management aziendale.

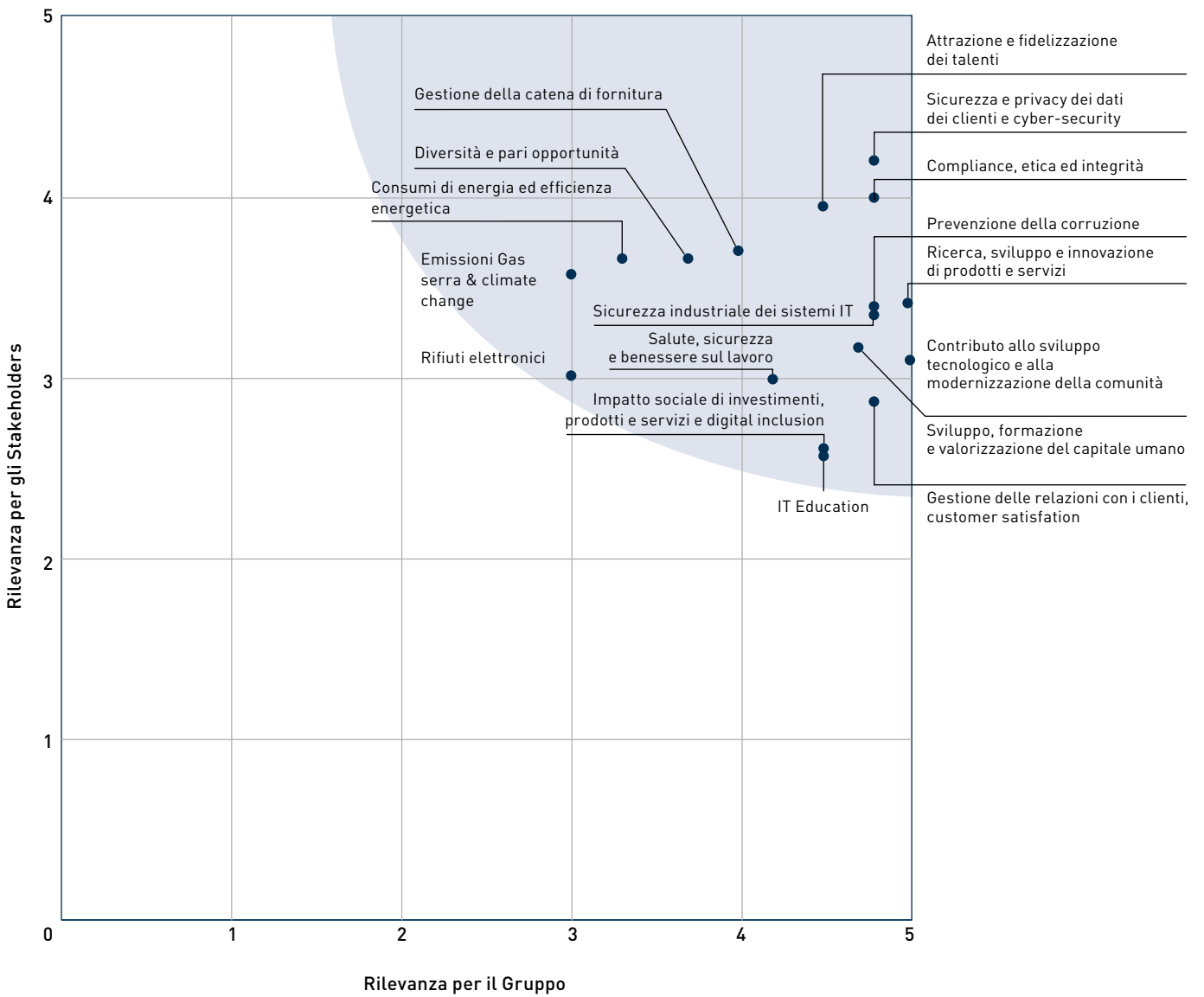
Il processo è partito dall'individuazione di tematiche riconosciute come rilevanti secondo quanto segnalato dallo standard del Global Reporting Initiative, considerato generalmente rappresentativo della prospettiva esterna all'Azienda in quanto individuato in contesti di dibattito e confronto multi-Stakeholder a livello internazionale, e secondo quanto emerso all'interno di documenti aziendali quali le politiche, le procedure interne, il Codice Etico, i precedenti Bilanci di Responsabilità Sociale di Impresa. Al fine di ampliare la rosa delle potenziali tematiche rilevanti e di analizzare la ricorrenza delle stesse, sono state inoltre compiute le seguenti attività:

- Analisi di Benchmark dei documenti di sostenibilità e responsabilità sociale di aziende comparabili ad Engineering operanti nel settore dei servizi IT
- Analisi dei trend di settore e degli aspetti di sostenibilità maggiormente collegati al business di Engineering e afferenti al settore dell'Information Technology. Con questo obiettivo sono stati analizzati:
  - il documento del GRI (Global Reporting Initiative) "Sustainability Topics for Sectors: What do Stakeholders want to know?" per ciò che riguarda il settore "Software as a Service"
  - la Materiality Map del SASB (Sustainability Accounting Standards Board) per ciò che riguarda il settore "Technology and Communications" e, in particolare, il sottosectore "Software as a Service"
  - il report del GeSI (Global e-sustainability Initiative) "#SMARTer2030, ICT Solutions for 21st Century Challenges"
  - lo Yearbook 2019 di RobecoSAM, per ciò che riguarda il settore "IT Services & Internet Software as a Services"
- Analisi delle esigenze emerse dai questionari dei clienti di Engineering in merito a temi di sostenibilità e responsabilità sociale.

A seguito dalle suddette attività di studio dello scenario esterno, volte a comprendere il punto di vista e le principali pressioni degli Stakeholder, sono state coinvolte le prime linee del Gruppo (posizioni apicali) tramite erogazione di questionario per l'analisi e la pesatura delle tematiche che loro ritengono più rilevanti per l'Azienda e gli Stakeholder. Il management è stato quindi chiamato a valutare quantitativamente ciascuna delle tematiche rilevanti di Responsabilità Sociale di Impresa secondo una prospettiva di rilevanza interna (in relazione alla Società) ed una prospettiva di rilevanza esterna (in relazione agli Stakeholder esterni del Gruppo).

Tramite le analisi preliminari e l'aggregazione dei risultati dei questionari, si è proceduto con la fase di prioritizzazione dei temi all'interno della matrice di materialità. Infine la matrice di materialità, così ottenuta, è stata ulteriormente validata dal management.

## MATRICE DI MATERIALITÀ



## RISULTATI DELL'ANALISI DI MATERIALITÀ

Temi materiali	Corrispondenti temi GRI	Perimetro	
		Interno	Esterno
Attrazione e fidelizzazione dei talenti	Occupazione	Engineering	-
Sviluppo, formazione e valorizzazione del capitale umano	Formazione e sviluppo del personale	Engineering	-
Contributo allo sviluppo tecnologico e alla modernizzazione della comunità	Performance economica, Impatti economici indiretti	Engineering	Clienti, Collettività
Sicurezza industriale dei sistemi IT	-	Engineering	Clienti
Ricerca, sviluppo e innovazione di prodotti e servizi	-	Engineering	-
Gestione della catena di fornitura	Valutazione sociale dei fornitori	Engineering	Fornitori
Impatto sociale di investimenti, prodotti e servizi e digital inclusion	-	Engineering	Clienti, Collettività
Gestione delle relazioni con i clienti e customer satisfaction	-	Engineering	Clienti
Compliance, etica ed integrità	Occupazione, Compliance socio-economica	Engineering	Clienti
Consumi di energia ed efficienza energetica	Energia	Engineering	-
Rifiuti elettronici	Rifiuti	Engineering	-
Sicurezza e privacy dei dati dei clienti e cyber-security	Privacy dei clienti	Engineering	Clienti
Diversità e pari opportunità	Diversità e pari opportunità	Engineering	
Salute, sicurezza e benessere sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro	Engineering	-
IT education	-	Engineering	Collettività
Emissioni Gas serra & climate change	Emissioni	Engineering	-
Prevenzione della corruzione	Anticorruzione	Engineering	-



## Perché questi temi sono importanti per Engineering

**Sicurezza e privacy dei dati dei clienti e Cybersecurity:** Engineering conserva e gestisce presso i propri Data Center una grande mole di informazioni di vario tipo, molti dei dati del Sistema Sanitario Nazionale, della Pubblica Amministrazione Centrale e Locale e di clienti di tutti i settori produttivi del Paese. La questione della sicurezza e della privacy dei dati è perciò di primaria importanza. Inoltre, il Gruppo è attivamente impegnato nella progettazione e nella fornitura, all'esterno, di servizi di cybersecurity.

**Gestione delle relazioni con i clienti e customer satisfaction:** le attività di Engineering, comprese all'interno di una variegata offerta di business integration, outsourcing applicativo e infrastrutturale e consulenza strategica, sono fortemente caratterizzate dal fatto che necessitano di adattarsi al business e alle esigenze dei clienti (oltre 1.000) con cui è dunque necessario un rapporto costante e un sistema di rilevazione della soddisfazione che fornisce una misura sull'efficacia e la qualità del lavoro e della strategia aziendale.

**Sviluppo, formazione e valorizzazione del capitale umano:** la competizione su settori d'avanguardia come quelli in cui l'Azienda si cimenta ogni giorno determina che le persone siano la risorsa principale per Engineering; lo sviluppo e la valorizzazione del capitale umano costituisce, pertanto, una delle priorità del Gruppo in un contesto in continua evoluzione che richiede di porre particolare attenzione all'aggiornamento e sviluppo delle competenze e alla costruzione di nuove figure professionali (ad esempio il data scientist) attraverso importanti investimenti nella formazione.

**Attrazione e fidelizzazione dei talenti:** il settore in cui Engineering opera è caratterizzato da una limitata disponibilità sul mercato di risorse con competenze specialistiche in ambito IT; in tale ottica è importante per l'Azienda attuare efficaci politiche di attrazione dei migliori talenti dal mercato del lavoro, in collaborazione anche con le università; similmente i percorsi interni di sviluppo delle carriere sono progettati per fidelizzare e trattenere, all'interno dell'Azienda, le migliori risorse.

**Compliance, etica e integrità:** considerato l'alto numero di attori, spesso pubblici e istituzionali, con cui il Gruppo interagisce, e data la sensibilità di molti dei suoi progetti e delle informazioni trattate, Engineering si pone in prima linea nel prevenire e contrastare comportamenti illeciti, nell'adottare e promuovere una condotta di business etica e nel garantire la massima aderenza alle leggi e ai regolamenti.

**Ricerca, sviluppo e innovazione di prodotti e servizi:** l'attività di ricerca e sviluppo e l'innovazione rappresentano un fattore critico per il successo sul mercato.

**Sicurezza industriale dei sistemi IT:** l'affidabilità dei sistemi e delle infrastrutture IT è un obiettivo primario per Engineering, che opera sul mercato di system integrator e di designer di piattaforme tecnologiche all'avanguardia.

**Contributo allo sviluppo tecnologico e alla modernizzazione della comunità:** Engineering è la prima società italiana nel settore IT ed è dunque per sua natura votata a ricoprire un ruolo di leadership nel contribuire allo sviluppo tecnologico e digitale della comunità in cui opera, mettendo a disposizione le proprie competenze e la propria esperienza per la modernizzazione del Paese.

**Impatto sociale di investimenti, prodotti e servizi e digital inclusion:** l'Information Technology ha un impatto crescente in termini di miglioramento della qualità della vita e del benessere sociale e dunque rappresenta una possibile risposta ai cittadini da parte dei clienti in particolare del settore Pubblica Amministrazione e Sanità.

**Consumi di energia ed efficienza energetica:** tra i principali impatti ambientali riconducibili al Gruppo ci sono i consumi di energia elettrica per il mantenimento dei quattro Data Center, che assicurano anche la gestione dell'infrastruttura tecnologica informatica su cui poggiano tutte le sedi italiane del Gruppo per le attività in remoto.

**Sviluppo di tecnologie e servizi per l'ambiente:** molte soluzioni IT si prestano a fornire soluzioni a problemi e ridurre gli impatti sull'ambiente e in futuro saranno sempre più richieste da clienti di diversi settori.

**Rifiuti elettronici:** il business di Engineering non produce quantità di rifiuti rilevanti. La voce più significativa è rappresentata dai rifiuti elettronici prodotti dalla gestione dei Data Center del Gruppo e riconducibile alla sostituzione di componenti degli impianti; altra voce significativa sono i PC utilizzati negli uffici.

**Gestione della catena di fornitura:** garantire comportamenti etici all'interno della catena di fornitura, con particolare riferimento a: compliance legislativa, misure per contrastare frodi e corruzione, condizioni di lavoro e salute e sicurezza, diritti umani e aspetti ambientali. Integrazione di criteri e requisiti di sostenibilità nelle diverse tipologie di acquisti.

**Diversità e pari opportunità:** garantire un ambiente di lavoro sano, nel rispetto dei principi di non discriminazione, pari opportunità e uguale dignità, inclusione, bilanciamento vita privata e professionale. Promuovere la diversità generazionale, culturale e di genere come motore per l'innovazione e la competitività del Gruppo.

**Salute, sicurezza e benessere sul lavoro:** promuovere il benessere del personale, prevenire e ridurre al minimo la possibilità che si verifichino incidenti nello svolgimento delle mansioni in ufficio e presso i quattro Data Center. Promuovere informazione, formazione e addestramento continui per salvaguardare la salute dei dipendenti e dell'ambiente.

**IT education:** promuovere iniziative volte a sensibilizzare le comunità sulla digitalizzazione, in linea con il core business del Gruppo. Favorire la digital inclusion fornendo competenze informatiche ai cittadini, in particolare alle nuove generazioni.

**Emissioni Gas serra & climate change:** impegno a ridurre le emissioni di gas serra nel contrasto al riscaldamento globale. Favorire azioni per il miglioramento della resilienza delle attività del Gruppo in relazione ai cambiamenti climatici.

**Prevenzione della corruzione:** promuovere politiche, procedure, attività (inclusa la formazione del personale) per prevenire fenomeni di corruzione nelle relazioni con tutti gli Stakeholders con cui interagisce il Gruppo (clienti, fornitori, partner, istituzioni) rifiutando ogni tipo di pratica illegale e nel pieno rispetto della legge.

**Consumi di acqua e scarichi idrici:** migliorare l'efficienza delle operazioni del Gruppo per promuovere la gestione responsabile della risorsa idrica e la riduzione dei consumi di acqua.

**Creazione di valore condiviso:** operare per la competitività del Gruppo, migliorando nel contempo le condizioni economiche e sociali della comunità e degli Stakeholder.

**Pratiche anti-competitive:** impegno a disincentivare ogni comportamento che possa limitare la libera concorrenza sul mercato e a contrastare ogni tipo di concorrenza sleale o accesso ad informazioni da parte di terzi.

## I nostri Stakeholder

GRI 102-13 GRI 102-40 GRI 102-42 GRI 102-43 GRI 102-44

La tabella mostra le principali categorie di Stakeholder di Engineering e le modalità di coinvolgimento, la frequenza e le tipologie di attività attraverso cui il Gruppo comunica e interagisce in base a un approccio che considera legittimità della relazione, vicinanza, potere di influenza e impatti legati all'attività del Gruppo.

Principali categorie di Stakeholder	Mapa Engineering	Modalità di interazione, ascolto e coinvolgimento
<b>Dipendenti</b>	11.445 professionisti distribuiti nelle sedi di Italia, Belgio, Germania, Norvegia, Repubblica di Serbia, Spagna, Svezia, Svizzera, Argentina, Brasile e Usa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strumenti di comunicazione interna (newsletter, Intranet, mailing, blog)</li> <li>• Eventi interni ed esterni dedicati ai dipendenti</li> <li>• Presenza costante della Direzione HRO nelle sedi</li> <li>• Magazine aziendale "Ingenium"</li> </ul>
<b>Clienti</b>	Circa 1.000 clienti nazionali e internazionali nei settori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pubblica Amministrazione Locale e Centrale (Comuni, Regioni, Ministeri)</li> <li>• Sanità (Ospedali, Asl)</li> <li>• Finanza (Grandi gruppi Bancari e Assicurativi)</li> <li>• Telecomunicazioni (tutti i maggiori player italiani)</li> <li>• Energia (Produttori e Distributori di energia)</li> <li>• Industria</li> <li>• Istituzioni europee e internazionali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indagini di soddisfazione periodiche</li> <li>• Relazioni continue con il nostro staff di consulenti</li> <li>• Magazine aziendale "Ingenium"</li> <li>• Eventi dedicati ai clienti</li> </ul>
<b>Fornitori</b>	Fornitori concentrati nei settori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beni strumentali (in particolare hardware e software)</li> <li>• Gestione e manutenzione degli immobili posseduti da Engineering</li> <li>• Aziende che forniscono loro personale per la consulenza in ambito informatico che spazia dall'analisi alla programmazione su alcuni progetti di Engineering</li> <li>• Consulenti e free lance che lavorano su processi o attività specifici di alcuni progetti di Engineering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relazioni giornaliere con la Direzione Acquisti e con le funzioni aziendali delle attività erogate</li> <li>• Dialogo con le principali associazioni di rappresentanza dei fornitori</li> <li>• Portale fornitori sul sito internet PAGE (Portale Acquisti Gruppo Engineering) <a href="http://page.eng.it">page.eng.it</a></li> <li>• Relazione del personale della Direzione Acquisti Consulenze Informatiche (DACI) che opera sul territorio con le aziende che forniscono servizi professionali e con i consulenti free lance</li> </ul>

Principali categorie di Stakeholder	Mappa Engineering	Modalità di interazione, ascolto e coinvolgimento
Associazioni di categoria e di settore	Associazioni nazionali settore informatico, software, ICT	Incontri periodici, preparazione e condivisione di buone pratiche, partecipazione a lavori all'interno di commissioni tecniche e di rappresentanza
Istituzioni finanziarie	Banche nazionali e internazionali e Istituti per il credito che finanziano i principali investimenti del Gruppo	Incontri con il top management aziendale
Mondo no-profit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Associazioni per la promozione dell'ambiente</li> <li>• Cooperative/Onlus</li> </ul>	Sponsorizzazioni, liberalità, cessione di beni o di servizi, progetti in partnership, formazione e stage in azienda
Sindacati	Sindacati dell'industria metalmeccanica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrattazione collettiva e territoriale</li> <li>• Incontri con rappresentanti sindacali aziendali</li> </ul>
Università e Istituti di ricerca	Istituti universitari e di ricerca nazionali ed europei	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo di progetti in partnership, supporto economico alla ricerca, formazione e supporto alla ricerca e sviluppo di prodotti</li> <li>• Testimonianze aziendali presso istituti scolastici</li> </ul>
Media	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quotidiani, periodici, radio e tv nazionali</li> <li>• Riviste di settore</li> <li>• Giornali ed emittenti radio e tv locali</li> <li>• Testate online</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contatti in occasione del lancio di progetti rilevanti, pubblicazione di documenti aziendali, interviste, eventi</li> <li>• Magazine aziendale "Ingenium"</li> </ul>
Partner progettuali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piccole e grandi aziende italiane ed europee (es. settore energetico, sanitario)</li> <li>• Ospedali europei</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinamento nell'ambito di progetti finanziati da enti pubblici europei e nazionali</li> <li>• Sviluppo di progetti in partnership</li> </ul>

## Dati del Personale

GRI 102-8 GRI 401-1 GRI 405-1

Consistenza del personale dipendente/subordinato per tipo di contratto e genere al 31/12	UOMINI			DONNE			TOTALE		
	2019	2019	2019	2018	2018	2018	2017	2017	2017
A tempo indeterminato	7.799	3.431	11.230	7.250	3.207	10.457	6.990	3.037	10.027
A tempo determinato	130	85	215	170	103	273	143	103	246
<b>TOTALE</b>	<b>7.929</b>	<b>3.516</b>	<b>11.445</b>	<b>7.420</b>	<b>3.310</b>	<b>10.730</b>	<b>7.133</b>	<b>3.140</b>	<b>10.273</b>

Consistenza totale della forza lavoro al 31/12 per area geografica e genere (include dipendenti e altre tipologie di contratto non subordinato)	UOMINI			DONNE			TOTALE		
	2019	2019	2019	2018	2018	2018	2017	2017	2017
Italia Nord	3.202	1.530	4.732	2.976	1.459	4.435	2.859	1.396	4.255
Italia Centro	2.698	1.30	4.000	2.528	1.218	3.746	2.471	1.184	3.655
Italia Sud e Isole	1.150	349	1.499	1.135	331	1.466	1.087	322	1.409
Brasile	460	153	613	399	127	526	428	119	547
Belgio	8	10	18	6	8	14	8	9	17
Serbia	143	52	195	90	39	129	34	7	41
Argentina	7		7	10	1	11	11	2	13
USA	52	8	60	49	8	57	55	8	63
Germania	182	102	284	216	113	329	177	92	269
Norvegia	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lussemburgo	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Spagna	15	8	23	10	5	15	2	1	3
Gran Bretagna	-	-	-	1	-	1	-	-	-
Romania	-	-	-	-	1	1	-	-	-
Francia	-	1	1	-	-	-	-	-	-
Irlanda	1	-	1	-	-	-	-	-	-
Svizzera	11	1	12	-	-	-	-	-	-
Altro specificare	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTALE GRUPPO</b>	<b>7.929</b>	<b>3.516</b>	<b>11.445</b>	<b>7.420</b>	<b>3.310</b>	<b>10.730</b>	<b>7.133</b>	<b>3.140</b>	<b>10.273</b>

Consistenza del personale dipendente del Gruppo per inquadramento professionale e genere al 31/12	UOMINI			DONNE			TOTALE		
	2019	2019	2019	2018	2018	2018	2017	2017	2017
Dirigenti	315	56	371	310	52	362	305	49	354
Quadri	1.606	493	2.099	1.560	472	2.032	1.481	456	1.937
Impiegati	6.008	2.967	8.975	5.550	2.786	8.336	5.347	2.635	7.982
Operai	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>7.929</b>	<b>3.516</b>	<b>11.445</b>	<b>7.420</b>	<b>3.310</b>	<b>10.730</b>	<b>7.133</b>	<b>3.140</b>	<b>10.273</b>

Ripartizione del personale dipendente per fascia di età, e genere e area geografica al 31/12	UOMINI			DONNE			TOTALE		
	2019	2019	2019	2018	2018	2018	2017	2017	2017
<b>ITALIA</b>									
Età < 30 anni	828	351	1.179	624	308	932	553	263	816
Età 30 - 50 anni	4.316	2.041	6.357	4.355	2.050	6.405	4.448	2.083	6.531
Età > 50 anni	1.906	789	2.695	1.660	650	2.310	1.416	556	1.972
<b>Totale Italia</b>	<b>7.050</b>	<b>3.181</b>	<b>10.231</b>	<b>6.639</b>	<b>3.008</b>	<b>9.647</b>	<b>6.417</b>	<b>2.902</b>	<b>9.319</b>
<b>ESTERO</b>									
Età < 30 anni	222	84	306	195	80	275	258	64	322
Età 30 - 50 anni	608	239	847	549	212	761	417	161	578
Età > 50 anni	49	12	61	37	10	47	41	13	54
<b>Totale Estero</b>	<b>879</b>	<b>335</b>	<b>1.214</b>	<b>781</b>	<b>302</b>	<b>1.083</b>	<b>716</b>	<b>238</b>	<b>954</b>
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>7.929</b>	<b>3.516</b>	<b>11.445</b>	<b>7.420</b>	<b>3.310</b>	<b>10.730</b>	<b>7.133</b>	<b>3.140</b>	<b>10.273</b>

Consistenza del personale appartenente a categorie protette al 31/12	UOMINI			DONNE			TOTALE		
	2019	2019	2019	2018	2018	2018	2017	2017	2017
ITALIA	313	208	521	289	183	472	266	155	421
ESTERO	/	/	/	/	/	/	/	/	/

Consistenza del personale tipologia di impiego al 31/12	UOMINI 2019	DONNE 2019	TOTALE 2019	UOMINI 2018	DONNE 2018	TOTALE 2018	UOMINI 2017	DONNE 2017	TOTALE 2017
Full Time	7.841	2.898	10.739	7.343	2.686	10.029	6.943	2.479	9.422
Part Time	88	618	706	77	624	701	47	558	605

Nuove assunzioni di Personale dipendente per fascia di età, genere e area geografica al 31/12	UOMINI 2019	DONNE 2019	TOTALE 2019	UOMINI 2018	DONNE 2018	TOTALE 2018	UOMINI 2017	DONNE 2017	TOTALE 2017
<b>ITALIA</b>									
Età < 30 anni	441	160	601	292	167	459	291	119	410
Età 30 - 50 anni	454	176	630	321	115	436	793	355	1.148
Età > 50 anni	57	14	71	39	9	48	123	63	186
<b>TOTALE*</b>	<b>952</b>	<b>350</b>	<b>1.302</b>	<b>652</b>	<b>291</b>	<b>943</b>	<b>1.207</b>	<b>537</b>	<b>1.744</b>
<b>ESTERO</b>									
Età < 30 anni	154	50	204	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Età 30 - 50 anni	254	97	351	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Età > 50 anni	19	4	23	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
<b>TOTALE**</b>	<b>427</b>	<b>151</b>	<b>578</b>	<b>n.d.</b>	<b>n.d.</b>	<b>449</b>	<b>n.d.</b>	<b>n.d.</b>	<b>416</b>
<b>TOTALE GRUPPO</b>	<b>1.379</b>	<b>501</b>	<b>1.880</b>	<b>n.d.</b>	<b>n.d.</b>	<b>1.392</b>	<b>n.d.</b>	<b>n.d.</b>	<b>2.160</b>

Personale dipendente in uscita per fascia di età, genere e area geografica al 31/12	UOMINI 2019	DONNE 2019	TOTALE 2019	UOMINI 2018	DONNE 2018	TOTALE 2018	UOMINI 2017	DONNE 2017	TOTALE 2017
<b>ITALIA</b>									
Età < 30 anni	11	48	165	93	51	144	63	38	101
Età 30 - 50 anni	338	113	451	278	115	393	214	82	296
Età > 50 anni	86	15	101	59	18	77	103	24	127
<b>TOTALE</b>	<b>541</b>	<b>176</b>	<b>717</b>	<b>430</b>	<b>184</b>	<b>614</b>	<b>380</b>	<b>144</b>	<b>524</b>
<b>ESTERO</b>									
Età < 30 anni	79	20	99	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Età 30 - 50 anni	267	64	331	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Età > 50 anni	14	4	18	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	205
<b>TOTALE</b>	<b>360</b>	<b>88</b>	<b>448</b>	<b>n.d.</b>	<b>n.d.</b>	<b>321</b>	<b>n.d.</b>	<b>n.d.</b>	<b>205</b>
<b>TOTALE GRUPPO</b>	<b>901</b>	<b>264</b>	<b>1.165</b>	<b>n.d.</b>	<b>n.d.</b>	<b>935</b>	<b>n.d.</b>	<b>n.d.</b>	<b>729</b>

Ripartizione dei membri del CdA per fascia di età e genere al 31/12	UOMINI 2019	DONNE 2018	TOTALE 2017
<b>ITALIA</b>			
Età < 30 anni			
Età 30 - 50 anni	10	0	10
Età > 50 anni	46	5	51
<b>ESTERO</b>			
Età < 30 anni	-	-	-
Età 30 - 50 anni	13	1	14
Età > 50 anni	26	5	31
<b>TOTALE GRUPPO</b>	<b>95</b>	<b>11</b>	<b>106</b>

Scioperi e dispute industriali	2019	2018	2017
% ore sciopero sul totale ore lavorate	0,102	0,081	0,001
Tasso di sindacalizzazione dei dipendenti (%)	10,80	11,48	11,69

\* Il dato 2017 è così composto: 809 nuove assunzioni; 713 acquisizioni societarie esterne; 53 acquisizioni di ramo da società esterne; 169 affitto di ramo da società esterne; nel 2018 ci sono state 35 persone assunte per effetto di nuove acquisizioni societarie in Italia e 908 assunzioni dal mercato del lavoro in Italia; nel 2019 ci sono state 251 persone assunte per effetto di nuove acquisizioni societarie e 1051 assunzioni dal mercato del lavoro.

\*\* Il dato 2017 è così composto: 313 nuove assunzioni; 103 acquisizioni societarie da società esterne; nel 2018 le assunzioni all'estero sono state tutte effettuate sul mercato del lavoro; nel 2019 ci sono state 54 persone assunte per effetto di nuove acquisizioni societarie e 524 assunzioni dal mercato del lavoro.

## GRI Content Index

### GRI 102-55

Nell'ambito del Content Index Service, il GRI Services ha revisionato il GRI Content Index che è chiaramente presentato e i riferimenti a tutte le disclosure incluse sono allineate con le sezioni appropriate nel corpo del Report.



### GRI 101: PRINCIPI DI RENDICONTAZIONE 2016

GRI 102: Informativa generale 2016	Descrizione	Pagina, riferimenti e note
<b>Informativa generale</b>		
<b>Profilo dell'organizzazione</b>		
102-1	Nome dell'organizzazione	Nota metodologica Pagina 112
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	Il profilo Pagina 12
102-3	Luogo della sede principale	Piazzale dell'Agricoltura 24 - Roma
102-4	Luogo delle attività	Il profilo Pagina 12
102-5	Proprietà e forma giuridica	Tante società, una vision condivisa Pagina 12
102-6	Mercati serviti	Il profilo Pagina 12
102-7	Dimensione dell'organizzazione	Il profilo Pagina 12
102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	Dati del Personale Pagina 120
102-9	Catena di fornitura	I fornitori, alleati nella ricerca della qualità Pagina 32
102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	Il profilo Pagina 12

GRI 102: Informativa generale 2016	Descrizione	Pagina, riferimenti e note
<b>Profilo organizzativo</b>		
102-11	Principio di precauzione	L'approccio precauzionale richiamato dal principio 15 della dichiarazione di Rio delle Nazioni Unite è applicato da Engineering a protezione dell'ambiente dallo sviluppo all'introduzione di nuovi servizi e nella pianificazione delle attività operative
102-12	Iniziative esterne	Etica e principi alle fondamenta del business Pagina 25
102-13	Adesione ad associazioni	I nostri Stakeholder Pagina 118
<b>Strategia</b>		
102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	Lettera agli Stakeholder Pagina 8
<b>Etica e integrità</b>		
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	Etica e principi alle fondamenta del business Pagina 25
<b>Governance</b>		
102-18	Struttura della governance	Etica e principi alle fondamenta del business Pagina 25
<b>Coinvolgimento degli Stakeholder</b>		
102-40	Elenco dei gruppi di Stakeholder	I nostri Stakeholder Pagina 118
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	Il 100% dei dipendenti in Italia (quindi oltre il 95% della forza lavoro totale) è coperto dal CCNL - Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro. Per quanto riguarda le controllate estere, in Belgio non esiste un contratto collettivo di lavoro, bensì una Commission Paritaire, che per la nostra Azienda è la n. 218; per quanto riguarda Engineering Do Brasil, in Brasile vi è un solo tipo di contratto ed Engineering aderisce alle norme vigenti
102-42	Individuazione e selezione degli Stakeholder	I nostri Stakeholder Pagina 118
102-43	Modalità di coinvolgimento	I nostri Stakeholder Pagina 118
102-44	Temi e criticità chiave sollevati	I nostri Stakeholder Pagina 118
<b>Pratiche di rendicontazione</b>		
102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	Nota metodologica Pagina 112



GRI 102: Informativa generale 2016	Descrizione	Pagina, riferimenti e not
<b>Pratiche di rendicontazione</b>		
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	Nota metodologica Pagina 112
102-47	Elenco dei temi materiali	L'analisi di materialità Pagina 113
102-48	Revisione delle informazioni	Non si è verificato alcun cambiamento significativo
102-49	Modifiche nella rendicontazione	Non si è verificato alcun cambiamento significativo
102-50	Periodo di rendicontazione	Nota metodologica Pagina 112
102-51	Data del report più recente	2018
102-52	Periodicità della rendicontazione	Annuale
102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	Nota metodologica Pagina 112
102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	Il presente report è stato redatto in conformità con i GRI Standards: opzione Core
102-55	Indice dei contenuti GRI	Indice dei contenuti GRI Pagina 122
102-56	Assurance esterna	Il presente bilancio non è stato sottoposto a revisione esterna

GRI Standard	Informativa	Pagina, riferimenti e note
<b>GRI Serie 200 Temi economici</b>		
<b>Performance economica</b>		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	L'analisi di materialità Pagina 113
	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	I numeri Pagina 24
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Il contributo all'economia del Paese Pagina 24
GRI 201: Performance economiche 2016	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	Valore economico generato e distribuito nel triennio 2019-2017 Pagina 25
<b>Impatti economici indiretti</b>		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e dei relativi impatti	L'analisi di materialità Pagina 113
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Trasformiamo il mondo in cui viviamo Pagina 84 Trasformiamo il mondo in cui lavoriamo Pagina 94 Trasformiamo il mondo che si prende cura di noi Pagina 102

GRI Standard	Informativa	Pagina, riferimenti e note
<b>GRI Serie 200 Temi economici</b>		
<b>Performance economica</b>		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Trasformiamo il mondo in cui viviamo Pagina 84 Trasformiamo il mondo in cui lavoriamo Pagina 94 Trasformiamo il mondo che si prende cura di noi Pagina 102
GRI 201: Performance economiche 2016	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	Valore economico generato e distribuito nel triennio 2019-2017 Pagina 25
<b>Impatti economici indiretti</b>		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e dei relativi impatti	L'analisi di materialità Pagina 113
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Trasformiamo il mondo in cui viviamo Pagina 84 Trasformiamo il mondo in cui lavoriamo Pagina 94 Trasformiamo il mondo che si prende cura di noi Pagina 102
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Trasformiamo il mondo in cui viviamo Pagina 84 Trasformiamo il mondo in cui lavoriamo Pagina 94 Trasformiamo il mondo che si prende cura di noi Pagina 102
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016	203-1 investimenti in infrastrutture e servizi supportati	I numeri Pagina 24
	203-2 Impatti economici indiretti significativi	I numeri Pagina 24
<b>Anti-corruzione</b>		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e dei relativi impatti	L'analisi di materialità Pagina 113
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Etica e principi alle fondamenta del business Pagina 25
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Etica e principi alle fondamenta del business Pagina 25
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-3 Casi di corruzione accertati e azioni intraprese	Nel corso degli anni 2017, 2018 e 2019 non sono stati accertati casi di corruzione all'interno del Gruppo Engineering

GRI Serie 300 Temi ambientali		
<b>Energia</b>		
<b>GRI 103: Modalità di gestione 2016</b>	103-1 Spiegazione del tema materiale e dei relativi impatti	L'analisi di materialità Pagina 113
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Il business sostenibile che guarda al futuro Pagina 76
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Il business sostenibile che guarda al futuro Pagina 76
<b>GRI 302: Energia 2016</b>	302-1 Consumi energetici all'interno dell'organizzazione	Il business sostenibile che guarda al futuro Pagina 76
<b>Emissioni</b>		
<b>GRI 103: Modalità di gestione 2016</b>	103-1 Spiegazione del tema materiale e dei relativi impatti	L'analisi di materialità Pagina 113
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Carbon footprint Pagina 78
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Carbon footprint Pagina 78
<b>GRI 305: Emissioni 2016</b>	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Carbon footprint Pagina 78
	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Carbon footprint Pagina 78
	305-3 Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	Carbon footprint Pagina 78
<b>Rifiuti</b>		
<b>GRI 103: Modalità di gestione 2016</b>	103-1 Spiegazione del tema materiale e dei relativi impatti	L'analisi di materialità Pagina 113
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Sostenibilità e risparmio nella gestione dei rifiuti elettronici Pagina 79
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Sostenibilità e risparmio nella gestione dei rifiuti elettronici Pagina 79
<b>GRI 306: Scarichi idrici e rifiuti 2016</b>	306-2 Rifiuti per tipologia e metodo di smaltimento	Sostenibilità e risparmio nella gestione dei rifiuti elettronici Pagina 79
<b>GRI Serie 400 Temi sociali</b>		
<b>Occupazione</b>		
<b>GRI 103: Modalità di gestione 2016</b>	103-1 Spiegazione del tema materiale e dei relativi impatti	L'analisi di materialità Pagina 113
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Ricerca e selezione dei talenti: un impegno crescente Pagina 38
<b>GRI 401: Occupazione 2016</b>	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Ricerca e selezione dei talenti: un impegno crescente Pagina 38
	401 -1 Nuove assunzioni o cessazioni	Dati del Personale Pagina 120

GRI Serie 400 Temi sociali		
<b>Salute e sicurezza sul lavoro</b>		
<b>GRI 103: Modalità di gestione 2016</b>	103-1 Spiegazione del tema materiale e dei relativi impatti	L'analisi di materialità Pagina 113
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Garantire la sicurezza sul lavoro Pagina 46
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Garantire la sicurezza sul lavoro Pagina 46
<b>GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018</b>	403-1: Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Garantire la sicurezza sul lavoro Pagina 46
	403-2: Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Garantire la sicurezza sul lavoro Pagina 46
	403-3: Servizi di medicina del lavoro	Garantire la sicurezza sul lavoro Pagina 46
	403-4: Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Garantire la sicurezza sul lavoro Pagina 46
	403-5: Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Garantire la sicurezza sul lavoro Pagina 46
	403-6: Promozione della salute dei lavoratori	Garantire la sicurezza sul lavoro Pagina 46
	403-7: Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Garantire la sicurezza sul lavoro Pagina 46
	403-9: Infortuni sul lavoro	Garantire la sicurezza sul lavoro Pagina 46
	<b>Formazione e Sviluppo del personale</b>	
<b>GRI 103: Modalità di gestione 2016</b>	103-1 Spiegazione del tema materiale e dei relativi impatti	L'analisi di materialità Pagina 113
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	La centralità del capitale umano Pagina 38
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	La centralità del capitale umano Pagina 38
<b>GRI 404: Formazione e istruzione 2016</b>	404-2 Programmi per la gestione delle competenze e per promuovere una formazione/aggiornamento progressivo a sostegno dell'impiego	La formazione continua per competere nella Digital Transformation Pagina 52
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni di performance e sviluppo carriera	Investire nello sviluppo del capitale umano e valutare le performance Pagina 40
<b>Diversità e pari opportunità</b>		
<b>GRI 103: Modalità di gestione 2016</b>	103-1 Spiegazione del tema materiale e dei relativi impatti	L'analisi di materialità Pagina 113
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	La centralità del capitale umano Pagina 38
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	La centralità del capitale umano Pagina 38

GRI Serie 400 Temi sociali		
<b>Diversità e pari opportunità</b>		
<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016</b>	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Dati del Personale Pagina 10
<b>Valutazione sociale dei fornitori</b>		
<b>GRI 103: Modalità di gestione 2016</b>	103-1 Spiegazione del tema materiale e dei relativi impatti	L'analisi di materialità Pagina 113
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	I fornitori, partner nella garanzia di qualità Pagina 32
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	I fornitori, partner nella garanzia di qualità Pagina 32
<b>GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016</b>	414-1 Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali 2016	I fornitori, partner nella garanzia di qualità Pagina 32
<b>Privacy dei Clienti</b>		
<b>GRI 103: Modalità di gestione 2016</b>	103-1 Spiegazione del tema materiale e dei relativi impatti	L'analisi di materialità Pagina 113
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Proteggere i dati per proteggere i clienti Pagina 31
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Proteggere i dati per proteggere i clienti Pagina 31
<b>GRI 418: Privacy dei clienti 2016</b>	418-1 Reclami accertati per fuoriuscite, furti o perdite dei dati dei clienti	Non ci sono stati reclami accertati per fuoriuscite, furti o perdite dei dati dei clienti
<b>Conformità socio-economica</b>		
<b>GRI 103: Modalità di gestione 2016</b>	103-1 Spiegazione del tema materiale e dei relativi impatti	L'analisi di materialità Pagina 113
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Etica e principi alle fondamenta del business Pagina 25
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Etica e principi alle fondamenta del business Pagina 25
<b>GRI 419: Compliance socioeconomica 2016</b>	419-1 Non conformità rispetto a leggi e regolamenti in ambito sociale ed economico	Nel corso dell'ultimo triennio non vi sono state sanzioni, né condanne penali passate in giudicato o patteggiamenti che abbiano imposto un obbligo a Engineering di "fare/non fare" (ad es. inibizioni) per non conformità a leggi o regolamenti

Temi materiali non collegati a topics GRI		
<b>Gestione delle relazioni con i clienti e customer satisfaction</b>		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e dei relativi impatti	L'analisi di materialità Pagina 113
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Obiettivo qualità: un percorso di miglioramento continuo Pagina 30
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Obiettivo qualità: un percorso di miglioramento continuo Pagina 30
<b>Ricerca, sviluppo e innovazione di prodotti e servizi</b>		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e dei relativi impatti	L'analisi di materialità Pagina 113
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	L'innovazione che genera valore Pagina 18
	103-1 Spiegazione del tema materiale e dei relativi impatti	L'innovazione che genera valore Pagina 18
<b>Sicurezza industriale dei sistemi IT</b>		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e dei relativi impatti	L'analisi di materialità Pagina 113
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Proteggere i dati per proteggere i clienti Pagina 31
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Proteggere i dati per proteggere i clienti Pagina 31
<b>Impatto sociale di investimenti, prodotti e servizi e digital inclusion</b>		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e dei relativi impatti	L'analisi di materialità Pagina 113
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Trasformiamo il mondo in cui viviamo Pagina 84 Trasformiamo il mondo in cui lavoriamo Pagina 94 Trasformiamo il mondo che si prende cura di noi Pagina 112
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Trasformiamo il mondo in cui viviamo Pagina 84 Trasformiamo il mondo in cui lavoriamo Pagina 94 Trasformiamo il mondo che si prende cura di noi Pagina 112
<b>IT education</b>		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e dei relativi impatti	L'analisi di materialità Pagina 113
	103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Trasformiamo il mondo in cui viviamo Pagina 84 Trasformiamo il mondo in cui lavoriamo Pagina 94 Trasformiamo il mondo che si prende cura di noi Pagina 112
	103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Trasformiamo il mondo in cui viviamo Pagina 84 Trasformiamo il mondo in cui lavoriamo Pagina 94 Trasformiamo il mondo che si prende cura di noi Pagina 112

GRI STANDARD	Informativa	Pagina, riferimenti e note
<b>Altre disclosure specifici non collegati a temi materiali*</b>		
<b>GRI 402: Relazioni tra lavoratori e management 2016</b>	402-1 Periodo minimo di preavviso in caso di ristrutturazioni/riorganizzazioni aziendali per sedi e, se sono incluse, in accordi collettivi	Il periodo minimo di preavviso in caso di ristrutturazioni/riorganizzazioni aziendali è determinato in base alla legge dei Paesi in cui opera il Gruppo e da quanto prescritto dal contratto nazionale di settore e dagli accordi sindacali di I e II livello.
	307-1 Valore monetario delle principali sanzioni monetarie e non monetarie per non conformità a leggi o regolamenti ambientali	Nel corso dell'ultimo triennio non si sono verificati presso uffici e Data Center del Gruppo, incidenti ambientali né sversamenti di sostanze pericolose che possono compromettere la salute umana, il suolo, la vegetazione, i corpi idrici superficiali e sotterranei. Nel 2019 non sono stati registrati contenziosi, multe o sanzioni per il mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale.

\* Vengono riportati anche disclosure GRI non attualmente collegati a temi che non hanno superato la soglia di materialità per Engineering (Compliance ambientale e pratiche di lavoro corrette) ma che l'azienda tuttavia monitora perchè potrebbero in futuro diventare temi materiali.





Supporto metodologico  
EY

Illustrazioni  
Resli Tale

Progetto grafico e impaginazione  
Stefania Cinquini - Qid

Stampa  
TheFactory

A cura della  
Direzione Responsabilità Sociale di Impresa  
Gruppo Engineering  
[csr@eng.it](mailto:csr@eng.it)  
[www.eng.it/csr](http://www.eng.it/csr)

**ENGINEERING**

Sede legale e amministrativa  
Piazzale dell'Agricoltura, 24 - 00144 Roma



[www.eng.it](http://www.eng.it)



[@EngineeringSpa](https://twitter.com/EngineeringSpa)



[Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.](https://www.facebook.com/EngineeringIngegneriaInformaticaSpA)



[Engineering Ingegneria Informatica SpA](https://www.linkedin.com/company/engineering-ingegneria-informatica-sp-a)



[LifeAtEngineering](https://www.instagram.com/LifeAtEngineering)